

# BILAN D'ACTIVITES 2018

# Association Gadjé-Voyageurs 64

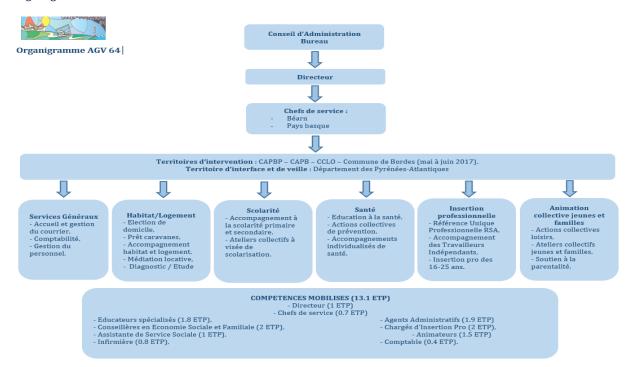
<u>Siège social</u> : Allée Bernard Laffitte – 64140 Billère <u>Antenne pays basque</u> ; 47, allées Marines – 64100 Bayonne <u>www.agv64.fr</u>

# **SOMMAIRE**

☑ L'Association	Page 3
☑ Election de domicile	Page 5
☑ Accueil / Gestion du Courrier	Page 6
☑ Prêts caravanes	Page 7
☑ Logement / médiation locative	Page 9
☑ Scolarisation	Page 12
☑ Animation dans le cadre de la réussite scolaire	Page 17
☑ Animation temps libre	Page 22
☑ Santé	Page 25
☑ Insertion des 15-25 ans	Page 27
☑ Insertion professionnelle des adultes	Page 29
☑ Référent familles	Page 34
☑ Diagnostics	Page 36
☑ Promotion culturelle	Page 37
☑ Eléments financiers	Page 38

#### L'Association

#### ♦ Organiaramme



<u>-FNASAT</u>: L'Association est non seulement adhérente, mais aussi administratrice à la Fédération Nationale des Associations Solidaires Avec les Tsiganes et les Gens du Voyage. A ces divers titres, AGV 64 participe de manière régulière aux rencontres avec la FNASAT (nationales et régionales), et bénéficie des soutiens logistiques de la Fédération (formations, échanges, benchmarking, études et expertises nationales sur les thèmes de l'habitat, la santé, l'insertion sociale et professionnelle, le logement, l'élection de domicile, la scolarisation…).

# - Bureau de l'Association et Conseil d'Administration

Les membres du Bureau se réunissent tous les mercredis matins avec la direction au siège de l'Association à Billère. Le Conseil d'Administration s'est tenu le 5 avril 2018 pour notamment arrêter les comptes 2017 de l'Association.

L'Assemblée Générale 2018 s'est déroulée le 1<sup>er</sup> juin 2018 à la MJC des Fleurs en présence de nos partenaires d'actions et institutionnels.

- Accueil de stagiaires : Depuis le début de l'année 2018, l'Association accueille deux stagiaires :
- Une stagiaire éducatrice spécialisée 6 mois Stage découverte,
- Un stagiaire assistant de service social 1 mois et demi Stage découverte,
- Un stagiaire éducateur spécialisé 1 an Stage à responsabilités.
- Accueil de service civique : Conformément à l'agrément délivré par l'Etat, l'Association a permis l'accueil d'un service civique jusqu'au 26 avril 2018 :
  - o Pau : Lutte contre la fracture numérique et accès aux droits.
- <u>- Contrats de Projets</u>: Le 1<sup>er</sup> semestre a permis de finaliser les écritures du Contrat de Projet du Centre Social ainsi que du Contrat d'Animation Locale de l'Espace de Vie Sociale de Bayonne. Ces deux contrats ont été envoyés à la CAF des Pyrénées-Atlantiques pour validation.

#### - Analyse de la pratique professionnelle

4 séances d'analyse de la pratique professionnelle se sont tenues durant l'année 2018, au siège de l'Association, avec l'ensembles des équipes de professionnels de l'Association.

Ces séances se déroulant sous la supervision d'une psychologue d'approche systémicienne.

#### - Les agréments 2018

L'Association est agréée à plusieurs titres dans différents secteurs d'activités :

- ✓ *Agrément Jeunesse et Education Populaire* délivrée par la Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports des Pyrénées-Atlantiques,
- √ Agrément organisme de domiciliation délivrée par la Préfecture des Pyrénées-Atlantiques,
- ✓ *Agréments organisme agissant en faveur du logement des personnes défavorisées* délivrée par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale des Pyrénées-Atlantiques :
  - Agrément ingénierie sociale, financière et technique,
  - Agrément intermédiation locative.
- ✓ Agrément Centre Social à Billère et Espace de Vie Sociale à Bayonne délivrée par la Caisse d'Allocations Familiales des Pyrénées-Atlantiques,

