



# Bilan d'activités 2022

## Nos partenaires



# GADJE VOYAGEURS 64

## Centre social et Espace de Vie Sociale

### PRÉSENTATION

Centre Social et Espace de Vie Sociale dédiés aux gens du voyage

Territoire d'intervention : département des Pyrénées Atlantiques

Siège et centre social : Billère - EVS : Bayonne

**SIRET : 300 691 979 00052**

**Création en 1984**

**Actuellement 18 salarié(e)s**



### NOTRE ACTIVITÉ

*Centre social et Espace de Vie Sociale à destination des gens du voyage du 64*

Domiciliation

Prévention Santé

Famille et parentalité

Enfance, Jeunesse (animation, PRE, accompagnement à l'inclusion)

Accompagnement des travailleurs indépendants

Démarches sociales : RSA Pro et RSA Social, CAF

Accompagnement numérique et France services



### NOS HABILITATIONS

**Agrément Complémentaire Santé Solidaire**

**Agrément Jeunesse - Éducation populaire**

**Agrément élection de domicile**

**Agrément Inter Médiation Locative**

**Agrément ingénierie sociale, financière et technique**

**Habilitation France Services**

**Prestation d'actions de formation**



### NOTRE ACTIVITÉ 2022

2894 personnes accompagnées

Dont 1054 mineurs

Ce qui représente 1257 ménages

850 personnes domiciliées par nos services

310 accompagnements RSA

10 sédentarizations

80 enfants suivis dans le cadre du PRE

### NOUS RENCONTRER

#### **Centre Social**

Allée Bernard LAFFITTE

64 140 Billère

05 59 92 03 06

#### **EVS CAPB**

47 Allées Marines

64600 Bayonne

05 59 59 54 54

[www.agv64.fr](http://www.agv64.fr)



## Table des matières

Le mot du Président .....	6
Introduction.....	7
Organigramme.....	8
POLE : ACCUEIL – DOMICILIATION – NUMERIQUE.....	9
ACCUEIL .....	9
Analyse .....	10
Analyse quantitative.....	10
Analyse qualitative .....	10
Perspectives.....	11
En synthèse.....	12
DOMICILIATION .....	13
Analyse .....	14
Analyse quantitative.....	14
Analyse qualitative .....	14
Perspectives.....	15
En synthèse.....	16
NUMERIQUE .....	17
Analyse .....	18
Analyse quantitative.....	18
Analyse qualitative .....	19
Perspectives.....	21
En synthèse.....	22
POLE : FAMILLE ET SCOLARITE.....	23
FAMILLE .....	23
Analyse .....	24
Analyse quantitative.....	24
Analyse qualitative .....	26
Perspectives.....	27
En synthèse.....	28
SCOLARITE : PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE – MEDIATION SCOLAIRE .....	29
Analyse .....	30
Analyse quantitative.....	30
Analyse qualitative .....	31
Perspectives.....	32
En synthèse.....	33
POLE INSERTION : RSA ET TI (RSA SOCIAL, RSA PRO, TI HORS REFERENCE UNIQUE) .....	34
RSA SOCIAL .....	34

Analyse .....	35
Analyse quantitative.....	35
Analyse qualitative .....	37
Perspectives.....	37
En synthèse.....	38
REFERENCE UNIQUE PRO RSA ET TRAVAILLEURS INDEPENDANTS .....	39
Analyse .....	40
Préambule .....	40
Analyse quantitative.....	40
Analyse qualitative .....	42
Perspectives.....	43
En synthèse.....	43
JEUNES 16-25 ANS .....	45
Analyse .....	46
Analyse quantitative.....	46
Analyse qualitative .....	47
Perspectives.....	48
En synthèse.....	49
POLE HABITAT .....	50
INTERMEDIATION LOCATIVE .....	50
Analyse .....	51
Analyse quantitative.....	51
Analyse qualitative .....	51
Perspectives.....	52
En synthèse.....	52
MEDIATION LOCATIVE ET MEDIATION HABITAT .....	54
Analyse .....	55
Analyse quantitative.....	55
Analyse qualitative .....	59
Perspectives.....	60
En synthèse.....	61
PRETS CARAVANES .....	62
Analyse .....	63
Analyse quantitative.....	63
Analyse qualitative .....	63
Perspectives.....	64
En synthèse.....	64
POLE SANTÉ .....	65

Santé.....	65
Analyse .....	66
Analyse quantitative.....	66
Analyse qualitative .....	66
Perspectives.....	68
En synthèse.....	68

À la veille de fêter l'an prochain le quarantième anniversaire de notre association, interrogeons-nous sur son évolution et ses perspectives d'avenir.

À cette occasion, je tiens à rendre hommage à ses membres fondateurs en particulier à Nicole Catuhe qui nous a quittés en ce début d'année, qui en assumait la présidence de 1997 à 2011 et y demeura très présente jusqu'à son décès.

En 1984, tout était à construire avec peu de moyens et ce, dans un contexte de relative passivité, voire d'indifférence des pouvoirs publics, et de transformation grandissante du mode de vie des voyageurs.

C'était avant la mise en place d'une série de textes qui auront bouleversé la situation et l'accompagnement des voyageurs : l'instauration du RMI en 1988 (remplacé en 2009 par le RSA), les lois Besson de 1990 et 2000 consacrant des obligations en matière d'aires d'accueil, l'instauration de la Couverture Maladie Universelle en 1999, la suppression du livret de circulation en 2017 etc.

Personnellement en regard des principes républicains qui nous gouvernent et de la lente mais évidente évolution sociologique de notre public, je constate que celui-ci continue trop souvent d'être orienté vers les seuls dispositifs de la catégorie administrative des « gens du voyage ».

Tout au long, AGV64 a été proactive, et en quelque sorte au four et au moulin : gestion expérimentale d'une aire d'accueil (Lescar), régularisation des situations familiales via le RMI, prise en charge d'un fonds de prêts pour aider les plus nécessiteux dans l'achat de caravanes, initiatives et actions en faveur de la scolarisation des enfants, assistance aux autoentrepreneurs, accompagnement des familles en matière de santé avec le recrutement d'une infirmière, organisation de manifestations culturelles.

Au final, notre association s'est dotée d'une capacité d'observation et d'expertise qu'il convient de déployer plus largement en lien avec nos financeurs.

Cela fait dix ans que j'en assure la présidence avec le soutien sans faille d'administrateurs bénévoles très présents à mes côtés. L'association compte aujourd'hui 18 salariés et gère un budget de quelque 800 000€. Tout ceci ne va pas sans des difficultés récurrentes : gestion du personnel, inadéquation des locaux, stagnation voire diminution de subventions.

Je ne doute pas que les administrateurs et les salariés continueront d'œuvrer solidairement à notre entreprise sociale et républicaine pour surmonter ces difficultés.

**Gérard Julien**

Président de l'association Gadge-Voyageurs 64

### **2022 : l'année du changement**

2022, une année complexe, faite de bouleversements au sein de notre association, qui a vu le départ, tour à tour, de son directeur et de sa directrice adjointe vers de nouveaux horizons professionnels.

Départ qui va amener de nouvelles arrivées : une nouvelle directrice à partir du mois d'août et un chef de service en octobre.<sup>1</sup>

C'est aussi l'année de nombreux départs de salariés : 2 démissions en juin, 2 ruptures conventionnelles et une démission en octobre, dont la comptable qui ne sera remplacée qu'en décembre.

Et de fait, l'arrivée de nouveaux collègues : 1 référente accueil et domiciliation, 1 référente CESF sur le RSA Social, 2 référentes numériques France Services (dont l'une est responsable des achats et du numérique en interne), 2 référentes santé, 1 comptable.

Ces changements de personnels vont amener des changements organisationnels tels que la réorganisation des services sous forme de pôles, déclinés ainsi :

- Pôle accueil et domiciliation – numérique et France Services
- Pôle Famille et scolarité
- Pôle Insertion : RSA et TI (RSA Social, RSA Pro, TI hors référence unique)
- Pôle Habitat
- Pôle Santé

Une réorganisation des locaux de Billère est devenue essentielle afin de permettre à tous nos salarié(e)s de travailler en harmonie malgré l'étroitesse de nos locaux, devenus bien trop petits pour répondre à l'exigence de nos activités.

C'est donc un second semestre compliqué et douloureux pour tous, difficile en termes d'appropriation de nouvelles pratiques tout en maintenant la continuité de services de manière optimum. Et de fait, des bilans parfois difficiles à renseigner, pour des personnes nouvellement nommées sur leurs fonctions. Une dynamique de changement est souvent accompagnée d'une crise, avec laquelle il nous a fallu composer, mais une crise est aussi une situation parfois salutaire, pour envisager de nouvelles pratiques professionnelles.

Une démarche d'évaluation des pratiques a d'ailleurs été engagée avec l'équipe, dès le mois de septembre, par l'intégration d'une stagiaire universitaire en Master 2 « Psychologie du travail », afin d'accompagner ce changement. Nous avons commencé par une étude du travail réel et du travail prescrit, ayant pour objectif de comprendre et lever les freins au changement. De nouvelles fiches de poste sont à l'étude et nous permettront de poser un regard efficient sur l'organisation.

Mais Gadjé, c'est aussi une équipe de professionnels engagés, motivés, volontaires à maintenir la qualité de nos activités et de notre association. C'est donc avec ardeur qu'ils ont permis de réaliser ce bilan d'activités 2022, avec le souhait de poursuivre les actions engagées, et de veiller à l'amélioration continue des pratiques et de la qualité.

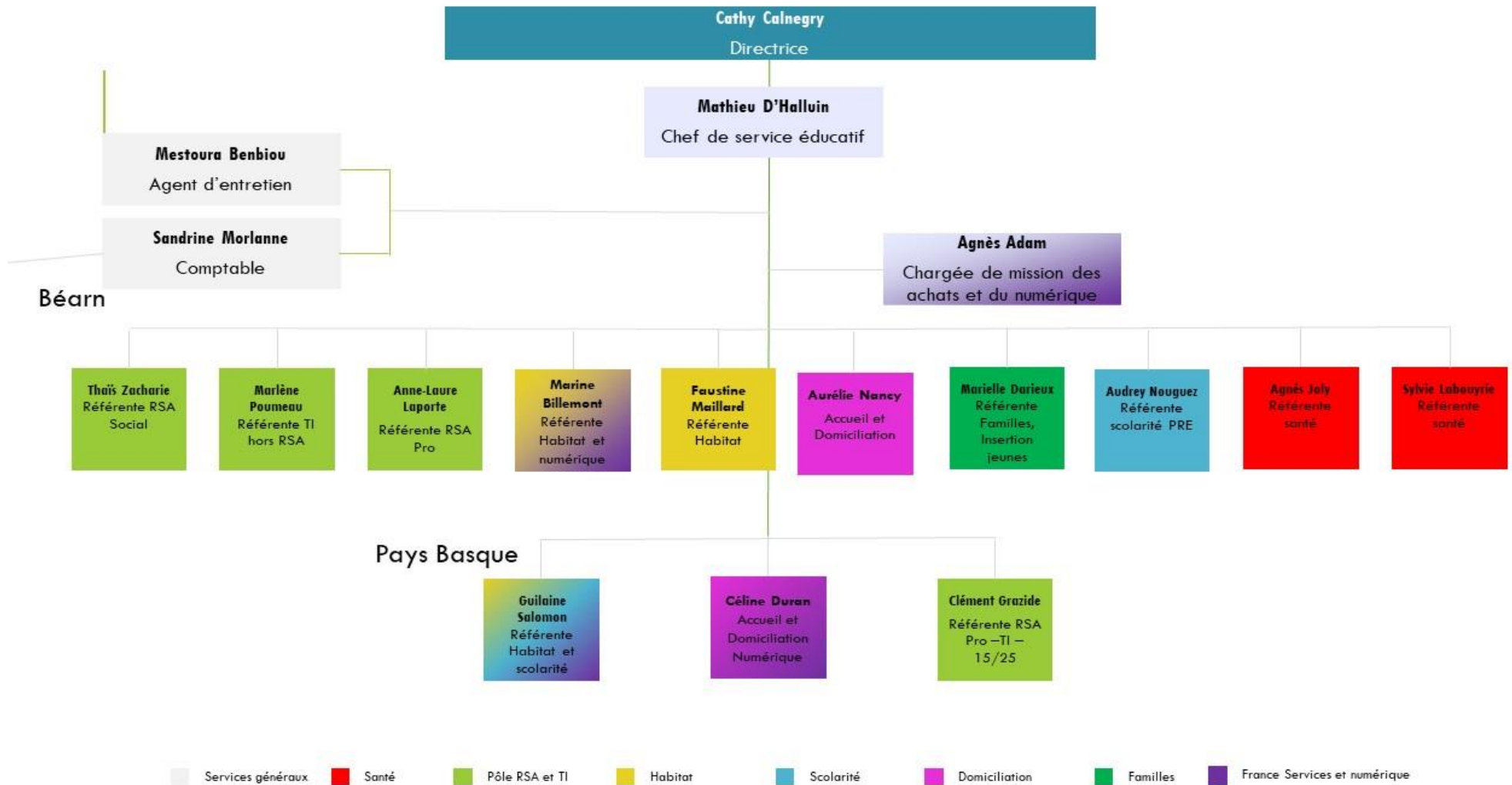
Nous pensons que ce bilan permettra à nos financeurs de constater que l'attendu était bien au rendez-vous malgré toutes ces difficultés rencontrées, et nous espérons faire encore mieux à l'avenir...

Je remercie l'équipe d'avoir rendu ce bilan possible.

---

<sup>1</sup> Voir organigramme

# ORGANIGRAMME





ACCUEIL

Cadre d'intervention

Accueil du public, recueil des demandes et réorientation en interne ou sur des services extérieurs. Réception et rangement du courrier de la domiciliation. Distribution, lecture et explication du courrier aux bénéficiaires de l'élection de domicile.

Objectif général de l'action

Rendre un service d'accueil de qualité répondant aux usagers.

Modalités d'action

Accueil physique et téléphonique, distribution et aide à la compréhension des courriers et documents administratifs, orientation sur les professionnels de l'Association.

Financement

CAPBP - Communes de St Jean de Luz, Biarritz, Bayonne, Anglet, Lescar, Lons - DDETS 64

Partenaires

Tous les services de droit commun

Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 2 référentes accueil
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Espace accueil
- Ordinateur accès libre pour usagers

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Nombres d'appels téléphoniques et d'accueils physiques en 2022 sur les deux sites :**

	Centre Social Billère	Espace de Vie Sociale de Bayonne
Nombre d'appels téléphoniques	4432	1339
Nombre d'accueils physiques	5334	790
Total accueils par site	9766	2129
<b>Total Association</b>	<b>11895</b>	

**Tableau répartition des tâches réalisées à l'accueil :**

	Centre Social Billère	Espace de Vie Sociale de Bayonne	TOTAL
Aide courriers, attestations Élection de Domicile, démarches simples	2280	784	<b>3064</b>
Prévention, informations	187	68	<b>255</b>
Réorientation interne	329	140	<b>569</b>
Réorientation externe	268	156	<b>424</b>
Entretien de renouvellement ou nouvelle ED	695	58	<b>753</b>
Démarches de radiation	41	5	<b>46</b>

## ANALYSE QUALITATIVE

**Centre social de Billère**

- La fréquentation d'AGV 64 Billère est en constante augmentation tant physiquement que par téléphone.
- Les orientations notamment pour le service numérique sont nombreuses : majoritairement, les usagers en demande d'accompagnements aux démarches numériques ne sont pas encore suffisamment autonomes dans l'utilisation d'un ordinateur en libre accès.
- La contrainte de l'espace réduit ne nous permet pas d'aménager l'accueil de manière optimum, cette espace manque de convivialité et de confidentialité.

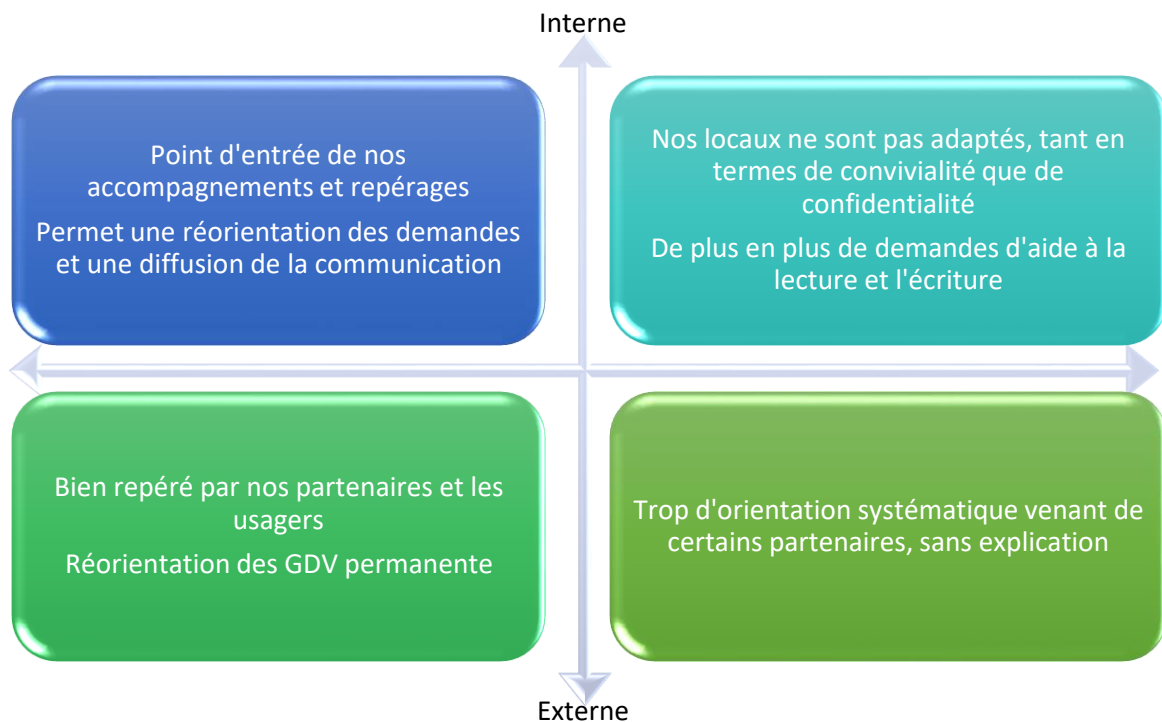
- C'est, par ailleurs, un espace primordial permettant de tisser du lien avec les usagers.
- Les accompagnements administratifs sont pris en charge en majorité par les référentes numériques. Seules les démarches les plus simples ou la lecture de courriers se font à l'accueil.
- La demande d'aide à la lecture des courriers est importante.
- Les réorientations vers les professionnels en interne et vers les partenaires en externe sont nombreuses : de nouveaux outils ont été mis en place favorisant la transversalité entre les services et une réorientation appropriée.