#### - Les conventions 2018

L'année 2018 a été marquée par la signature de 11 conventions avec nos partenaires opérationnelles :

- Convention avec le Centre Social Lo Solan de Mourenx Accueil et suivi des travailleurs indépendants du territoire de la CCLO,
- Convention avec la CPAM de Pau Accès aux droits
- Convention avec l'Office Palois de l'Habitat Médiation locative sur l'habitat adapté d'Idron,
- Convention avec l'Office 64 de l'Habitat Médiation locative sur l'habitat adapté de Billère,
- Convention avec l'ITS Pierre Bourdieu Site qualifiant pour accueils de stagiaires en travail social,
- Convention avec le Collège Simin Palay à Lescar Interventions santé, scolarité, insertion professionnelle,
- Convention avec le Collège Clermont à Pau Interventions santé, scolarité, insertion professionnelle,
- Convention avec le Collège Bois d'Amour à Billère Interventions santé, scolarité, insertion professionnelle,
- Convention avec le Collège Henri IV à Nay Interventions santé,
- Convention avec le Collège Albert Camus à Bayonne Décrochage scolaire,
- Convention avec la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées Mise à disposition de locaux sur les aires d'accueil.

#### Election de domicile

#### Cadre d'intervention

Renouvellement en 2018 de l'agrément délivré par la Préfecture des Pyrénées Atlantiques pour 600 domiciliations sur le territoire (550 pour la CAPBP, 50 pour la CAPB).

CPOM signé en 2016 avec la Communauté d'Agglomération Pau-Pyrénées pour la domiciliation des Gens du Voyage.

#### Objectif général

Lutter contre les exclusions en permettant l'accès ou le maintien des droits fondamentaux (ressources, protection sociale, compte bancaire, scolarité...) et de favoriser la citoyenneté dans le respect des droits et devoirs à travers notre service d'élection de domicile pour les personnes sans résidence stable.

#### Modalités d'actions

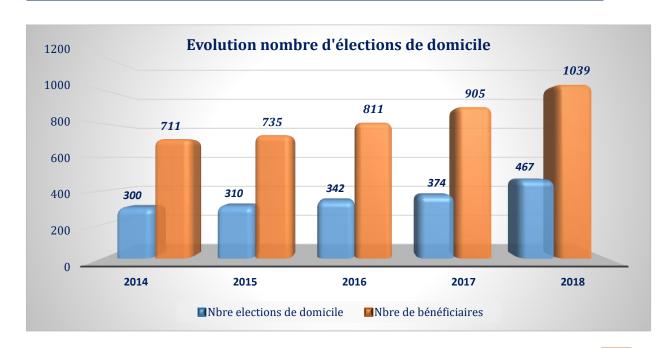
- Réception des demandes d'élection de domicile,
- Organisation des entretiens collectifs et individuels (droits et devoirs) préalables à l'ouverture de l'élection de domicile,
- Vérification des documents administratifs de liens avec le territoire (démarches de scolarisation, d'insertion professionnelle),
- Acceptation ou refus de l'élection de domicile,
- Distribution du courrier (cf. service gestion du courrier).

#### Faits marquants 2018

L'Association a modifié sa capacité d'agrément en matière d'élection de domicile sur le territoire de Pau et de son agglomération. En effet, la CAPBP nous a sollicité pour accueillir en élection de domicile les familles stationnant sur les aires d'accueil de Lons et de Lescar et qui bénéficiaient auparavant de justificatifs de résidence établis par les services de la CAPBP. A ce titre, l'Association a répondu favorablement à la demande de l'Agglo de Pau et a fait modifier son agrément pour le passer de 400 à 550 ménages sur ce territoire. De ce fait, l'Association connaît une augmentation importante de l'activité de domiciliation notamment sur le Centre Social de Billère : + 56 % de ménages en 5 ans (cf. graphique ci-dessous). Enfin, l'Association a dû modifier son organisation de travail (horaires et jours d'ouverture, accueil du public sur rdv, gestion et études des demandes...) dans un souci de continuité de sa qualité de service.

#### Au 31/12/2018:

Election de domicile	Nouvelles ED	Radiations	Nbre total	Nbre d'usagers
CAPBP (Pau et Agglo)	95	9	420	958
CAPB (Pays basque)	10	3	47	81
Totaux Départementaux	105	16	467	1 039



# Accueil / Gestion du courrier

#### Objectif général

Accueillir le public tout au long de l'année afin de recueillir les demandes, les orienter en interne et en externe.

Distribuer et expliquer le courrier des usagers bénéficiant de l'élection de domicile au sein de l'Association, une grande majorité des usagers n'étant pas lecteur, ce travail s'accompagne d'une mission d'écrivain public.

#### **Modalités d'actions**

- > Accueil physique et téléphonique,
- Distribution et aide à la compréhension des documents,
- > Orientation des bénéficiaires sur les professionnels de l'Association ou sur les partenaires extérieurs,
- ➤ Aide à la rédaction de document administratif.

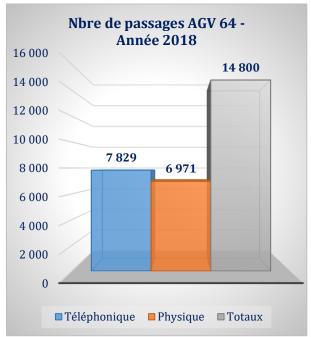
#### **Evaluation 2018**

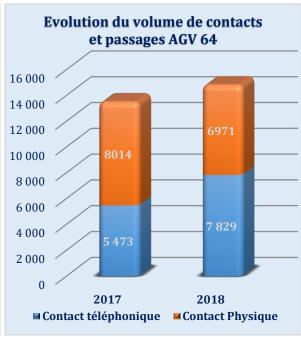
L'accueil et la gestion du courrier sont des fonctions supports primordiales à l'Association. Elles permettent le lien, la connaissance et l'ouverture des familles tant sur les activités de l'Association que sur les partenaires d'action (MSD, CCAS, MJC, Centres Sociaux...).

L'accueil étant un lieu « ressources » auprès duquel l'ensemble des familles peuvent trouver des informations (offre d'emplois, informations de la CAF, événements locaux...), il nous parait important de valoriser et d'évaluer le nombre de passages au pôle accueil, qui gère également la gestion du courrier liée à l'activité d'élection de domicile.

# Données chiffrées 1er semestre 2018

	Centre social Billère	Antenne de Bayonne
Nbre d'appels téléphoniques	6 891	938
Nbre d'accueils physiques	5 961	1 010
Total accueil par site	12 852	1 948
Total Association 2018	14 800	





# **Prêts caravanes**

L'Association Gadjé-Voyageurs 64 assure la gestion d'un fonds « prêts caravanes » depuis 1994.

#### Objectif général

Gérer un fonds permettant d'attribuer des prêts pour l'achat de caravanes aux familles stationnant de manière régulière sur le département des Pyrénées-Atlantiques et n'ayant pas d'autre solution de financement. Partenariat depuis 2015 avec le dispositif micro-crédit porté par Familles Rurales 64

#### Modalités d'actions

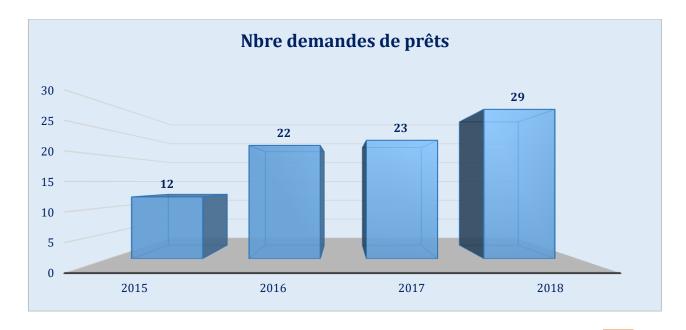
- Rencontres régulières entre Familles Rurales et Gadjé-Voyageurs 64 pour le suivi et l'accompagnement des dossiers ; gestion du dossier de demande de prêt par Gadjé-Voyageurs 64,
- Gestion du fonds de prêt caravane de Gadjé par une veille permanente concernant le versement des mensualités de remboursement afin de garantir la pérennité du fonds,
- > Travail sur l'action éducative et budgétaire des familles en cas d'impayés.

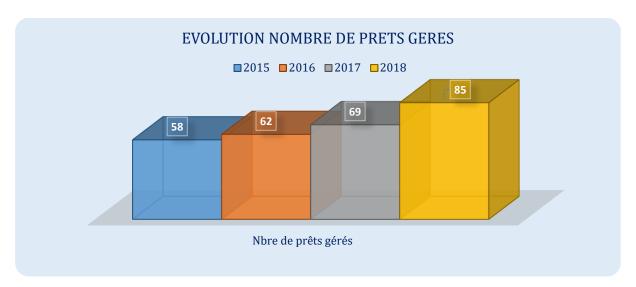
#### **Evaluation**

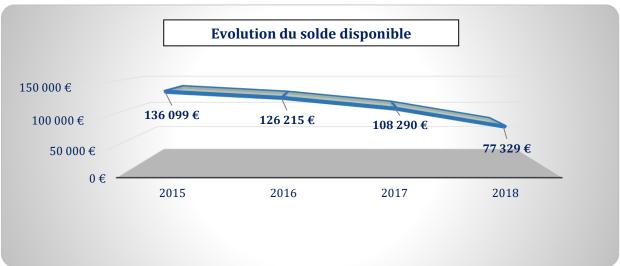
29 demandes de prêts caravanes ont été reçues à l'Association et 19 ont été acceptées pour un montant total de 54 400€. Les familles nous sollicitent de plus en plus chaque année en matière de prêt financier pour l'achat de leur caravane. Il est à noter que le fonds disponible se réduit de manière importante car nous sommes passés depuis 2015 de 136 099 € à 77 329 € au 31/12/2018.