### **Espace de Vie Sociale de Bayonne**

- L'aménagement de l'espace a permis un meilleur accueil des usagers et permet une de travailler davantage en transversalité avec les autres collègues.
- Sollicitation importante sur démarches numériques : depuis l'installation d'un ordinateur en accès libre, nous constatons que de plus en plus d'usagers l'utilisent et nous sollicitent de moins en moins.
- L'accueil est un espace de dialogue, de lien très important avec le public.
- La demande d'aide à la lecture des courriers est importante.
- Les réorientations vers les professionnels en interne et vers les partenaires en externe sont nombreuses.

### **PERSPECTIVES**

- Faire des lieux d'accueil un espace plus chaleureux et vivant, un espace de convivialité.
- Veiller à respecter la vie privée de nos usagers en garantissant la confidentialité impossible en l'état actuel de nos locaux.
- Développer la communication : affichages sur panneaux d'informations par Pôle d'actions.
- Développement d'une plaquette d'information.
- Meilleure utilisation de l'écran d'accueil.
- Mettre en place un poste informatique en libre accès à Billère.
- Améliorer le service téléphonique.
- Améliorer la lisibilité des actions collectives menées par l'association.
- Développer des outils FALC (Facile à Lire et à Comprendre).
- Utilisation d'une scanette pour la gestion des boîtes aux lettres.



**Le pôle accueil est un pôle essentiel à nos activités : au-delà de la distribution de courrier, il nous permet d'évaluer le climat ambiant, d'entendre les doléances de nos usagers, de permettre l'orientation individuelle des usagers.**

**Notre accueil de Billère ne permet pas la confidentialité : la lecture d'un courrier est forcément audible en salle d'attente.**

**Notre salle d'attente est bien trop petite : régulièrement les usagers se retrouvent nombreux.**

**Idem pour notre accès extérieur : nous ne bénéficions pas d'un parking privé, les habitants des immeubles voisins garent leurs véhicules sur les places attenantes à notre local, ce qui génère des files de véhicules en double ou triple file devant nos locaux et parfois jusqu'au boulevard.**

**De même pour nos locaux de Bayonne : pas de salle d'attente, les usagers doivent attendre à l'extérieur du bâtiment, ou être plusieurs en même temps dans la salle d'accueil. Les locaux de Bayonne ne disposent d'aucune place de parking ou d'arrêt de proximité. Les allées Marines, très passantes, ne permettent pas de stationner en arrêt minute.**

**La difficulté de nous joindre par téléphone nous amène à devoir changer d'opérateur de téléphonie et de réviser notre matériel numérique. Un nouveau prestataire prendra service à partir de janvier 2023, afin de résoudre les problématiques engendrées par la prestation actuelle.**

## DOMICILIATION

### Cadre d'intervention

Agrément de l'Etat pour domiciliation de 600 ménages Gens du Voyage sur les territoires de la CAPBP et de la CAPB.

### Objectif général de l'action

Accès ou maintien des droits fondamentaux (ressources, protection sociale, compte bancaire, scolarité). Citoyenneté dans le respect des droits et des devoirs pour les personnes sans résidence stable Gens du Voyage.

### Modalités d'action

Dans le cadre de la réglementation en matière de domiciliation, les ménages sont reçus sur des permanences par les référents accueil en vue d'étudier leurs dossiers de demande d'élection de domicile. Lors de ces entretiens, les référents accueil expliquent aux nouveaux demandeurs les droits et les devoirs de la domiciliation ainsi que l'organisation du service et de l'accueil.

### Financement

CAPBP - CAPB - Communes (Lescar, Lons, Saint Jean de Luz, Biarritz, Bayonne, Anglet, Boucau).  
État DDETS

### Partenaires

CAF 64 - Préfecture – CCAS de Bayonne, Pau, Lons, Lescar et Billère.

### Moyens (humains, matériels)

#### Humains :

- 2 référentes domiciliation
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

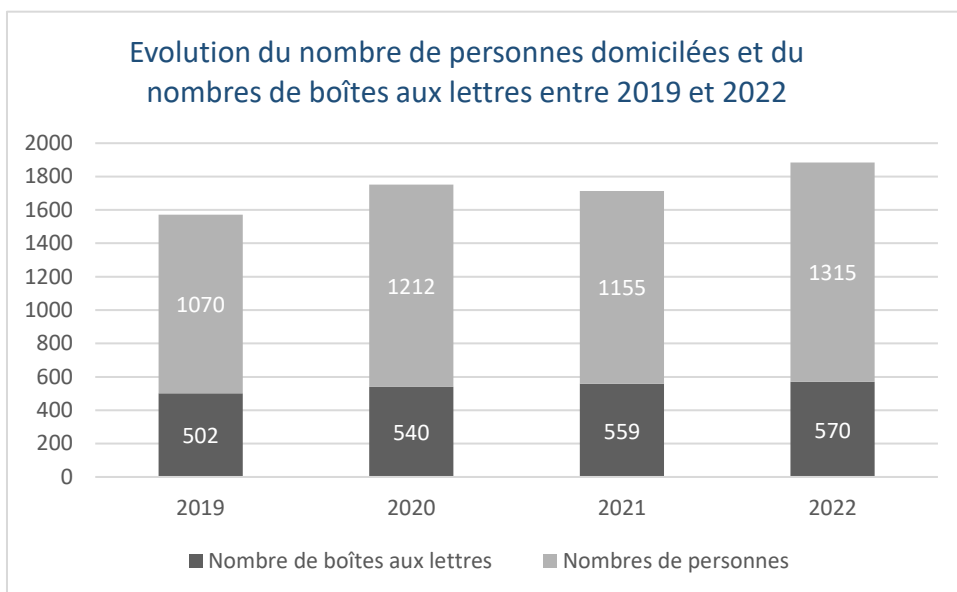
#### Matériels :

- Informatique et bureautique
- Espace accueil
- Scanette

## ANALYSE QUANTITATIVE

Evolution du nombre d'élections de domicile sur les 4 dernières années :

	2019	2020	2021	2022
<b>Nombre de boîtes aux lettres</b>	502	540	559	570
<b>Nombres de personnes</b>	1 070	1212	1155	1315



Le centre social de Billère compte **503 boîtes aux lettres pour 1078 usagers** tandis que l'Espace de

Vie Sociale à Bayonne compte **67 boîtes aux lettres pour 137 usagers**

L'activité de domiciliation est en hausse continue.

Concernant les radiations, le Centre Social en a effectué 41 contre 5 pour l'EVS en 2022.

## ANALYSE QUALITATIVE

**Centre social de Billère**

L'activité de domiciliation est en hausse continue.

De nouvelles demandes arrivent chaque semaine :

- Principalement personnes en situation d'errance.
- Observation de demandes liées au fait que sur les aires la gestion du courrier n'est pas faite, ce qui crée beaucoup de problème (pertes, mélange...).

Le premier entretien de demande d'élection de domicile permet à la référente Accueil et Domiciliation de faire le point avec les nouveaux usagers sur leur situation et de les orienter au mieux. La mise en place de France Services avec la présence de deux référentes numériques permet une prise de contact et un accompagnement immédiat en fonction des besoins (un rendez-vous leur est systématiquement proposé).

Il existe, par ailleurs une problématique autour des homonymes, les usagers étant dans cette situation n'indiquent pas le numéro de boîte postale aux institutions et de ce fait il y a parfois des mélanges de courriers ou des confusions possibles générant à la marge des situations conflictuelles.

Un nouvel outil de pointage (scan) et de gestion de boîtes aux lettres est en début d'expérimentation, pour une utilisation effective en 2023.

### **Espace de Vie Sociale de Bayonne :**

De plus en plus d'usagers stationnant à Landa Tipia viennent demander la domiciliation afin de garantir la sécurité du courrier et trouver des services à Gadjé Voyageurs64.

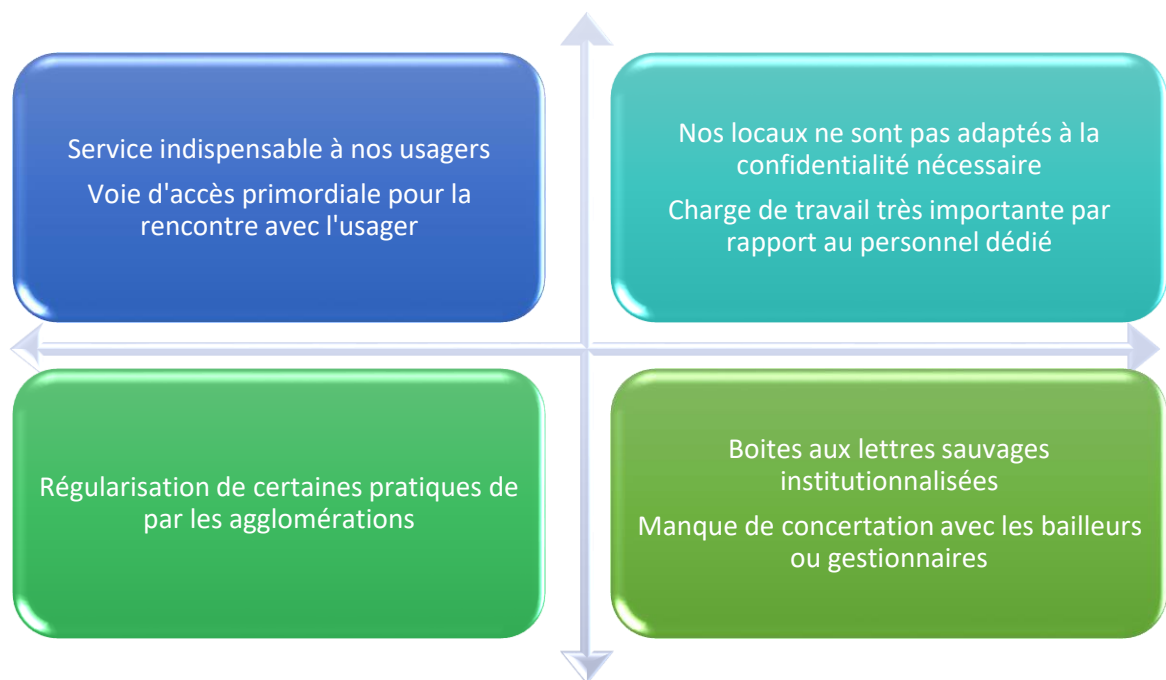
Cependant, il s'avère nécessaire de résoudre la problématique de l'existence d'une boîte aux lettres sur ce terrain qui ne devrait pas y être : bénéficiant de cet accès, de nombreux foyers n'ont pas effectué leurs demandes d'élection de domicile à l'EVS.

Par ailleurs, de nouvelles domiciliations viennent aussi de personnes stationnant en errance à Boucau et sur la CAPB. Nous observons une augmentation de l'errance sur le secteur du Pays Basque.

Ces nouvelles domiciliations ont permis de ré orienter les usagers sur les autres services et missions de Gadjé Voyageurs, notamment la scolarité, l'habitat, le numérique, les Travailleurs Indépendants et les animations collectives.

## PERSPECTIVES

- Résoudre la problématique de l'existence d'une boîte aux lettres illégale sur le terrain de Landa Tipia et inciter les personnes à se domicilier à notre antenne de Bayonne
- Utilisation d'un scan en lien avec le logiciel WINLIS pour la gestion de la domiciliation permettant de recenser le nombre de passages,
- Inciter les usagers à bien indiquer leur numéro de boîte auprès des différents organismes et institutions pour éviter les mélanges de courriers, surtout pour les personnes ayant un homonyme.
- Développer un outil FALC (Facile à Lire et à Comprendre) rappelant les règles principales de la domiciliation.



Le pôle domiciliation nous permet d'avoir un premier regard sur les nouveaux arrivants (la composition familiale, le lieu de stationnement, la situation d'errance, le besoin en accompagnement...) mais également de refaire le point annuellement sur les situations individuelles.

Nous sommes surpris de constater que nombre d'aires d'accueil, proposent aux usagers de recevoir leurs courriers : certains en assurent la distribution, d'autres laissent l'accessibilité de la boîte aux lettres aux usagers, ce qui génère des tensions et des conflits entre les usagers mais également des possibilités de faire de fausses déclarations quant à la réception ou non d'un courrier (CAPB ou CAPBP).

Il nous est indispensable de lancer des campagnes de promotion de la domiciliation auprès des usagers dès janvier 2023, ne serait-ce que pour leur préciser le règlement intérieur et confirmer la gratuité de ce service, les rumeurs entretenant l'idée d'une cotisation.

Nous ne pourrons réussir cette mission de domiciliation sans l'implication de nos partenaires institutionnels : tant que les autorités publiques (Impôts, CAF, URSSAF, ...) continueront d'envoyer des courriers sur des adresses inexistantes, nos efforts de domiciliation resteront vains.



Cadre d'intervention

1 poste de référent numérique et écrivain public créé sur le Centre Social et un mi-temps sur l'Espace de Vie Sociale de Bayonne pour accompagner les usagers de nos services.  
En novembre 2022, obtention du label France Services sur le centre social de Billère et via l'unité mobile. Deux référentes sont dédiées sur cette mission.

Objectif général de l'action

Lutter contre la fracture numérique et apporter un soutien administratif aux bénéficiaires de l'Association connaissant des difficultés dans leurs démarches quotidiennes (CAF, CPAM, Impôts, Pôle Emploi, Etat civil...).  
Accès aux droits.

Modalités d'action

Accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives par rendez-vous ou sur des créneaux de permanence auprès de la référente numérique ou des référentes France services.  
Mise en place de permanences France services pour Billère et hors les murs (sur les terrains et les aires d'accueil).  
Associer les familles dans les démarches afin de les rendre acteurs et autonomes.

Financement

Direction Régionale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités de Nouvelle Aquitaine - France Services

Partenaires

Tous les services de droit commun

Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 2 référentes numérique France Services (Centre social et antenne mobile)
- 1 référente numérique (EVS)
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Espace dédié
- Antenne mobile

**Tableau récapitulatif des indicateurs quantitatifs pour 2022 :**

Indicateurs	Centre Social Billère	Espace de Vie Sociale de Bayonne	TOTAL
Nombre d'usagers accompagnés	569	156	<b>725</b>
Nombre de démarches effectuées avec les usagers	775	283	<b>1058</b>
Nombre de permanences en structure	152	80	<b>232</b>
Nombre de permanences « hors les murs »	27	25	<b>52</b>
Nombre de passages au point numérique « libre accès »	18	12	<b>30</b>
Nombre de séances collectives	2	1	<b>3</b>

### **Centre social de Billère**

La création de ce poste a répondu à un réel besoin de la part des usagers domiciliés ou non auprès de l'association. Le nombre de demandes est en constante progression. En effet, avec la transition numérique, la plupart des démarches notamment du service public sont dématérialisées, ce qui pose problème à nos usagers qui, pour la grande majorité ne savent pas ou peu lire, et ne possèdent pas le matériel adéquat.

Un ordinateur est proposé en libre-service dans nos locaux pour les plus autonomes mais le public ne s'en saisit pas encore régulièrement de lui-même. Il nous incombe de le proposer et d'accompagner les personnes qui seraient capables de l'utiliser en autonomie mais qui doutent de leurs capacités. La présence d'un référent numérique rassure, encourage, et motive l'utilisateur à se saisir de ses capacités.

La mise en place de tournées avec l'antenne mobile, notamment depuis notre habilitation « *France services* » en novembre 2022, nous a permis de nous déplacer sur les terrains directement au plus proche des usagers, permettant ainsi à ceux ne pouvant pas venir jusqu'à nous, d'avoir accès au service. Notre habilitation « *France Connect* » est également un avantage précieux pour les personnes, permettant, par l'intermédiaire d'un mandat, aux référentes numériques d'accéder à l'ensemble des services publics en ligne.

L'antenne mobile est équipée d'un pc portable connecté à deux souris sans fil, de manière à ce que les usagers puissent manipuler eux-mêmes l'outil et se familiariser avec les démarches en ligne sous l'accompagnement bienveillant de la référente numérique. Le but étant d'acquiescer de l'assurance, des compétences et à terme, de l'autonomie.

Les interventions « hors les murs » sont planifiées selon les besoins en attendant de trouver le rythme de tournée le plus adapté, en concertation avec les usagers et les partenaires. Elles ont été très bien accueillies par le public qui avait, par le passé, déjà manifesté ce besoin.

Le collectif a été fortement impacté par la crise sanitaire, de surcroît pendant la période hivernale, mais nous prévoyons d'ores et déjà des ateliers sur des thèmes spécifiques en fonction des événements de l'année (par exemple un atelier « impôts » en avril/mai, inscriptions scolaires en février/mars...) ou en fonction de nos observations et des remontées de l'ensemble de l'équipe (par exemple un atelier de demande de chèque énergie, ou la création de comptes locataires pour les habitants des habitats adaptés), le public étant réticent aux séances collectives, nous projetons de proposer ces ateliers par groupe familial afin qu'ils soient plus à l'aise.

### **Espace de Vie Sociale de Bayonne**

Depuis la création de ce poste nous continuons d'observer une augmentation des demandes d'aide numérique du public domicilié, ou pas, à AGV64. En effet, la dématérialisation est de plus en plus présente pour toute démarche administrative, ce qui est un réel souci pour le public qui, pour une majeure partie, ne sait pas ou peu lire et écrire et n'est pas ou peu équipé en informatique.

L'ordinateur en libre accès permet au conseiller numérique d'aider l'utilisateur tout en lui montrant comment faire afin de viser l'autonomie de celui-ci sur certaines démarches, en fonction de ses capacités.

Les permanences numériques « *hors les murs* » sur les terrains avec l'unité mobile ont été très bien accueillies et sont plébiscitées par le public, notamment les personnes âgées ou les personnes sans moyens de transport, pouvant se rendre difficilement jusqu'à l'EVS.

Elles seront complétées en 2023 par l'intervention des collègues France services avec l'unité mobile sur le territoire CAPB, avec des permanences régulières.

Après avoir repéré les principaux besoins des usagers, des séances collectives sur des thématiques pourront être proposées dans nos locaux et/ou sur d'autres structures partenaires équipées.

Ce début d'année, encore marqué par la crise sanitaire COVID, a freiné la fréquentation du public à l'EVS et n'a pas permis de mettre en place de séances collectives ou de petits ateliers.

Nous avons mis en place un écran partagé dans la salle de permanence afin que le public puisse d'avantage s'impliquer et être acteur dans ses démarches dans le but de pouvoir être, à terme, autonome. Cette installation permet en effet au public de mieux visualiser les démarches et de manipuler les outils informatiques. Cela a permis des prises de confiance de leur part, notamment dans le choix et la rédaction de CV, avec à la fin, le sentiment d'avoir réussi à « faire seul ». On espère par la suite, plus de passages en autonomie.

Nous avons aussi réalisé une formation « Aidant Connect » et avons obtenu l'habilitation pour faire les démarches, pour le public qui ne peut être autonome, tout en étant protégés juridiquement.

Nous allons également continuer de chercher des structures partenaires pour la mise en place de différents ateliers, dans le but de favoriser la mixité sociale en sachant que la notion de collectif reste difficile avec ce public.

Nous avons pu remarquer une forte augmentation des demandes de renseignements et d'aide à la constitution de dossier pour les demandes de retraite. Il serait peut-être judicieux de pouvoir rencontrer les partenaires CARSAT afin d'en savoir un peu plus sur les démarches à effectuer et les informations générales à connaître afin d'aider au mieux notre public et/ou de savoir l'informer et le ré orienter.

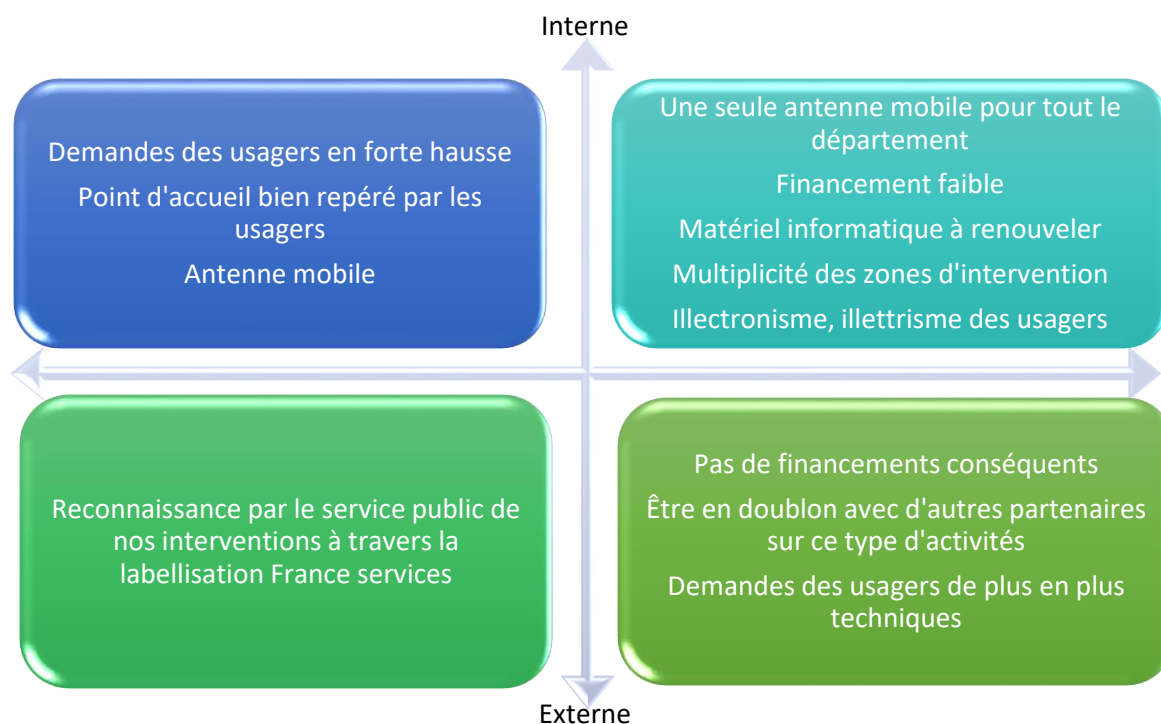
#### **Nature des démarches pour les deux structures :**

- Créations de comptes AMELI/CAF/ANTS/ Impôts /France Connect/ Doctolib
- Connexion banques
- Création boîtes mail - Rédaction de mails
- Aide dossier MDPH/CSS
- Aide pour rassembler des documents et imprimer en vue de constituer des dossiers
- Aide prises de rdv CAF/AS/CLIC/URSSAF/mairies
- Aide réservation VACAF (aide aux départs en vacances)
- Aide rédaction de courrier amendes
- Aide remplir docs cession véhicule, appels partenaires pour suivi dossier CARSAT/MDPH/CAF/AS/IA
- Inscription listes électorales
- Demandes CNI/Permis/cartes grises

- Recherches formations adultes ; créations de CV/lettres de motivation
- Recherches d'emplois
- Dossiers cartes vitales/demandes aide juridictionnelles
- Aide remplir dossiers scolaires
- Courriers résiliation assurances ou lignes téléphoniques
- Aide remplir dossier enquêtes sociales HLM/contrôle CAF/contrôle CARSAT
- Tri dans les papiers et aide classement
- Aide échéancier de dettes
- Aide inscription Pôle emploi
- Aide à la lecture et compréhension de courriers
- Aide à la demande d'aides financières (chèque énergie, chèque carburant etc...)

## PERSPECTIVES

- Mettre en place davantage de permanences « hors les murs » avec l'unité mobile dans le cadre de *France services*.
- Développement de séances collectives visant l'autonomie des usagers dans certaines démarches.
- Créer des outils de type tutoriels vidéos facilitant la prise en main des usagers.
- Créer des outils FALC à destination des usagers.
- Favoriser l'utilisation du point numérique en accès libre.
- Travailler davantage en transversalité avec les différents secteurs lorsque la demande nécessite un accompagnement spécifique (social, santé, scolarité etc....).
- Développer le réseau partenarial notamment dans le cadre de France Services.
- Travailler sur les questions de la retraite et de la vieillesse correspondant à une demande croissante de nos usagers.



***L'étendue de notre territoire nécessite de prévoir de nombreux déplacements avec notre antenne mobile : avec l'inflation, l'augmentation du coût de l'essence, les déplacements deviennent une charge financière importante.***

***Nos actions « France services » ne sont pas identiques au fonctionnement des autres France services, par la spécificité de nos usagers : nous travaillons beaucoup autour de l'apprentissage des savoirs de base et de l'appréhension des outils du numérique, notre rôle est plus pédagogique que simplement administratif. Cela demande du temps et des outils adaptés : il nous faut travailler à la réalisation de supports écrits permettant l'autonomie de l'utilisateur illettré (FALC). Cette création d'outil demanderait à être réalisé par un formateur accompagné d'un graphiste. Il va nous falloir dégager des temps de travail autour des outils, de la communication de ces outils, et également réaliser des périodes de formation de nos publics à l'utilisation des outils informatiques.***

***Les usages et la demande des usagers deviennent de plus en plus techniques et juridiques : il nous est demandé d'intervenir dans des situations à la limite de nos compétences et de nos connaissances.***

***Nous allons devoir faire appel à des spécialistes du type « défenseurs des droits » ou « aides juridiques ». Il serait souhaitable de mettre en place des permanences juridiques au sein de nos locaux (Billère et Bayonne) : pour Billère, s'en suit un problème d'espaces disponibles, les bureaux de Gadjé n'étant pas extensibles et aujourd'hui déjà insuffisants pour le bon fonctionnement de nos activités.***

## FAMILLE

## Cadre d'intervention

Le contrat de projet du centre social définit les axes du projet d'animation collective familles, l'aide à la parentalité et visent les objectifs suivants :

- Petite enfance : actions collectives favorisant la socialisation et l'accompagnement des enfants (0/5 ans),
- Actions collectives 6/18 ans : favoriser les passerelles vers les dispositifs de droit commun,
- Parentalité : Favoriser l'implication des familles par le développement d'actions en lien avec la parentalité.

Ces actions sont développées dans le cadre de notre Centre Social et l'Espace de Vie Sociale avec la présence d'un travailleur social dédié sur chaque site en qualité de référent familles.

## Objectif général de l'action

Favoriser l'autonomie des jeunes et des familles et les amener progressivement à aller vers les dispositifs de droit commun

## Modalités d'action

- Développer des projets collectifs (ateliers divers, sorties, actions collectives) auprès des familles GDV
- Accompagner individuellement des familles ou des jeunes pour lesquels nous avons identifié des problématiques sociales
- Organiser des réunions « synthèses familles » régulières permettant de faire le point sur les projets collectifs et sur les situations individuelles
- Participer à des réunions de concertation entre l'équipe de Gadjé-Voyageurs 64, les travailleurs sociaux des SDSEI et la chargée de mission des Gens du Voyage de l'Education Nationale
- Maintenir la continuité de ces actions en partenariat avec différentes structures de Pau et de l'agglomération permettant la mixité des publics.

## Financement

CAF - Conseil Départemental

## Partenaires

MJC – Centres sociaux – Structures de loisirs – SDSEI – MVC- Associations locales

## Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 2 référentes Famille et parentalité
- 2 référentes santé pouvant intervenir sur les actions
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Salles d'activités
- Antenne mobile
- Véhicules de service

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Pour le centre social de Billère :****Eléments quantitatifs par action**

Atelier d'Eveil	Janvier – Décembre 2022		
	Nombre de séances	Nombre d'enfants	Nombre de participations
Atelier d'Eveil	11	21	36

Café Parents	Janvier – Décembre 2022		
	Nombre de séances	Nombre d'adultes	Nombre de participations
Cafés Parents	11	54	73

Sorties Familles	Janvier – Décembre 2020			
	Nombre de sorties	Nombre adultes	Nombre enfants	Nombre de participations
Sorties Familles ( )	1	2	3	5

	Nb de concertations sociales	Nb de situations évoquées	Nb de concertations thématiques
<i>SDSEI BILLERE</i>	0	0	0
<i>SDSEI PAU (Berlioz et Fébus)</i>	3	16	1



**Pour l'Espace de Vie Sociale de Bayonne :**

**Tableau récapitulatif par type d'action**

Type d'action	Nombre d'actions	Nombre de participants adultes	Nombre de participants enfants
Café parents	27	31	0
Ateliers « bien être » (socio esthétique)	2	6	0
Actions citoyennes	6	7	8
Sorties sportives ( marche)	2	5	0
Journée des Familles (R.A.P)	1	25	27
Ateliers d'éveil	2	6	8
Actions collectives avec l'unité mobile	9	18	21
Sorties familiales loisirs	2	8	12

Concernant les réunions de concertation avec les SDSEI, l'équipe de Gadjé Voyageurs a participé à trois concertations en 2022 sur le Pays Basque où plusieurs situations ont été abordées.

**Pour le Centre social de Billère :**

- **Actions collectives**

Les intervenants socio-éducatifs de l'association ont mis en place des actions d'animation collective en direction des familles de l'agglomération paloise. L'équipe a pris du temps pour tenter de remobiliser les familles et les rassurer dans l'objectif qu'elles puissent participer à nouveau à ces actions d'animation collective. Quelques actions ont pu ainsi être développées sur le territoire. (Cf. bilan insertion sociale et professionnelle des jeunes, bilan animation temps libre, bilan dans le cadre de la réussite scolaire).

- **Atelier d'Eveil**

Les intervenants socio-éducatifs ont maintenu l'action d'atelier d'éveil sur le territoire de l'agglomération paloise. Ces ateliers sont à destination des enfants entre 2 et 4 ans. Ils sont bien repérés par les familles. Celles-ci sollicitent régulièrement l'équipe pour faire participer leurs enfants à cette activité. Ce support éducatif a pour objectifs de travailler la socialisation des enfants, la préparation à l'entrée en maternelle et l'accompagnement des parents à celle-ci. Cet atelier d'éveil est mené en binôme avec la participation de la référente PRE de l'association.

- **Café parents**

L'équipe a pu intervenir sur plusieurs terrains avec le camion. Ces cafés parents sont très bien accueillis par les familles. Ce sont des temps essentiels pour elles où elles peuvent se poser, échanger, se confier et être écoutées. Cet espace est un moyen pour créer ou maintenir le lien avec les familles, il permet très souvent d'orienter vers des accompagnements individuels. Nous avons fait le choix de mener ces cafés parents en binôme, en alternant la participation de l'infirmière, de la référente PRE ainsi que de la référente RSA Social.

- **Sortie familles**

L'équipe en charge de l'animation collective a proposé plusieurs sorties familles. Une seule a pu être menée en 2022. Nous constatons toujours une difficulté pour les familles à se mobiliser sur ce type de proposition. Elles sollicitent l'association pour pouvoir faire une sortie mais au moment de la réaliser, elles ne sont plus toujours disponibles. La projection dans le temps est difficile pour nos usagers.

- **Atelier jeunes**

Pendant certaines périodes de vacances scolaires nous organisons des actions collectives à destination de jeunes adolescents par petits groupes avec l'accord de leurs parents. Ces actions se réalisent sous forme de stages, d'activités ou de sorties ponctuelles et répondent à une attente des familles. Nous observons qu'il existe un besoin sur ce public mais pour le moment nous n'avons pas de référent jeunesse pouvant développer ce secteur d'activité au sein de la structure.

- **Réunions de concertations**

Suite à plusieurs situations de tension sur le terrain, l'équipe d'intervenants socio-éducatif accompagnée par la direction a souhaité mettre en place un travail de réflexion sur les modalités de partage d'informations lors de ces réunions de concertation. Ce travail est en cours d'élaboration, en partenariat avec les SDSEI Pau Berlioz et Fébus, le service Gens du Voyage de l'Agglomération CAPBP, le PRE. Vont ainsi être mis en place une charte de confidentialité ainsi qu'un protocole concernant les signalements d'informations préoccupantes.

Ce travail de réflexion a également permis de redéfinir les objectifs de ces réunions de concertation. Il en a découlé la mise en place de réunions de concertations par thématique où sont conviés à participer des partenaires du territoire dont la première sur la question de l'habitat des gens du voyage a eu lieu en décembre 2022. Pour l'année à venir, nous participerons donc à des réunions de concertations sur les situations sociales ainsi que sur des thématiques.

### **Pour l'Espace de Vie Sociale à Bayonne :**

L'un des objectifs du Pôle Famille en 2022 a été de favoriser l'ouverture vers l'extérieur des familles de la communauté des Gens du Voyage.

La demande d'actions autour du répit parental, après une période compliquée de 2020 à 2021 (COVID), a aussi émergé de plusieurs femmes sur l'ensemble des terrains de la CAPB.

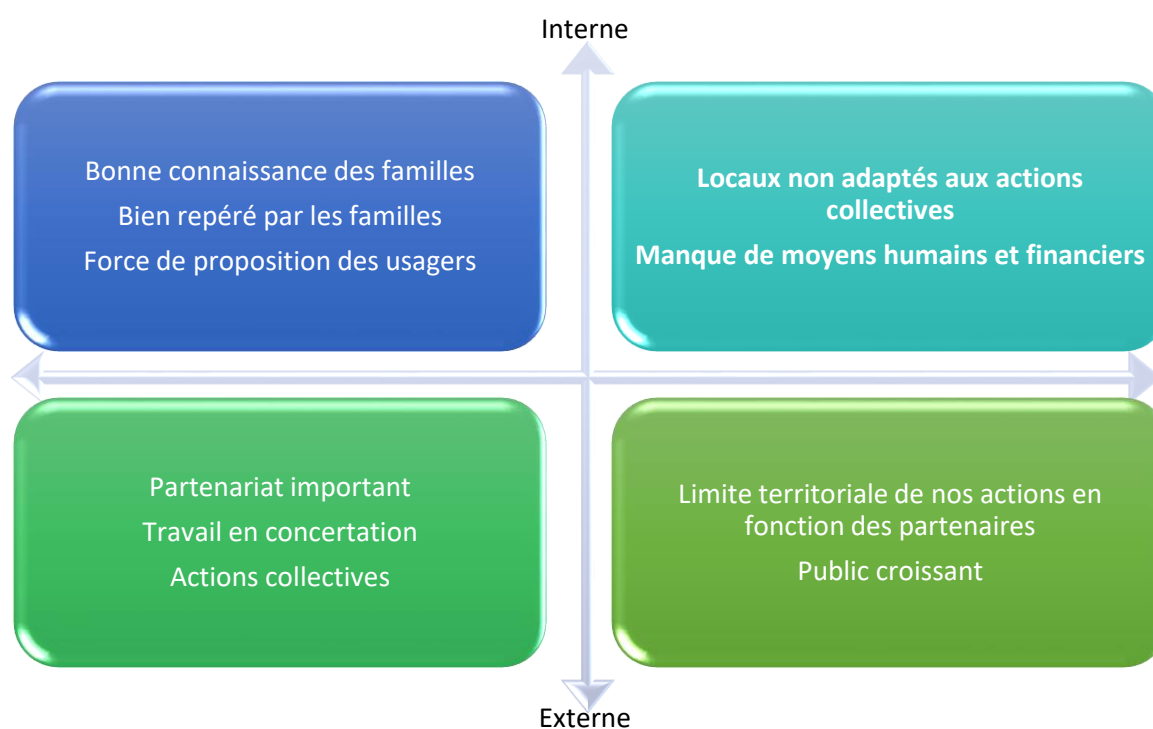
La valorisation de l'image de soi via des ateliers divers (activités sportives, ateliers bien être, cafés parents) ont permis de relancer le lien avec les familles et précisément avec les femmes sur le territoire de la CAPB.

La mise en place de café parents dans le cadre du R.A.P (Réseau d'Appui à la Parentalité) a permis de mobiliser plusieurs groupes et engager d'autres actions avec les familles.

Il semble donc nécessaire de continuer à valoriser cette action RAP et de la développer au sein de l'EVS et sur le territoire de la CAPB pour favoriser une ouverture vers l'extérieur et une inclusion progressive du public.

## PERSPECTIVES

- Développement du projet RAP pour 2023 et plus largement des actions parentalité / Famille
- Instaurer une régularité dans les passages sur le terrain
- Investir davantage les familles dans les projets de la structure
- Mobiliser davantage le public sur les actions collectives
- Améliorer notre communication sur nos actions
- Rendre acteurs les usagers
- Elargir le réseau de partenariat
- Travailler sur projet jeunesse en lien avec la CAF 64 dans le cadre du renouvellement du projet social



***Le nombre d'usagers ne cesse de se développer, le poste autour des actions familles mériteraient d'être un poste à plein temps afin de pouvoir réaliser de réels projets dans la continuité. Le manque de personnel est un frein à la diversité des actions et à la qualité des projets, tant sur le plan éducatif que relationnel.***

***Nos locaux ne sont absolument pas adaptés aux actions collectives : notre salle d'accueil de groupe ne peut contenir que 8 personnes maximum et n'est pas adaptée à des actions spécifiques, telles que la cuisine, les ateliers créatifs, les ateliers d'éveil, le théâtre, ....***

***Cette problématique des locaux devient l'enjeu crucial de la qualité de nos actions et la possibilité de répondre aux exigences des situations rencontrées.***

***La famille devrait être le pilier de nos activités alors qu'elle n'est aujourd'hui qu'un des axes de moindres importances.***

Cadre d'intervention

Accompagner et favoriser la scolarisation des enfants du voyage dès l'âge de deux ans et tout au long du parcours scolaire afin de favoriser les acquisitions scolaires, l'ouverture sur l'extérieur et lever les freins au décrochage scolaire. Les interventions sont différenciées sur les territoires :

- Dispositif PRE sur la CAPBP
- Médiation scolaire sur la CAPB

Objectif général de l'action

Favoriser la scolarisation des enfants du voyage  
Faciliter le lien entre les familles et les établissements scolaires  
Lutter contre le décrochage scolaire et l'absentéisme

Modalités d'action

Accompagnement individualisé des ménages dans le cadre du P.R.E sur la CAPBP  
Médiation scolaire sur le Pays Basque  
Lien avec les différents établissements scolaires

Financement

GIP/DSU de Pau – CAF 64 – Ville de Bayonne – Ville d'Anglet – Ville de Biarritz – Ville de Lescar – Ville de Lons

Partenaires

Education Nationale – CAPBP – Fédération des Centres Sociaux – SDSEI – Services scolaires des communes – Collèges et établissements scolaires du département.

Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 2 référentes scolarité
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Salles d'activités
- Antenne mobile
- Véhicules de service

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Eléments quantitatifs Territoire CAPB dans le cadre de la médiation scolaire :**

CAPB	Nombre d'enfants recensés	Nombre d'enfants scolarisés
Maternelles	15	8
Primaires	33	31
Collégiens	26	19
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>58</b>
<b>CAPB 2022</b>		
Nombre de familles accompagnées pour leur enfant de – de 6 ans		3
Nombre d'écoles maternelles concernées		3
Nombre de familles accompagnées pour leur enfant de 6 ans à 12 ans		23
Nombre d'écoles primaires concernées		5
Nombre de familles accompagnées pour leur enfant de plus de 12 ans		7
Nombre de collèges concernés		4
Nombre de rencontres SDSEI		5
Nombre de rencontres avec les établissements		10

**Eléments quantitatifs Territoire CAPBP dans le cadre du Programme de Réussite Educative :**

- **Nombre d'enfants concernés par type d'établissement scolaire**

PAU et Agglo	Janvier à Décembre 2022
<i>Nombre d'enfants concernés</i>	<b>80</b>
Maternelles	10
Primaires	21
Collégiens (dont 1 IME)	41
Lycéens / Post Collège	8
Nombre de familles accompagnées	<b>57</b>
Pau et Agglo / Janvier 2022 – Décembre 2022	

- **Nombre d'actions effectuées par type de démarche**

Pau et Agglo / Janvier 2022 – Décembre 2022	
Nombre d'actions effectuées	<b>361</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches d'inscriptions scolaires</li> </ul>	53
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches administratives et numériques</li> </ul>	70
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement rencontres familles / partenaires (écoles, Collèges, IME, SESSAD, SDSEI...)</li> </ul>	27
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echanges / Rencontres / Réunions partenaires (Mairies, EN, IA, SDSEI, PRE, CLAS, IME...)</li> </ul>	64
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens (RDV, démarches par téléphone ...)</li> </ul>	127
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions collectives (ateliers créatifs, ateliers d'éveil, ateliers jeunes, cafés-parents...)</li> </ul>	20

#### ANALYSE QUALITATIVE

##### Territoire de la CAPB

##### Faits marquants de l'année 2022 :

- Des nouvelles inscriptions vers les écoles mais un absentéisme persistant.
- Un partenariat renforcé en 2022 avec l'école Jean Moulin de Bayonne ainsi que l'école élémentaire et maternelle d'Ixassou.
- Un retour des enfants en classe courant Mai 2022.
- Une rentrée en Septembre 2022 assez bien suivie par les familles avec une hausse d'inscrits.
- De nombreux signalements pour défaut de scolarité ou absentéisme entraînant une remobilisation des familles courant 2022.
- Un maintien de contact (pris en fin 2021) avec l'antenne mobile scolaire de Bordeaux afin de diriger les enfants vers une scolarité « ordinaire ».
- La fermeture de la seule classe d'Unité Pédagogique Spécialisée de la côte basque en 2021 (collège Camus Bayonne) ne facilite pas le retour au collège pour les décrocheurs.
- Le développement des actions liées à la scolarité en 2022 avec l'unité mobile, sur les lieux de vie (stationnements légaux et errance) avec l'accès au Numérique, les ateliers manuels ...

##### Territoire de la CAPBP

##### Faits marquants de l'année 2022 :

- De nouvelles familles qui ont sollicité la référente PRE pour être accompagnées
- Participation de la référente PRE aux ateliers d'éveil avec d'autres membres de l'équipe d'AGV
- Une reprise des réunions de concertation avec le SDSEI Pau Agglo et la CAPBP
- Participation régulière aux réunions PRE à la CAPBP
- Un travail de réflexion mené en partenariat pour permettre de repérer les enfants déscolarisés
- Des nouvelles inscriptions vers les écoles mais un absentéisme persistant.

- Un partenariat renforcé avec la Mairie de Pau afin d'orienter les familles vers d'autres groupes scolaires que ceux demandés fréquemment par les familles (permanence scolarité, « écoles ouvertes »)
- Une baisse des demandes d'Instruction en Famille et un retour vers les établissements scolaires pour la rentrée 2022.
- Des signalements pour défaut de scolarité ou absentéisme entraînant une remobilisation des familles courant 2022.
- L'arrêt des actions menées dans le cadre du CLAS à la rentrée 2022

## PERSPECTIVES

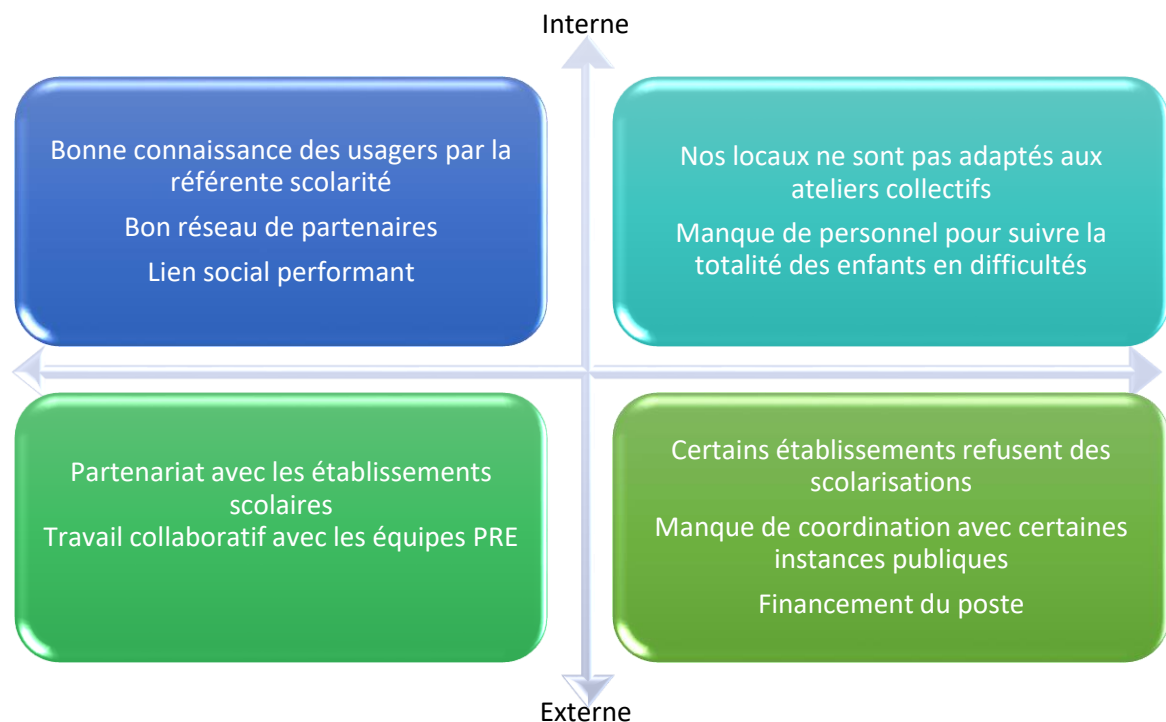
### Territoire de la CAPB

- Poursuite des accompagnements individualisés en médiation scolaire et reprise des actions collectives en lien avec la scolarité (actions RAP / animations collectives & Passages réguliers sur l'ensemble des terrains de la CAPB).
- Maintien des contacts avec les établissements de la CAPB et poursuivre la médiation scolaire.
- Poursuite du travail mené en équipe dans le cadre de la prévention du décrochage scolaire.
- Travail autour de la scolarisation dès la maternelle en favorisant la parentalité : place des parents dans la scolarisation de leurs enfants via l'action RAP, travail autour de la séparation et les interventions régulières tout au long de l'année sur les terrains du territoire de la CAPB.
- Etablir un diagnostic plus précis sur la scolarisation des enfants des gens du voyage sur notre territoire d'intervention.
- Renforcer le partenariat avec l'Education Nationale

### Territoire de la CAPBP

- Poursuites des accompagnements individualisés dans le cadre du PRE
- Poursuivre les ateliers d'éveil pour aller au-devant des familles les plus éloignées et favoriser la scolarisation dès la maternelle
- Poursuite et développement des actions collectives menées en équipe (ateliers jeunes, cafés-parents...)
- Redynamiser et développer le partenariat avec les établissements scolaires
- Maintien et renfort du lien avec les partenaires
- Poursuivre et développer les actions communes en partenariat avec la Mairie de Pau afin de faciliter au mieux les inscriptions scolaires
- Etablir un diagnostic plus précis sur la scolarisation des enfants des gens du voyage sur notre territoire d'intervention
- Investir davantage les familles dans la scolarité de leurs enfants





***Le travail autour de la scolarisation des enfants Gens du voyage est une des pierres angulaires de notre projet associatif. Vecteur de la socialisation, la scolarité est primordiale pour améliorer la future insertion de nos usagers.***

***Malgré une équipe restreinte, nous parvenons à obtenir des résultats intéressants mais encore insuffisants au regard des besoins identifiés sur cette thématique.***

***En effet, vu l'étendu de notre territoire d'intervention et la multiplicité des besoins, nous n'avons pas les moyens à la hauteur de nos ambitions éducatives.***

***Au-delà de notre référente PRE sur le site de Billère et la référente scolarité (à 30% sur la mission), nous n'avons pas d'autre professionnel dédié à la scolarité. Pourtant de nombreuses actions autour du repérage, de l'absentéisme, du décrochage scolaire et du maillage partenarial sont à développer.***

## RSA SOCIAL

### Cadre d'intervention

Accompagnement d'une partie des bénéficiaires du RSA Social domiciliés au sein de notre Association dans le cadre de la convention avec le Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques.

### Objectif général de l'action

Favoriser l'insertion sociale des usagers en les accompagnant dans le cadre de la Référence Unique « RSA Social »

### Modalités d'action

- Accueillir et recevoir les ménages Gens du Voyage orientés dans le cadre la Référence Unique Sociale du RSA
- Effectuer un diagnostic social individualisé en vue de fixer conjointement les objectifs du CER (mobilité, santé, scolarité, habitat...)
- Signer le Contrat d'Engagement Réciproque pour une durée de 18 mois renouvelable une fois
- Réévaluer trimestriellement l'atteinte des objectifs
- Accompagner et orienter les personnes sur des dispositifs d'insertion.

### Financement

Conseil Départemental des Pyrénées-Atlantiques

### Partenaires

Conseil Départemental - SDSEI - Ensemble des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle du territoire – Bailleurs sociaux - Services municipaux

### Moyens (humains, matériels)

#### Humains :

- 1 référente sur la mission RSA Social
- 1 référente santé
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

#### Matériels :

- Informatique et bureautique
- Bureau de permanence
- Véhicule de service
- Antenne mobile

**Indicateurs clefs :**

**Territoire Agglomération de Pau**

50 personnes ont été orientées vers Gadjé-Voyageurs dans le cadre de la référence unique RSA Social :

- 18 nouvelles orientations.
- 8 CER signés en 2022.
- 24 contrats renouvelés.
- 5 contrats sont à renouveler.
- 42 contrats sont en attente d'être renouvelés pour sortir de l'accompagnement.
- 4 contrats ne peuvent être renouvelés car ils ont déjà bénéficié de 3 ans d'accompagnement.
- 10 contrats sont en attente de signature sur les nouvelles orientations.
- 4 personnes ont été réorientées ou sont sorties de l'accompagnement : une personne n'est plus bénéficiaire du RSA, les autres personnes ont été réorientées car elles n'étaient pas concernées par du RSA Social.
- 28 femmes, 22 hommes.

**Territoire d'Oloron (depuis avril 2022)**

36 personnes ont été orientées vers Gadjé-Voyageurs dans le cadre de la référence unique RSA Social :

- 3 CER signés en 2022.
- 29 contrats sont en attente de signature.
- 1 personne a été réorientée vers la référence unique RSA pro pour un accompagnement travailleur indépendant.
- 7 personnes ont été réorientées vers les services sociaux (CCAS, Centre social d'Oloron).
- 18 femmes, 18 hommes.

**Dans le cadre de la référence unique RSA Social, 74 personnes sont donc accompagnées en 2022 par Gadjé Voyageurs contre 32 en 2021.**

**Tableau de suivi des Rendez-vous dans le cadre de l'accompagnement RSA Social :**

	<b>RDV honorés</b>	<b>RDV non honorés</b>	<b>RDV annulés</b>	<b>TOTAL</b>
Sur convocation	9	6	6	<b>21</b>
Sur suivi	180	65	25	<b>270</b>
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>71</b>	<b>31</b>	<b>291</b>

**Tableau de suivi des démarches réalisées dans le cadre de l'accompagnement RSA Social :**

<b>Types de démarches</b>	<b>Nombre</b>
<b>RSA</b> (DTR, CAF, CER)	150
<b>Aides</b> (Financière, alimentaire)	50
<b>Santé</b> (CSS, MDPH)	19
<b>Logement</b> (demande, recherche, impayés)	16
<b>Emploi</b> (inscription pôle emploi, actualisation, formation, CV + LDM)	13
<b>Autres</b> ( budget, saisie, crédit, échancier, bourses, , comptes, cantine, impôts)	50
<b>TOTAL</b>	<b>298</b>

---

## ANALYSE QUALITATIVE

En 2022, nous avons constaté que de plus en plus de contrats sont signés avec des objectifs restreints, sur une courte durée, afin d'aller au rythme de la personne. Ces objectifs sont réfléchis et déterminés avec les bénéficiaires afin qu'ils soient acteurs de leur accompagnement. Les rencontres avec les personnes sont essentiellement orientées vers un accompagnement dans la réalisation de démarches administratives et pour favoriser l'accès aux droits :

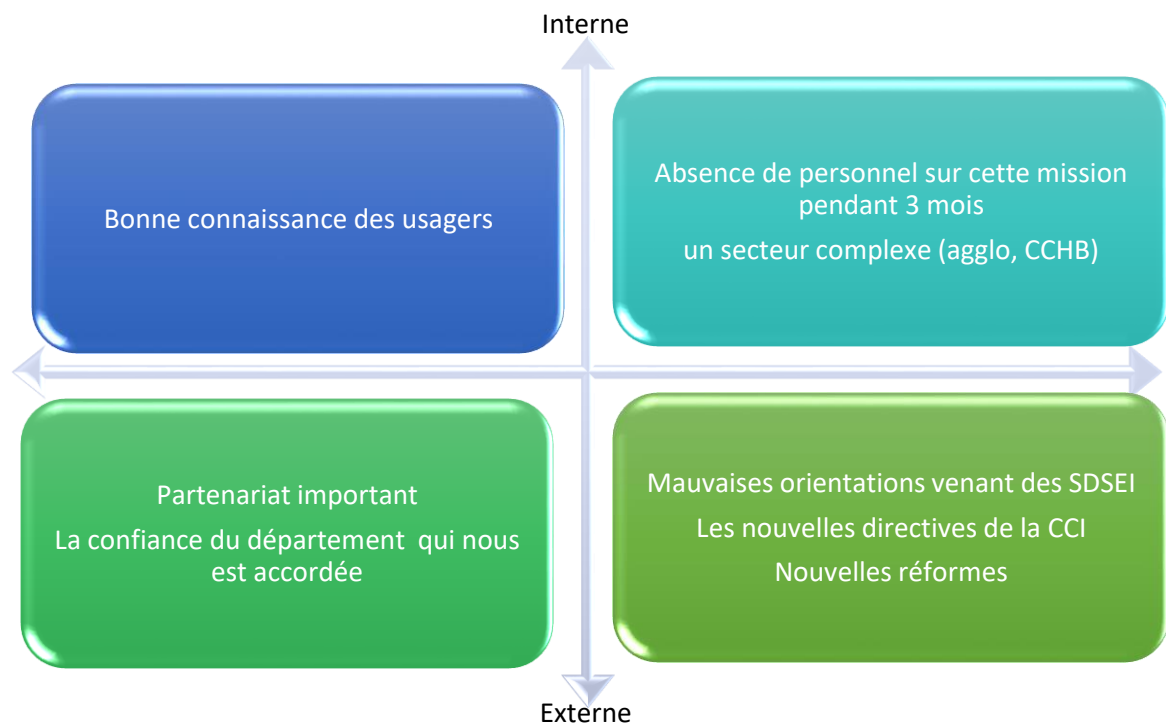
- **Démarches vers la CAF** : déclaration trimestrielle, problème trop perçu
- **Démarches en lien avec la santé** : demande ou renouvellement CSS, carte vitale, dossier MDPH, dossier retraite
- **Démarches en lien avec le budget** : demande aide financière, aide alimentaire, demande échéancier paiement, prescription association caritative, ouverture compte bancaire
- **Démarches vers l'emploi** : inscription et actualisation pôle emploi, orientation formation, CV et lettre de motivation
- **Démarches vers le logement** : dossier BAL, dossier IML, courrier recherche de terrain
- **Démarches en lien avec la mobilité** : inscription code, permis de conduire, sollicitation auto-école sociale
- **Démarches autour de l'autonomie** : tri et rangement papiers, apprendre à se servir de son téléphone

Pour cela, des rencontres mensuelles ou bimestrielles sont prévues avec chaque bénéficiaire dans le cadre de la référence unique RSA Social et en fonction de ses besoins.

L'année 2022 a été marquée également par le départ de la référente RSA Social en cours d'année ce qui n'a pas permis d'atteindre l'ensemble de nos objectifs. Son remplacement a été effectif plusieurs mois après son départ ce qui a eu pour conséquence pour la nouvelle référente de devoir rattraper une partie du retard sur cette mission. Cela explique notamment que certaines personnes n'ont pas encore contractualisé leur engagement dans l'accompagnement.

## PERSPECTIVES

- Signature des contrats en attente.
- Mise en place d'actions collectives avec les bénéficiaires du RSA, selon leurs objectifs.
- Favoriser les actions transversales, en lien avec les missions des professionnels de Gadjé-Voyageurs 64 et les partenaires en fonction des besoins identifiés des bénéficiaires.
- Utiliser l'antenne mobile afin de favoriser « l'allers-vers » les personnes.
- Accompagnement de nouveaux bénéficiaires.
- Investir davantage le secteur d'Oloron notamment par la mise en place d'une permanence sur place plus régulière.
- Développement du réseau partenarial



***L'année 2022 a été marquée par un changement de personne sur la mission RSA Social ayant eu pour conséquence la vacance du poste pendant plusieurs mois ce qui n'a pas facilité l'atteinte des objectifs.***

***Pour autant, grâce à l'adaptation rapide de la référente RSA en place, la force de l'équipe et la mise en place d'un travail collaboratif avec le Département, notamment sur la question des orientations, nous avons pu atteindre en partie les objectifs fixés.***

***L'année 2023, quant à elle, laisse place à l'incertitude et à une nouvelle organisation puisque le Département des Pyrénées Atlantiques et plus particulièrement les sites de Billère et de Jurançon font partie de l'expérimentation du nouveau RSA : « France Travail ». Cela impactera donc directement les bénéficiaires du RSA suivis par le référente de l'association. Nous sommes donc en attente des nouvelles directives découlant de cette expérimentation.***

Cadre d'intervention

Une grande majorité des Gens du Voyage sur le département exerce des activités professionnelles indépendantes : ferrailleurs, entretiens d'espaces verts, marchands ambulants, etc...  
 Toutefois, la complexité des démarches administratives liées aux activités indépendantes et le taux important d'illettrisme chez les Gens du Voyage viennent freiner le bon développement de leurs activités professionnelles.  
 L'Association a développé depuis plusieurs années un accompagnement individualisé, dédié spécifiquement aux travailleurs indépendants Gens du Voyage sur l'ensemble du département des Pyrénées-Atlantiques soit dans le cadre de la référence unique RSA PRO soit dans celui de notre service d'accompagnement des travailleurs indépendants.

Objectif général de l'action

Favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs indépendants Gens du Voyage.

Modalités d'action

Référent Unique RSA : prescriptions provenant de la cellule d'orientation des SDSEI dans le cadre du RSA : accompagnement individualisé de 18 mois renouvelable une fois dans le respect du cahier des charges relatives à la référence unique du RSA.

Financement

Conseil Départemental - CAF - Bénéficiaires du service hors référence unique RSA pro.

Partenaires

Régime Social des Indépendants – RAM – CAF – CPAM – Initiative Pyrénées

Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 3 référentes RSA Pro, Accompagnement Travailleurs indépendants
- 2 référentes numérique
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Espace dédié
- Antenne mobile

## PREAMBULE

Le service d'accompagnement des travailleurs indépendants a évolué en 2016 ; en effet, l'Association est devenue Référent Unique Professionnel pour les travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA.

L'objectif étant de suivre et d'accompagner 120 travailleurs indépendants dans le cadre de la référence unique sur l'ensemble du département. Une répartition (évolutive en fonction des besoins de chaque territoire) a été définie : 90 suivis sur Pau et 40 sur Bayonne.

Afin de ne pas laisser des bénéficiaires en demande de sollicitation et qui ne peuvent rentrer dans les conditions d'accompagnement de la Référence Unique (AAH, retraités en activité, hors RSA ou au RSA mais non soumis aux droits et devoirs, allocataires RSA faisant l'objet d'un contrôle CAF...), deux salariés (un sur Pau et un sur Bayonne) vont accompagner les travailleurs indépendants hors référence unique. Ce dernier service sera facturé à hauteur de 200 €/an/bénéficiaire. Cette nouvelle réorganisation permet d'accompagner plus de bénéficiaires qu'auparavant.

Trois services sont ainsi proposés aux usagers :

- Le suivi dans le cadre de la référence unique (2 CER de 18 mois chacun) sur prescription des travailleurs sociaux ou de la cellule d'orientation du Conseil Départemental 64,
- Le suivi hors référence unique avec une cotisation annuelle de 200 euros par an
- Une expérimentation d'accompagnement des travailleurs indépendants (Expérimentation Conseil Départemental depuis 2022) des 16-25 ans. Cela représente aujourd'hui 13 jeunes accompagnés dans le cadre de leur autoentreprise

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Indicateurs Départementaux (Béarn et Pays Basque)**➤ **Travailleurs Indépendants Référence Unique RSA PRO**

	Nombre de personnes accompagnées	Nombre de CER signés	Nombre de convocations	Taux de contractualisation
<b>Béarn</b>	109	74	95	<b>96 %</b>
<b>Pays Basque</b>	31	17	23	<b>100 %</b>



➤ **Tableau Récapitulatif : indicateurs des travailleurs indépendants référence unique RSA Pro et Hors référence Unique pour le Béarn et le Pays Basque**

Année 2022	Béarn		Pays Basque	
	Référence unique Pro RSA	Hors Référence Unique RSA	Référence unique Pro RSA	Hors Référence Unique RSA
Nombre de suivis	109	104	31	19
Nouveaux dossiers	39	12	9	1
Sorties / Reorientations	23	24	7	2
Dossiers en attente	1	6	0	0
Autres entrées prévues en 2022	0	0	0	1
Personnes reçues hors accompagnement.	9	8	5	0
Nombre total d'accompagnements	213		50	
Total Général sur le Département	263			

➤ **Expérimentation jeunes 18-25 ans**

13 Jeunes ont été accompagnés sur l'année 2022 dont 7 sont à charge de parents bénéficiaires du RSA.

Parmi ces jeunes :

- 1 RSA
- 2 personnes orientées vers les clauses insertion
- 2 cessations d'activité (1 réorienté vers agence d'intérim et 1 vers Mission Locale)
- 3 personnes ont été salariées en agence intérim
- 2 personnes orientées vers le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification 64
- 2 demandes de PPA (Projet Personnalisé d'Accompagnement)
- 1 personne en demande de formation ASFA (formation de préparation métier)

L'accompagnement des TI est une action majeure dans la mesure où elle permet aux voyageurs qui désirent exercer une profession indépendante de pouvoir s'immatriculer, être accompagnés dans les principales démarches liées à cette activité, comprendre comment fonctionne administrativement une entreprise, augmenter leur niveau de vie et favoriser une sortie positive du RSA.

### **Les faits marquants de l'année 2022**

#### Fonctionnement des services :

- Depuis le mois de janvier 2022, nous avons repris de façon normale les rendez-vous en présentiel pour tous les travailleurs non-salariés.
- Participation aux commission d'insertion sur Bayonne depuis septembre 2022
- Sur Pau, une participation est prévue à compter de janvier 2023.
- Un travail commun sur les deux antennes de AGV64 : lors de l'arrivée de la nouvelle direction des pôles ont été créés pour travailler dans la transversalité
- Le pôle Insertion regroupe le pôle RSA, TI et jeunes 15-25.
- Participation au projet de cv numérique commun au CD64, AGV 64 en partenariat avec Territoires solidaires
- Les orientations du CD64 sont parfois inadaptées aux besoins du public
- Reprise des réunions partenariales animées par le CD64
- Mise en place de permanences impôts avec l'unité mobile sur Mourenx
- Mise en place d'ateliers collectifs sur l'antenne de PAU

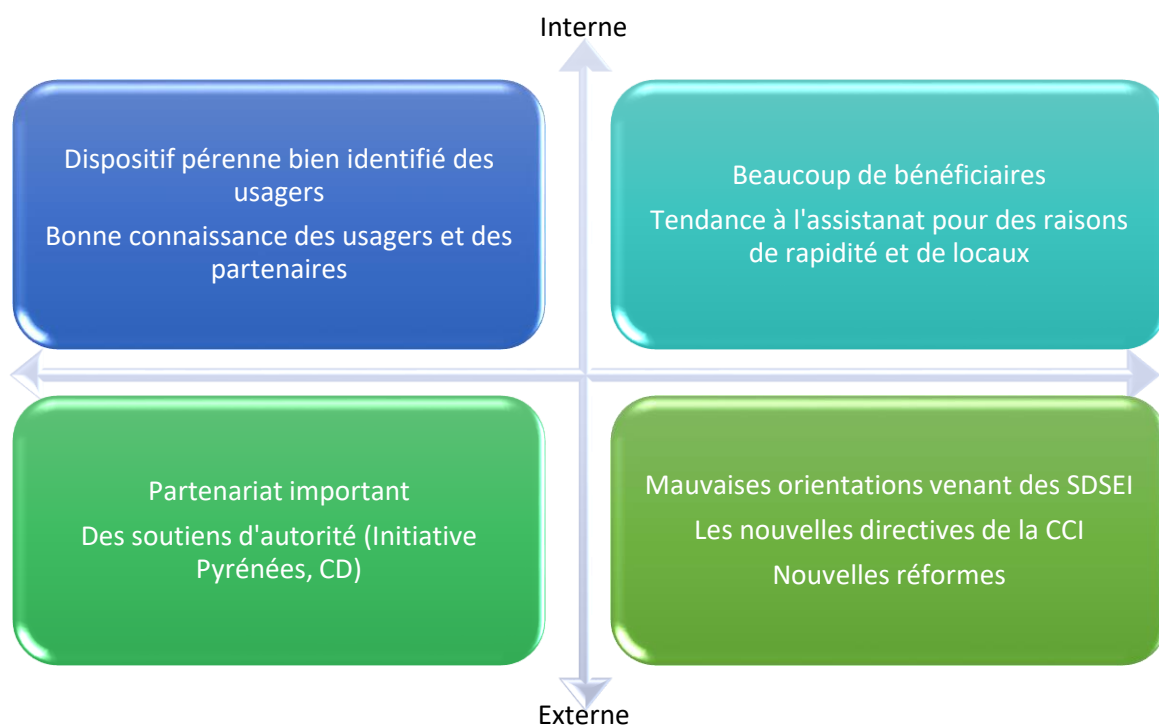
#### Du côté des usagers :

- **Une envie de devenir autonome** : nous avons pu constater que, depuis le début de la crise sanitaire, une partie des travailleurs indépendants souhaite apprendre à réaliser leurs démarches liées à leurs statuts (téléchargement des applications CAF/URSSAF sur smartphone, conservation des codes d'accès aux comptes, création et apprentissage d'adresse mail, acquisition d'ordinateurs portables...). Notre implication portée sur la création de comptes (URSSAF/ Impôts/ Ameli...) et de dématérialisation, leur a permis de réaliser seuls certaines démarches simples. Dès le début de l'accompagnement, ils classent les documents dans un porte-vue et tiennent à jour un cahier de recettes.
- **Expérimentation du suivi de jeunes TI hors RSA** : cette année 2022 a été marquée par l'augmentation du nombre de demandes d'accompagnement de jeunes de – 25 ans souhaitant se déclarer travailleurs indépendants. Cependant, la plupart de ces jeunes sont toujours à la charge des parents, eux-mêmes accompagnés par les services TI. Cela modifie nos pratiques professionnelles car bien que l'accompagnement soit global, nous essayons de les responsabiliser individuellement. Le travail du « contrat jeune majeur travailleur indépendant » a été mis en place à partir de janvier 2022 avec comme but l'autonomie.
- Nous avons constaté une augmentation du nombre d'immatriculations de femmes de travailleurs indépendants (Food truck ou marchés) qui ont des enfants scolarisés et qui souhaitent augmenter les revenus du couple.

## PERSPECTIVES

- Envisager la reprise des réunions RESO Sud-ouest. (Regroupement économique et social Sud-Ouest)
- Restructuration du service des Travailleurs Indépendants hors Référence Unique
- Rencontrer, sensibiliser et mobiliser les partenaires sur l'insertion professionnelle
- Renforcer le partenariat existant
- Travailler sur la notion de « parcours » visant une autonomie pour les T.I hors Référence unique
- Expérimentation d'un nouveau contrat Travailleurs Indépendants hors référence unique
- Mise en place d'un partenariat avec le GRETA pour orienter les usagers sur le dispositif CLEA (Compétences clés)
- Développement des ateliers collectifs pour les travailleurs indépendants hors référence unique visant l'autonomie des personnes
- Travailler sur des tutos adaptés pour les différentes démarches administratives de type « déclaration CAF » ou « Déclaration d'impôts » visant l'autonomie des personnes
- Travailler autour d'une dynamique de Pôle sur la thématique « Insertion »
- Participation aux Instances « Equipe Pluridisciplinaire des Droits et Devoirs » au Conseil Départemental.

## EN SYNTHESE



***De nombreuses transformations du service sont en cours et nous attendons les directives concernant France Travail afin d'adapter notre fonctionnement aux nouvelles mesures gouvernementales.***

***Ce service est indispensable à nos usagers travailleurs indépendants. Nous pensons proposer de nombreuses actions collectives dès 2023.***

***Nos objectifs seront revisités : nous tendrons vers plus d'accès à l'autonomie et impliquer les usagers dans des parcours individualisés.***

### Cadre d'intervention

Accompagner les jeunes de plus de 15 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle sur le territoire de la CAPBP.

Travailler en complémentarité avec les différents acteurs jeunesse du territoire (Mission locale, école de la deuxième chance, AFPA, établissement scolaires, CIO etc...)

### Objectif général de l'action

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes 16-25 ans issus de la communauté des Gens du Voyage.

### Modalités d'action

- Accompagnement individualisé des jeunes en lien avec les partenaires adéquats
- Participation à des instances partenariales en lien avec la jeunesse
- Associer les familles dans l'accompagnement
- Repérer et lever les freins à l'insertion des usagers
- Aller vers les publics invisibles par le biais de notre antenne mobile

### Financement

CAF - Communes - Conseil Départemental

### Partenaires

Mission locale - CAPBP - GIP/DSU de Pau - CIO - ASFA - Ecole de la 2ème chance - AFPA - Organismes de formation - Les centres sociaux du territoire - La promo 16-18

### Moyens (humains, matériels)

#### Humains :

- 1 personnel sur la mission insertion 16-25 ans
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

#### Matériels :

- Informatique et bureautique
- Bureau d'accueil
- Véhicule de service

**Territoire Pau et Agglomération**

Aujourd'hui la population des 16-25 ans sur l'agglomération de Pau représente 486 personnes soit environ 24 % de la population totale Gens du Voyage, recensée dans notre base de données.

**Tableau récapitulatif des indicateurs quantitatifs :**

<b>Indicateurs</b>	
Nombre de jeunes reçus	<b>79</b>
Nombre de jeunes suivis	<b>59</b>
Démarches administratives	<b>112</b>
Accompagnement physique	<b>41</b>
Nombre de jeunes positionnés en formation	<b>28</b>
Nombre de jeunes positionnés en emploi	<b>12</b>
Nombre de jeunes positionnés en stage	<b>8</b>
Nombre d'ateliers collectifs	<b>4</b>

- **Les actions existantes à Gadjé Voyageurs**

- Accompagnement à l'insertion socio professionnelle des jeunes 16-25 ans.
  - Ces jeunes font l'objet d'un suivi en lien avec les acteurs locaux de la jeunesse. D'autres jeunes viennent pour des démarches plus ponctuelles, souvent administratives.
- Développement du réseau partenarial sur le public de la jeunesse : Mission Locale, centres sociaux du territoire, Ecole de la deuxième chance, territoires solidaires, AFPA, promo 16-18 ans, MJC, lycées professionnels, C.I.O, P.S.A.D etc...

- **Les indicateurs sociaux**

- Une oisiveté observée chez certains jeunes
- Certains jeunes sont sous des mesures judiciaires (Action Éducative en Milieu Ouvert, PJJ, bracelet électronique, T.I.J. etc. ...)
- Forme de déviance, participation à l'économie parallèle et marginalisation de certains jeunes.
- Famille en précarité ou ayant des problèmes avec la justice (incarcération des parents, rupture familiale etc...)
- Prégnance de la religion Evangéliste chez certaines familles qui peut être un frein à l'ouverture sur l'extérieur, la mixité sociale et aux accompagnements proposés.
- Problématiques d'addictions aux drogues, alcool et jeux.
- Repli sur soi de la communauté - Peu d'ouverture sur l'extérieur.
- Addiction aux « écrans » repérée chez certains jeunes. Mauvais usage des réseaux.
- Problématiques liées à la santé : obésité juvénile, problèmes dentaires, carences sommeil, problèmes psychologiques, peu de suivi médical.
- Peu de qualification des jeunes. Cela constitue un frein à l'insertion.
- Problème de mobilité pour certaines familles.
- Une évolution des projets d'insertion socio professionnelles et du mode de vie (habitat) est observée chez les jeunes : ils ne souhaitent plus systématiquement reproduire le schéma parental. Nous observons davantage de projections sur le monde du travail salarié classique et sur un mode d'habitat sédentaire type appartement et/ou demande HLM.
- Les filles se projettent davantage que dans le passé. Les familles laissent aussi plus de liberté aux filles.
- Schéma familial en évolution
- Nous n'avons pas à ce jour de poste de travailleur social dédié à la jeunesse. Les missions que nous menons en direction de ce public sont réparties entre les salariés de l'association car les besoins sont réels. Nous essayons de mener quelques actions collectives et des accompagnements individuels mais cela reste très insuffisant au regard des constats observés sur ce public.

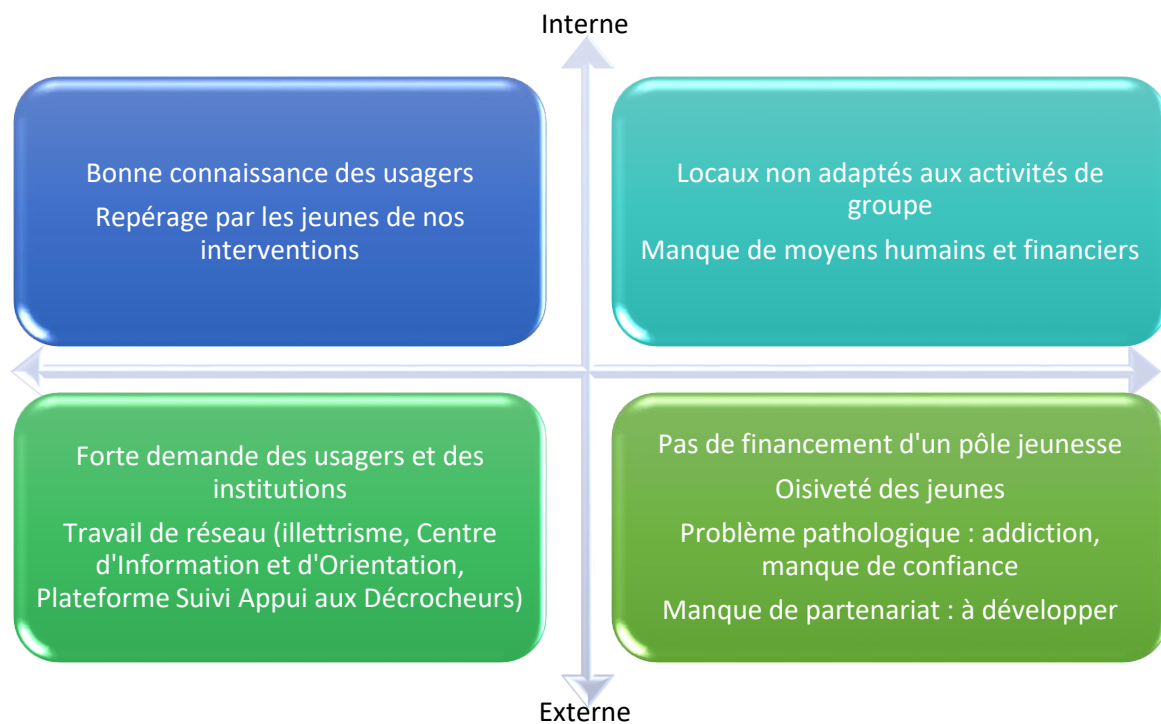
L'association étant dans la démarche du renouvellement de son projet social, il nous paraît opportun d'inscrire dans notre futur projet un axe d'intervention jeunesse 16-25 ans.

Pour cela nous avons besoin d'un poste de référent jeunesse dédié à 100% sur ce public et d'un budget de fonctionnement sur ce secteur.

Au regard des indicateurs et de nos observations en 2022, la priorité est d'orienter nos actions sur la prévention et l'insertion en direction de ce public 16-25 ans :

- Trouver des financements pour financer un poste de référent jeunesse et le fonctionnement d'un secteur Jeunesse.
- Accompagner individuellement les jeunes 16-25 ans dans leur insertion sociale et professionnelle. Etablir notamment des fiches de suivis et contractualiser des engagements dans les démarches réciproques.
- Co-construire avec les jeunes leur projet en prenant en compte leurs parcours de vie, leurs difficultés, leur culture et l'ensemble des freins à lever.
- Avoir une attention particulière sur les 16-18 ans avec l'obligation de formation.
- Participation à des instances partenariales concernant le public cible.
- Réaliser des Chantiers éducatifs ou des séjours de rupture.
- Mettre en place une veille sociale sur les équipements et les différents lieux de vie. Cela peut se traduire par un travail de proximité, visant à repérer les jeunes « invisibles »
- Développer le réseau de partenaires sur le territoire autour de l'insertion et travailler en complémentarité avec chacun d'entre eux. Il pourra s'agir notamment de conventionner avec certaines structures sur les modalités de partenariat.
- Les partenaires principaux repérés étant :
  - La mission locale
  - Le Pôle emploi
  - Les F.J.T
  - Les centres sociaux
  - Les associations locales d'insertion
  - L'école de la deuxième chance
  - Les organismes de formation (promo 16-18 ans AFPA, GRETA, etc...)
  - Le SPIP, la PJJ (Service Pénitentiaire d'Insertion et Probation)
  - Les travailleurs sociaux
  - Uniscité
  - Territoires solidaires
  - La cravate solidaire
  - Le CMP ou l'hôpital psychiatrique (Unité Mobile)
  - C.I.O.
  - Le CFA
  - Le planning familial
  - Le tissu associatif local





***La légitimité de Gadjé en termes d'accompagnement des jeunes est une évidence : les jeunes se présentent à nous, seuls ou accompagnés de leurs familles.***

***Le nombre d'usagers jeunes est en pleine croissance : la création d'un poste devient essentielle afin de pouvoir réaliser de réels projets d'accompagnement à l'insertion. Nous avons de plus en plus de demandes de jeunes souhaitant s'investir dans le droit commun et prendre place en qualité de citoyens au sein leur environnement.***

***Leurs demandes tournent autour de l'emploi salarié et de la sédentarisation.***

***L'absence de personnel dédié est un frein à la diversité des actions et à la qualité des projets, tant sur le plan éducatif que relationnel.***

***Nos locaux ne sont absolument adaptés ni aux actions collectives, ni à l'accueil d'un public jeune en recherche d'insertion : il nous est essentiel d'avoir un local ouvert sur l'extérieur, permettant un accueil convivial, permettant un point atelier de recherche d'emploi, des permanences des partenaires...***

## INTERMEDIATION LOCATIVE

## Cadre d'intervention

Agrément d'intermédiation locative pour 10 places sur le département des Pyrénées Atlantiques. Sous-location de logements avec baux glissants.

## Objectif général de l'action

Travailler sur le parcours résidentiel des Gens du Voyage souhaitant accéder à de l'habitat ordinaire.

## Modalités d'action

Accompagnement individualisé (budgétaire, éducatif, social) de ménages sur l'entrée et l'occupation d'un logement en vue d'une autonomisation au bout d'un an.

## Financement

DDETS 64 - CAF 64

## Partenaires

Pau Béarn Habitat - Office 64 de l'Habitat - CDC Habitat - Bailleurs privés.

## Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 2 personnels sur la mission IML
- 2 référentes numériques
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Bureau d'accueil des usagers
- Véhicule de service

## ANALYSE QUANTITATIVE

Pour 2022, le dispositif d'Intermédiation Locative s'est poursuivi :

- 5 familles sont suivies dans ce cadre, soit 16 personnes (6 adultes pour 10 enfants)
- 5 demandes sont en cours d'instruction.
- 3 bailleurs avec qui nous travaillons (Office 64, Pau Béarn Habitat, CDC Habitat)
- 4 familles sur Le Béarn, 1 sur le Pays Basque

**Tableau répartition des tâches réalisées :**

Indicateurs	Centre Social Billère	Espace de Vie Sociale de Bayonne	TOTAL
Nombre de familles en IML	4	1	5
Nombre de logements	4	1	5
Nombre de familles en attente d'une IML	5	3	8
Entretiens avec les familles	64	25	89
Interventions dans le logement	15	3	18
Échanges avec les bailleurs	23	12	45

## ANALYSE QUALITATIVE

En 2022, de nombreux échanges avec les bailleurs sociaux ont été nécessaires pour parvenir à trouver des logements adaptés aux particularités des familles (composition familiale, secteur demandé, ressources, ...).

On constate une difficulté liée à la recherche de logements adaptées aux besoins de ces familles.

Un travail s'est engagé avec les partenaires du territoire et les bailleurs sociaux sur la thématique habitat Gens du Voyage. Il pourra permettre de faire remonter les besoins des familles, d'échanger sur des situations. Les acteurs pourront travailler dans la complémentarité.

Par ailleurs, le dispositif étant récent, les demandes augmentent petit à petit. Les représentations du logement « type appartement » sont, pour certains, éloignées de la réalité. Il y a donc un travail en amont de sensibilisation et d'accompagnement important à amorcer à ce niveau.

Nous constatons que pour les personnes entrant dans le dispositif, il existe une réelle difficulté d'appropriation du logement par les familles. Un accompagnement renforcé serait nécessaire cependant nous n'avons pas toujours les moyens humains de le mener aussi régulièrement que nous le souhaiterions.

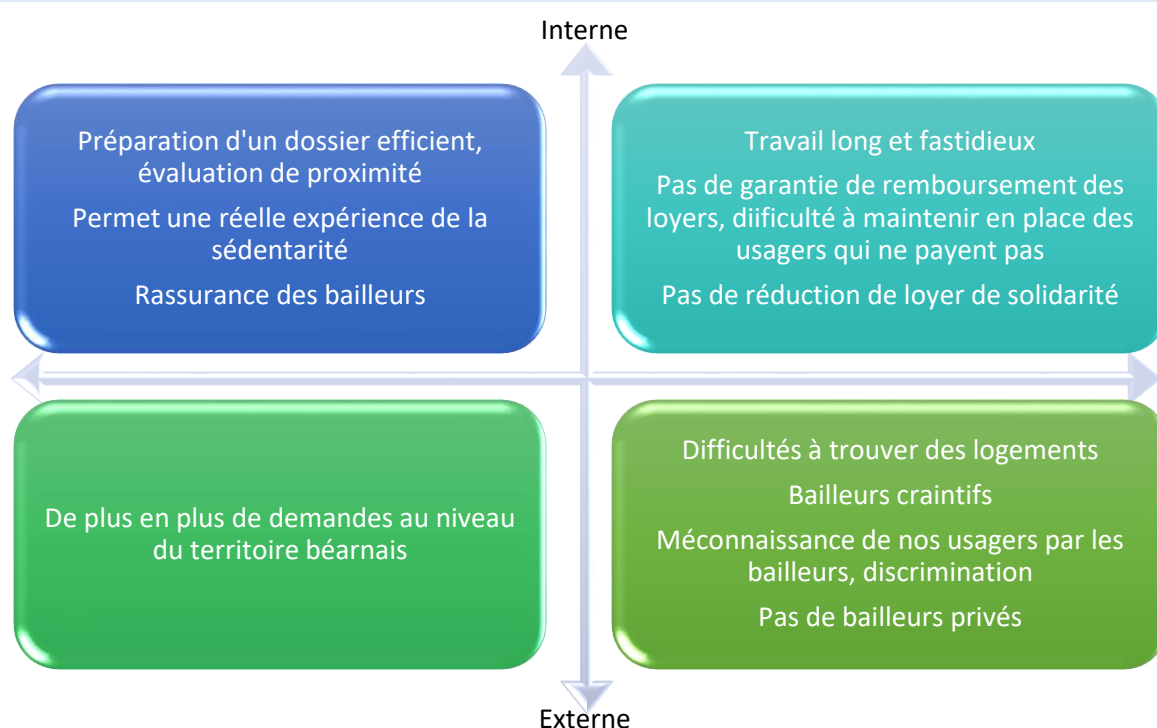
### Demandes de logement social (hors IML)

On note que les familles sont de plus en plus en demande de logements sociaux. Cette tendance est relevée par les travailleurs sociaux des structures partenaires. Les familles expriment le besoin d'accéder à des conditions de vie plus confortables. Le stationnement en caravane reste difficile pour ces dernières. Le nombre d'équipement (aire d'accueil, terrain familial, habitat adapté) est insuffisant pour accueillir les personnes vivant en caravane. L'accès à l'eau et à l'électricité n'est pas assuré dans certains cas ou de façon précaire.

### PERSPECTIVES

- Mise en place d'une concertation habitat sur l'agglomération de Pau réunissant les principaux acteurs liés à l'habitat des Gens du Voyage (bailleurs sociaux, communauté d'agglomération, médiateurs).
- Trouver de nouveaux bailleurs partenaires.
- Mieux accompagner les familles dans l'appropriation de leur nouveau mode d'habitat (appartement HLM).
- Rechercher des financements A.V.D.L (Accompagnement Vers et Dans le Logement) en complément de l'action I.M.L.
- Promouvoir le dispositif auprès du public.

### EN SYNTHÈSE



***Afin de garantir l'accès en logement à nos usagers, il nous faut faire face à la discrimination, aux idées reçues : à ce jour, aucun bailleur privé n'a donné suite à nos demandes de locations.***

***Nos engagements en termes d'usages des locations en IML sont notifiés par conventions avec les bailleurs. Certaines conventions ne nous permettent pas de garantir le glissement de bail à nos usagers, le bailleur se gardant le droit de la décision finale.***

***Cette décision repose parfois sur des critères suggestifs : nous avons pu constater par exemple, que ce refus peut se baser sur des motifs de malveillance du voisinage (lettres de menaces à l'appui) invoquant comme grief l'origine ethnique de nos usagers.***

***Nous n'avons aucune garantie de la part de nos usagers (en dehors d'un engagement moral) de remboursement des frais engagés (loyers, assurance), ce qui peut mettre à mal notre budget en cas de non-paiement.***

Cadre d'intervention

Veille sociale et surveillance des équipements en direction des ménages et des bailleurs propriétaires des lieux.

Objectif général de l'action

Favoriser le maintien et la sédentarisation des Gens du Voyage vivant sur les équipements d'habitat adapté et des terrains familiaux.

Modalités d'action

Rencontres régulières des ménages demeurant sur des équipements d'habitat adapté et/ou des terrains familiaux. Accompagnement et soutien aux démarches administratives, sociales, budgétaires et techniques liés au logement. Liens réguliers avec les bailleurs pour favoriser une gestion harmonieuse des équipements Gens du Voyage. Soutien à la gestion de l'aire de passage de Saint Jean de Luz

Financement

DDETS 64 - CAF 64 - CCLO - CCHB – Communes du Pays Basque

Partenaires

Pau Béarn Habitat - Office 64 de l'Habitat - CCLO - CCHB – COL – CAPB

Moyens (humains, matériels)

**Humains :**

- 3 personnels sur la mission Médiation locative et médiation habitat
- 2 référentes santé
- 2 référentes numérique
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Bureau d'accueil des usagers
- Véhicules de service
- Antenne mobile

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Communauté Agglomération Pau-Béarn Pyrénées (C.A.P.B.P)**

Concernant la Communauté d'Agglomération de Pau-Béarn Pyrénées, nous intervenons sur 2 sites d'habitats adaptés :

- Le « Clos des Lys » est un site d'habitats adaptés, situé sur la commune d'Idron et géré par le bailleur Pau Béarn Habitat comprenant 6 logements T2 avec parcelles attenantes pour l'installation d'une ou deux caravanes. Actuellement 50 personnes habitent sur le site. Le site est en surpopulation, les enfants des premières personnes étant devenus adultes et eux-mêmes parents.
- Les « Muguets » est un site d'habitats adaptés, situé sur la commune de Billère et géré par le bailleur Office 64 comprenant 7 logements T3. Actuellement, 34 personnes habitent sur le site.

**Tableau quantitatif de répartition des interventions par site**

Types d'intervention	Clos des Lys Idron	Les Muguets Billère	TOTAL
Nombre d'interventions sur site	19	11	<b>30</b>
Nombre de fiches liaison (bailleurs/AGV)	5	8	<b>13</b>
Nombre d'entretiens locataires	56	48	<b>104</b>
Nombre de réunions SDSEI/ Agglomération	3	0	<b>3</b>
Nombre de réunions avec bailleurs	3	4	<b>7</b>

## Communauté des Communes Lacq-Orthez (C.C.L.O)

Concernant la Communauté de Communes de Lacq-Orthez, nous intervenons sur 2 sites :

- « La Barthe » situé sur la commune de Mourenx comprenant de l'habitat adapté et des terrains familiaux
- « Les Aigrettes » situé sur la commune d'Orthez comprenant de l'habitat adapté, des terrains familiaux et une aire de passage sur laquelle nous n'intervenons que ponctuellement, dans le cadre de démarches spécifiques liées à la personne.
- Cela représente au total 16 logements T3 et 14 terrains familiaux.

**Tableau quantitatif de répartition des interventions par site**

<b>Types d'intervention</b>	<b>La Barthe Mourenx</b>	<b>Les Aigrettes Orthez</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'interventions sur site	23	12	<b>35</b>
Nombre de fiches liaison	2	1	<b>3</b>
Nombre de fiches techniques de équipements	8	3	<b>11</b>
Nombre d'entretiens locataires	93	34	<b>127</b>
Visite du site avec Partenaires /Elus	1	1	<b>2</b>
Nombre de réunions Gestionnaire CCLO	5	5	<b>10</b>
Nombre de réunions avec les habitants	1	0	<b>1</b>
Nombre de permanences « Numérique » avec unité mobile	3	2	<b>5</b>
Nombre de permanences « santé » avec unité mobile	2	2	<b>4</b>



## Communauté Agglomération Pays Basque (C.A.P.B)

Concernant la Communauté d'Agglomération Pays Basque, nous intervenons sur 2 sites :

- « Ongi Etori » est un site d'habitats adaptés, situé sur la commune de Biarritz et géré par le bailleur COL comprenant 3 logements T2 avec parcelle attenante pour caravane.
- « Les girouettes » est un terrain familial, situé sur la commune d'Anglet et géré par le bailleur Office 64.

**Tableau quantitatif de répartition des interventions par site dans le cadre de la médiation locative**

Types d'intervention	Ongi Etori Biarritz	Les Girouettes Anglet	TOTAL
Nombre d'interventions sur site	5	13	<b>18</b>
Nombre de fiches liaison	0	1	<b>1</b>
Nombre d'entretiens locataires	11	43	<b>54</b>
Nombre de réunions ou échanges SDSEI/ Agglomération	5	8	<b>13</b>
Nombre de réunions ou échanges avec bailleurs	5	9	<b>14</b>

**Tableau quantitatif de répartition des interventions par site dans le cadre de la veille habitat**

Types d'intervention	Soutien à la gestion de l'aire de passage de Saint Jean de Luz	Terrains et équipements en Pays basque (Itxassou, Landa Tipia, errance)	TOTAL
Nombre d'interventions sur site	20	57	<b>77</b>
Démarches engagées auprès des partenaires (CAPB, SDSEI...)	11	21	<b>33</b>

## **Communauté de communes Haut Béarn (C.C.H.B)**

Concernant la Communauté de Communes du Haut Béarn, nous intervenons sur 3 sites :

- Le Gabarn : un terrain familial, situé sur la commune d'Oloron et géré par la C.C.H.B comprenant 5 ménages, soit 14 personnes.
- Soeix : un terrain familial, situé sur la commune de Soeix et géré par le la C.C.H.B comprenant 5 ménages, soit 17 personnes
- Les Angles : un site d'habitats adaptés, situé sur la commune d'Oloron, géré par le bailleur Office 64 comprenant 17 ménages, soit 55 personnes environ.

**Tableau quantitatif de répartition des interventions par site**

<b>Types d'intervention</b>	<b>Gabarn</b>	<b>Soeix</b>	<b>Les Angles</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre d'interventions sur site	9	8	5	<b>22</b>
Nombre de fiches techniques	2	1	0	<b>3</b>
Nombre d'orientations aux partenaires	2	1	1	<b>4</b>
Nombre de réunions ou échanges SDSEI/ Agglomération	1	1	1	<b>3</b>
Nombre d'actions collectives	1	1	1	<b>3</b>

### **Communauté Agglomération Pau-Béarn Pyrénées (C.A.P.B.P)**

La médiation locative sur le Clos des Lys à Idron a été marquée par un projet d'habitat pour accueillir les enfants des locataires stationnant devant les logements. Il est en cours d'élaboration avec le bailleur social, la municipalité et l'agglomération de Pau. Nous allons proposer des temps avec les familles pour faire remonter leurs propositions afin qu'elles soient parties prenantes du projet.

L'accompagnement d'une famille avec quatre enfants vers un logement social dans le cadre d'une IML permettra de répondre à la surpopulation du lotissement. Un partenariat avec le SDSEI sur l'accompagnement budgétaire de certaines familles a débuté par une visite à domicile de la CESF du SDSEI et la proposition d'une intervention prochaine sur site.

Sur le lotissement des Muguets, un atelier jeune a été réalisé. Les jeunes ont contribué à l'entretien de l'espace collectif du quartier. Ils ont repeint les murets des compteurs électriques, ils ont poncé et lasuré les palissades bordant le lotissement. Par ailleurs, le travail avec le conseiller technique de l'Office 64 se poursuit autour d'un problème important d'humidité des logements identifié depuis au moins 3 années.

### **Communauté des Communes Lacq-Orthez (C.C.L.O)**

Le travail de médiation locative s'est poursuivi en 2022 dans la continuité des années précédentes : accompagnement des familles en difficultés budgétaires, aide à la gestion des fluides et paiement des factures et loyers, lien technique avec les bailleurs sociaux, soutien administratif sur le suivi des APL, déclaration RSA, impôts, assurance, enquête d'occupation des logements, chèques énergies et orientations vers partenaires (SDSEI, trésor public, CCLO, centre social, CCAS).

Un projet d'habitat est toujours en cours de construction. Il visera à reloger des familles locataires des terrains familiaux. L'objectif étant que les familles deviennent propriétaires. Une subvention de 100 000 euros a été voté pour accompagner ce projet par la CCLO.

Des réunions de concertation ont eu lieu bimensuellement avec le service habitât de la CCLO permettant un suivi efficient des situations.

Des situations autour de la santé ont pu être débloquentées par l'intervention de notre référente santé, en lien avec notre référente médiation locative, notamment par l'accompagnement d'une famille vers une reconnaissance handicapée et le déblocage de l'AAH.

Lors des passages de notre référente France services, des situations administratives ont pu être traitées, il y a eu de nombreuses demandes d'octroi de « Chèque énergie » et de « prime carburant ».

### **Communauté Agglomération Pays Basque (C.A.P.B)**

La médiation locative sur la CAPB concerne principalement le terrain de Girouette d'Anglet. La CAPB, ainsi que les habitants, sollicitent Gadge pour faire le lien entre les acteurs de droit commun, notamment le bailleur Office 64 et également pour des aides administratives de tous types.

Pour le site d'Ongi Etorri, nous constatons une faible demande des habitants. Ils sollicitent principalement l'Espace de Vie Sociale pour établir le lien avec le bailleur social quand le site est exposé à divers problèmes.

Dans le cadre de la médiation habitat, une veille active s'est effectuée en 2022 sur le territoire du Pays Basque. Notamment avec des interventions régulières sur les l'ensemble des terrains : l'aire d'accueil d'Itxassou, (avec intervention de l'ARS notamment cette fin d'année), l'aire d'accueil de Landa Tipia, l'aire de Grand Passage de Saint Jean de Luz, (fermeture deux mois pour entretien annuel en Décembre 2022), l'ensemble du territoire concerné par de l'errance des voyageurs

## **Communauté de Communes Haut Béarn (C.C.H.B)**

Chaque lieu d'occupation rencontre des problématiques différentes.

Concernant le terrain du Gabarn, l'accompagnement proposé en premier lieu est plutôt sur un versant social (sécurité sociale, impôts, CAF et divers organismes de la région) ainsi que des démarches de domiciliation de la population. Ils ne stationnent plus de façon temporaire sur l'aire de grand passage mais sur un petit terrain appartenant à la CCHB. Ceci est temporaire et la famille présente sur ce terrain semble essoufflée de ne pas avoir de solution pérenne de stationnement.

Concernant le terrain de Soeix, pour rappeler le contexte, le terrain appartient à la région et non à la CCHB. Il n'y a qu'un seul compteur sur les lieux et la problématique de paiement des fluides émerge. Des études techniques du terrain sont en cours pour qu'à long terme, des baux aux familles avec des compteurs individuels et des équipements puissent être réalisés. L'accompagnement actuel consiste à créer du lien, tenir informé les familles des avancées concernant leur lieu de vie ainsi que de leur proposer un accompagnement administratif, social et des ateliers collectifs sur des thématiques choisies.

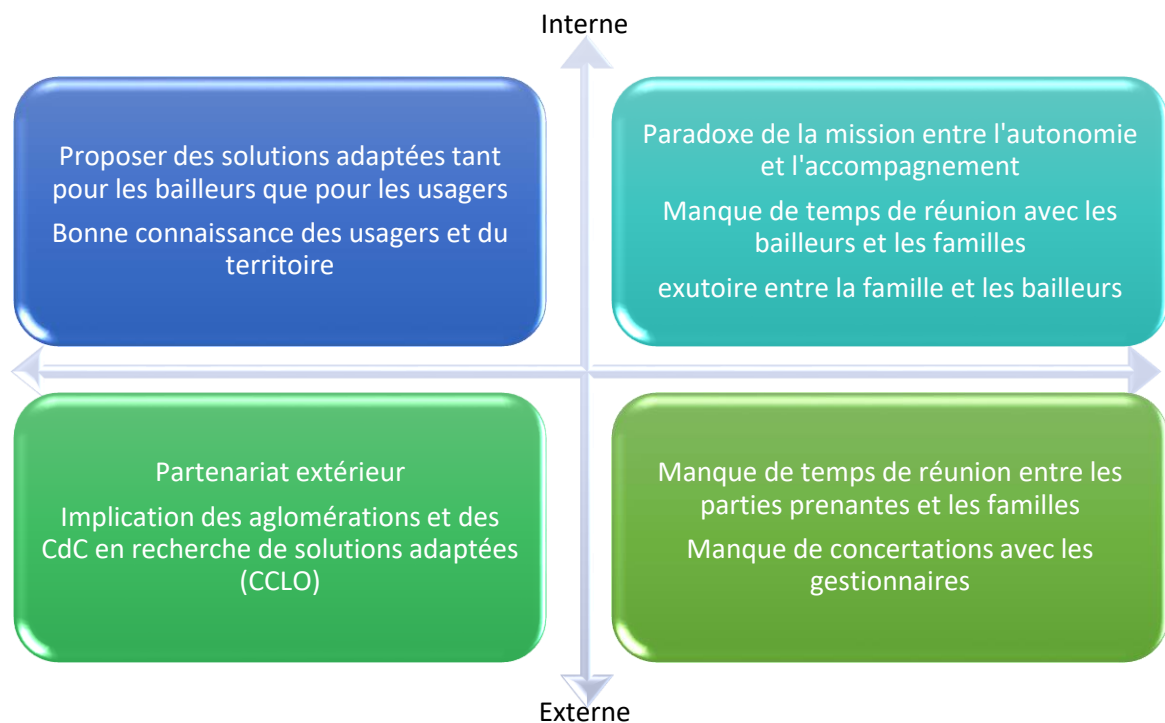
L'accompagnement des habitats adaptés des Angles reste le plus complexe du territoire. La problématique concernant la fermeture de l'aire de ferrailage sur cette zone, crispe les relations humaines entre l'association et les habitants. Notre action est pour le moment arrêtée.

### **Pour l'ensemble**

Notons, de manière globale, qu'une veille habitat s'opère également sur l'ensemble des lieux de vie des Gens du Voyage, qu'ils soient en errance (Agglomération Paloise ou de Bayonne) ou sur des aires de passage (St Jean de Luz, Itxassou, Landa Tipia au Pays Basque).

## **PERSPECTIVES**

- Sur les Muguets, un projet d'atelier participatif avec les habitants pour repeindre les logements est en perspective
- Mise en place de permanences France Services régulières sur les terrains avec l'unité mobile
- Mise en place d'une concertation Habitat régulière sur le territoire de l'agglomération de Pau
- Fluidifier davantage les échanges avec les Communautés de Communes et d'Agglomérations, le Département et les Bailleurs sociaux sur la question de l'habitat. Etre associé en amont des projets (réhabilitation, construction etc...) pour pouvoir associer et sensibiliser les habitants.
- Le poste dédié au territoire du Haut Béarn n'est plus existant depuis juin 2022.



***La médiation locative est une mission autant nécessaire que difficile.***

***Nécessaire car elle permet le relais entre les usagers et les gestionnaires des équipements ou des logements adaptés (bailleurs sociaux et les CDC ou agglomérations). Nous pouvons alors avec nos usagers constater, faire remonter les problématiques, accompagner les familles dans leurs demandes mais aussi les associer dans les futurs projets de construction d'habitat ou de rénovation.***

***Difficile car bien souvent nous sommes confrontés à de réelles difficultés vécues par les usagers et à un manque cruel de solutions à leur apporter. En effet, de nombreux équipements sont surpeuplés, dégradés ou inadaptés. Le stationnement en errance augmente, faute de solutions avec toutes les conséquences négatives que l'on peut imaginer en termes d'accès aux écoles et aux besoins primaires renforçant ainsi le sentiment de rejet qu'ont les Gens du Voyage.***

***Sur le terrain, comme pour d'autres de nos missions, des moyens humains supplémentaires seraient indispensables pour mener à bien nos objectifs et développer notre action.***

***De nombreuses demandes ne découlent ni de l'IML, ni de la médiation locative. Des usagers nous sollicitent régulièrement pour les accompagner par rapport à leurs problématiques : de terrain, d'accès aux fluides, de demandes de logement, d'informations juridiques, inscription en ligne sur les services publics liés aux logements...***

***Nous intervenons également en dehors de nos missions financées. La partie numérique se voit relayer par les référentes France services.***

***Par ailleurs, nous constatons que nombreuses demandes concernent plutôt des mesures telles que l'AVDL, afin d'aider les usagers en amont de leurs accessions locatives et en aval, dès les premiers jours de l'installation.***

## PRETS CARAVANES

### Cadre d'intervention

Gestion d'un fonds permettant l'attribution de prêts pour l'achat de caravanes aux ménages n'ayant pas d'autre solution de financement. Partenariat depuis 2015 avec le dispositif de micro-crédit porté par Familles Rurales 64.

### Objectif général de l'action

Favoriser le renouvellement de l'habitat caravane à destination des ménages précaires Gens du Voyage du département.

### Modalités d'action

Montage et suivi des demandes de prêts caravanes. Gestion du portefeuille de prêts en cours (suivi des prêts, relance des impayés). Gestion régulière du fond pour garantir sa pérennité. Accompagnement éducatif budgétaire des ménages.

### Financement

Fonds dédiés AGV 64

### Partenaires

Familles Rurales 64 (dispositif micro-crédit)

### Moyens (humains, matériels)

#### Humains :

- 3 personnels sur la mission prêt caravane
- 2 référentes numérique
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

#### Matériels :

- Informatique et bureautique
- Bureau d'accueil des usagers
- Véhicules de service

## ANALYSE QUANTITATIVE

**Indicateurs clefs en 2022**

- Hauteur maximale des prêts AGV64 : 3000 euros
- Hauteur maximale des prêts Famille rurale : 4500 euros
- 85 prêts en cours
- 31 demandes de prêts
- 8 prêts accordés par AGV64
- 19 micro crédits accordés par Maison rurale
- 7 prêts soldés
- 21806 euros prêtés
- 30552 euros remboursés
- Solde disponible : 120458 euros

**Tableau répartition des tâches réalisées pour le prêt habitat :**

Taches réalisées	Centre Social Billère	Espace de Vie Sociale de Bayonne	TOTAL
Entretiens pour prise d'information	30	7	<b>37</b>
Echanges pour suivi des demandes (constitution des dossiers, relances etc...)	135	65	<b>200</b>
Interventions physiques sur terrain	12	3	<b>15</b>

## ANALYSE QUALITATIVE

Sur les 6 premiers mois de 2022, on note l'importance des demandes de prêts caravane. Ceci révèle le besoin des familles de renouveler l'habitat caravane qui se dégrade rapidement. En effet, les personnes accèdent à des faibles montants de prêt, ce qui les contraints d'acheter des caravanes d'occasion et les obligent à renouveler les demandes. De plus, les conditions de stationnement sur le territoire engendrent des besoins en caravane supplémentaires puisque les familles doivent s'équiper de caravanes de cuisine ainsi que de caravanes pour héberger les enfants et adolescents.

On constate une baisse des demandes en fin d'année, suite à l'arrêt des crédits réalisés par AGV 64 (la somme à prêter pour l'année 2022 a été interrompue pendant plusieurs mois au vu de la forte demande en début d'année).

On note également, que les conditions d'obtention des crédits bancaires se resserrent exigeant des situations financières maîtrisées. Ainsi sur 31 demande de prêts, seulement 19 ont eu une suite favorable. De ce fait il n'existe pas de possibilité pour les familles les plus précarisées.

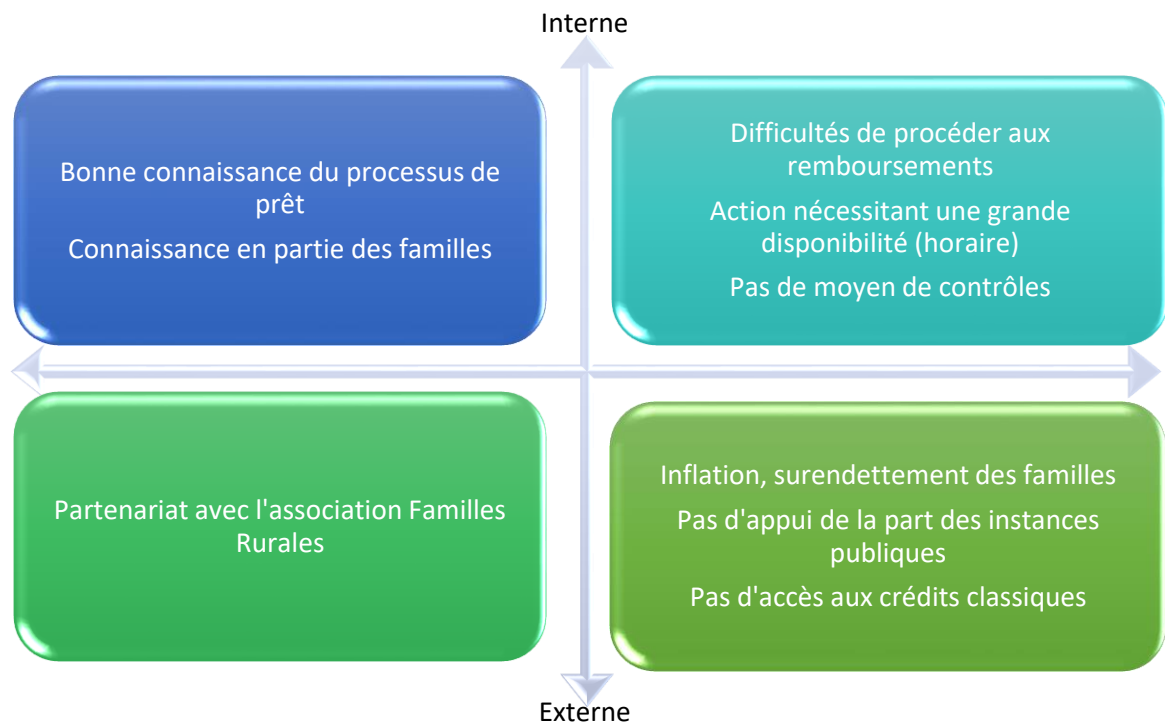
Le partenariat avec Familles Rurales est opérationnel et régulier. Il permet de travailler sur la situation financière de certaines familles précarisées afin qu'elles puissent accéder au crédit et à des meilleures conditions d'hébergement.

Pour certaines familles, nous rencontrons des difficultés pour le remboursement du prêt caravane.

## PERSPECTIVES

- Faire évoluer l'action en diversifiant l'offre de prêts
- Rechercher des solutions de prêts ou de dons auprès de fondations privées pour les familles les plus en difficultés
- Renforcer le contrat moral nous liant aux usagers dans le cadre d'un accord de prêt afin de s'assurer du remboursement

## EN SYNTHÈSE



***Impossibilité d'intervenir sur les usagers n'honorant pas leurs engagements : de nombreux prêts sont sans remboursements depuis plusieurs années.***

***Le temps imparti à cette mission est chronophage, et surtout, en dehors de tout financement.***



**Cadre d'intervention**

Référente en Santé Publique financé dans le cadre de l'appel à projet du PRAPS afin de mener des actions d'éducation à la santé (de manière collective ou individuelle) sur l'ensemble des lieux de stationnement des Gens du Voyage du département.

**Objectif général de l'action**

Améliorer l'accès aux soins des Gens du Voyage par une meilleure appropriation de leur santé et par un accompagnement adapté des professionnels travaillant auprès de ce public.

**Modalités d'action**

L'intervention se déroule sous 3 formes :

- Éducation à la santé collective
- Éducation à la santé individuelle
- Information et médiation auprès de professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux

**Financement**

Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine

**Partenaires**

CPAM – Hôpital de Pau – PMI – ARS Délégation territoriale 64

**Moyens (humains, matériels)****Humains :**

- 2 personnels sur la mission santé
- 3 personnels ressources et management (Direction, chef de service éducatif, comptable)

**Matériels :**

- Informatique et bureautique
- Bureau d'accueil des usagers
- Véhicules de service
- Antenne mobile

## L'intervention se déroule sous 3 formes :

### - **Éducation à la santé collective**

Les thèmes de santé abordés sont le résultat de constats réalisés sur les terrains. Il est donc nécessaire de faire de l'information de manière collective afin de toucher le plus grand nombre.

Ces actions sont menées sur les aires munies de locaux, dans certains établissements scolaires du secondaire et au centre social.

### - **Éducation à la santé individuelle**

Modification des comportements vis-à-vis de l'appropriation de la prise en charge du soin : le public devient de plus en plus autonome.

### - **Information et médiation auprès de professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux**

Le travail de partenariat reste soutenu et les demandes de formations ou d'informations sont diverses et variées : accompagnements de professionnels médicaux (hôpitaux), étudiants, enseignants, travailleurs sociaux...

## ANALYSE

### ANALYSE QUANTITATIVE

#### *Éducation à la santé individuelle*

	Année 2022
Entretiens individuels	145
Démarches administratives	120
Accompagnements vers structures de soins	43
Prise de RDV sans accompagnements	90

#### *Éducation à la santé en collectif*

→ 48 séances collectives dont 3026 participants.

### ANALYSE QUALITATIVE

#### *Éducation à la santé au niveau collectif :*

#### **COVID**

Le premier trimestre a été marqué par un travail partenarial avec la délégation territoriale de l'ARS des Pyrénées atlantiques, les **centres hospitaliers de Pau et de Bayonne**, les **laboratoires Bio Pyrénées** ainsi que les infirmières libérales pour la mise en place d'actions de lutte contre la covid-19 :

- Distribution et formation d'autotests
- Séances de vaccination et de dépistage sur les lieux de vie des Gens du Voyage avec l'antenne mobile de l'association

## **Psychopathologie**

Création d'un partenariat avec l'équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP) pour une meilleure prise en charge de la santé des GDV sur les lieux de vie. Contact établie par téléphone le 30/11/2022 mais partenariat impossible car n'intervient que pour des hébergements d'urgence, contact avec la direction du CHP par mail pour savoir comment intervenir auprès de nos usagers pour faire de la prévention et/ou des accompagnements psychiatriques (en attente de réponse).

## **Enfance et scolaire**

Les séances d'éducation à la santé ont repris en 2022 au collège Jeanne d'Albret et Clermont de Pau. Reprise de contact, en novembre 2022, avec les collèges pourvues d'une UPS pour poursuivre en 2023 les campagnes de préventions et d'éducation.

En décembre 2022 :

- Réponse positive pour les collèges Jeanne d'Albret et Clermont et le collège de Nay. L'association tente de développer ses interventions sur d'autres collèges (Mourenx, Lescar, Billère, Oloron).
- Rencontre avec les professeurs d'UPS au collège de Jurançon. Le contact a été établi voire rétabli (collège de Billère). Décision de se rencontrer et d'organiser des campagnes de préventions dès janvier 2023.

## *Partenariat*

### **IREPS**

Pour contribuer à l'efficacité des interventions, l'IREPS (Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé) s'engage à fournir les supports nécessaires pour intervenir et également à répondre aux demandes en fonction des besoins tout au long de l'année.

### **Planning familial**

Rencontre avec le planning familial en août pour mise en œuvre d'action.

### **Centre de vaccination**

Après une courte pause post Covid, les campagnes de vaccination ont repris sur les terrains. Le centre de vaccination de Pau souhaite réaliser une nouvelle intervention en janvier 2023 ; contact avec le centre de vaccination de Bayonne pour démarrage d'action en 2023.

### **PMI**

Plusieurs actions et accompagnements individuels ont pu être réalisés en partenariat avec les PMI. Rencontre également avec le pédiatre de la PMI de Billère en décembre 2022.

## *Éducation à la santé individuelle*

Plusieurs de nos usagers ont besoin d'un accompagnement de proximité : il s'agit de les accompagner tant dans leurs démarches administratives que médicales.

### **Administratif**

- Accès aux services numériques
- Activation de l'espace santé Ameli
- Déclaration de situation particulière
- Obtention de carte vitale

### **Médical**

- Accompagnement en cabinet des professionnels de santé
- Prise de rendez-vous
- Organisation d'un parcours de soin : suivi et relance

## PERSPECTIVES

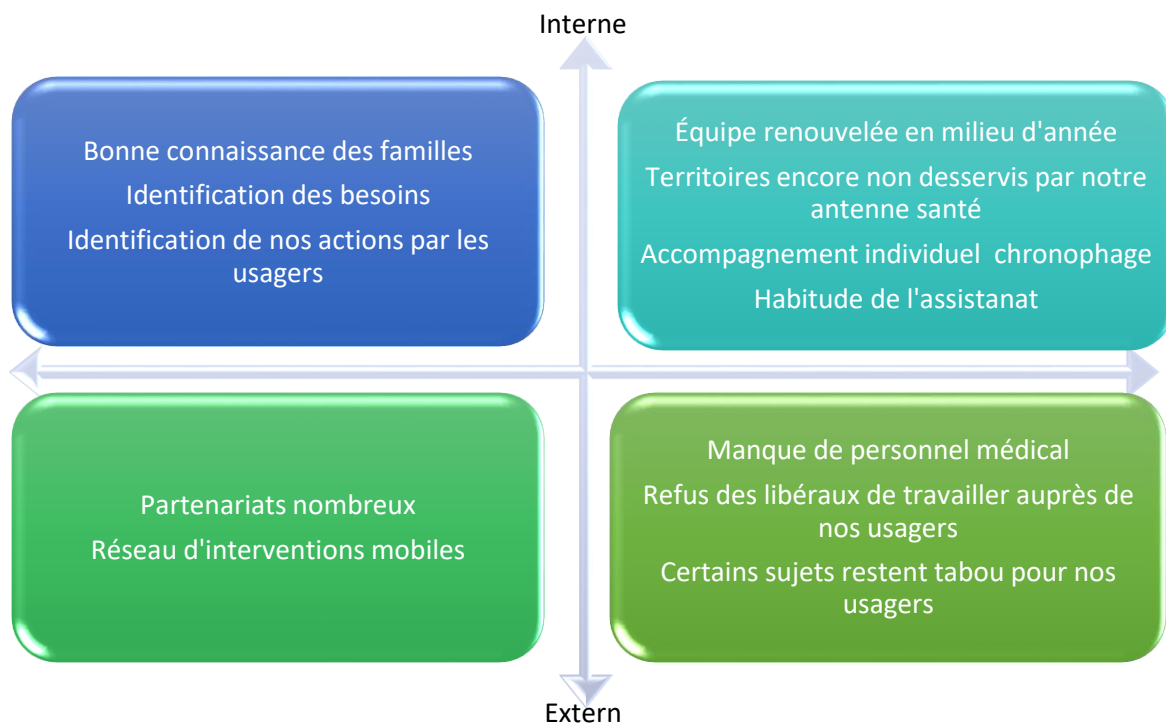
L'unité mobile au sein de l'association a permis de continuer la réalisation d'actions sur les terrains non munis de locaux dits en « errance ». Ainsi, le souhait d'élargir les interventions sur les terrains Nord de Pau a facilité l'accès aux soins des plus précaires. Le souhait, en 2023, est d'élargir le champ d'intervention sur des terrains plus éloignés comme Mourenx, Oloron, Orthez, Bayonne.

Amélioration du suivi des nouveaux nés et de leur maman sur l'ensemble du territoire : prise de contact avec les PMI de Mourenx, PMI d'Oloron, PMI d'Orthez. La prise de contact avec les structures du pays basques est prévue début janvier 2023.

Répondre aux besoins des personnes vieillissantes : rencontres avec des associations intervenantes auprès des personnes âgées ASEPT (Association Santé Éducation et Prévention sur les Territoires) ; CIAPA (comité départemental d'intervention et d'animation pour l'autonomie) ; FAPA (France Alzheimer Pyrénées atlantiques).

Demande de partenariat en cours avec l'association URFU tiers lieux de vie et de santé commune d'Anglet. Reprise du partenariat avec la Clinique Princess pour atelier autour de la nutrition.

## EN SYNTHÈSE



*Nous constatons, par l'intervention des nouvelles référentes santé, les mauvaises habitudes prises au fil du temps, par nos usagers. Il a été de coutume de les assister bien plus que de raison. Des usagers exigent aujourd'hui d'être accompagnés par nos services auprès des professionnels de santé, alors que leur état de santé ou d'indigence ne le nécessite pas, certains même ayant accès à un véhicule personnel. Nous avons donc dû resituer le cadre de nos interventions, tant auprès des usagers que de des partenaires de terrain (libéraux, ESSMS, ...).*

*De nombreuses prises de contacts avec nos partenaires usuels et de nouveaux partenaires potentiels ont été réalisées dès la fin du mois d'octobre (date d'arrivée de la nouvelle référente santé : 24 octobre).*

*Des orientations de travail ont été dégagées pour 2023, notamment il est impératif de développer un nouvel axe de travail autour du vieillissement : nous constatons de plus en plus de personnes nécessitant au minimum la mise en place de mesures telles que l'APA.*