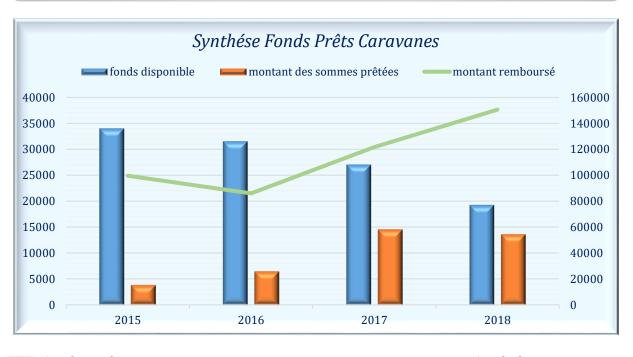
A cet effet, nous allons devoir travailler sur des critères d'attribution afin de limiter le nombre de prêts ou la masse financière à engager chaque année et ce afin de préserver le solde disponible pour les années à venir.

Prêts caravanes	2017	2018
Nombre de prêts en cours	69	85
Nombre de demande de prêts	23	29
Nouveaux prêts accordés	19	19
Montant somme prêtées	58 000 €	54 400 €
Nombre de prêts perdus	1	1
Montant des sommes irrécouvrables (perdues)	52 980 €	53 471 €
Nombre de prêts douteux (aucun paiement dans l'année)	27	28
Montant des sommes des prêts « douteux »	54 488 €	61 702 €
Nombre de prêts soldés dans l'année	5	9
Nombre de prêts sortis du douteux dans l'année	1	2
Montant des sommes remboursées	30 417 €	35 732 €
Solde disponible au 31/12/2018	108 290 €	77 329 €









: Axe de gauche

# Logement / Médiation locative

#### Cadre d'intervention

De nombreuses familles stationnent de manière précarisée sur le département (friches industrielles, délaissées de route, aire d'accueil non gérée ou sur-occupée).

Des communes ou communauté d'agglomération souhaitent favoriser la sédentarisation, l'amélioration des conditions d'habitat ainsi que les préconisations du Schéma Départemental en direction des Gens du Voyage.

#### Objectif général

Accompagnement social, budgétaire et technique des familles dans les différents projets d'habitat sur le département.

Médiation sociale dans le cadre d'un maintien dans le logement (habitat adapté, terrains familiaux).

#### Modalités d'actions

- > Travail d'information auprès des élus et des communes du département en lien avec les objectifs du Schéma Départemental,
- > Participation à la définition des besoins auprès des élus et des bailleurs et à la conception des projets,
- ➤ Permettre à des groupes familiaux d'accéder à un projet d'habitat,
- > Accompagner les familles dans l'accès à un habitat jusqu'à l'entrée dans les différents services de droit commun
- Effectuer de la médiation locative pour les familles Gens du Voyage selon leur type d'habitat (habitat adapté, terrains familiaux, logement ordinaire, ...).

#### **EVALUATION**

#### ✓ Accompagnement d'un projet d'habitat adapté

- Le projet « des merisiers » sur Pau : 41 logements

Deux conseillère en Economie Sociale et Familiale ont poursuivi l'accompagnement des familles, engagés depuis 2016, pour favoriser l'accès au futurs logements sociaux construits par l'OPH sur le boulevard du Cami Salié à Pau. Pour cela, elles ont développé des entretiens individuels au sein du centre social, sur le terrain Nobel de Pau. Elles ont également proposé des ateliers collectifs en partenariat avec l'OPH et la SDSEI.

2018	Action	Partenaires
Janvier	Réunion d'information à l'OPH aux 43 familles demandeuses de logement sur le projet d'habitat des Merisiers.	OPH, SDSEI
	Démarches administratives avec les familles pour finaliser les demandes de logements	Les familles
Février	Réalisation de 3 ateliers créatifs avec 18 enfants 6-10 ans et la plasticienne: construction de maquettes de maisons en cartons	Plasticienne Référentes familles AGV64
	Commission d'attribution des logements	OPH
Mars	Visite d'un pavillon témoin par les élus, les futurs locataires, les partenaires	OPH, CAPBP, SDSEI
	Réalisation d'un atelier créatifs mère enfants avec une plasticienne: création de maisons en argile	Plasticienne
	Réalisation de 7 ateliers collectifs sur les droits et devoirs d'un locataire	OPH, CDAPBP, SDSEI
	Instruction des dossiers FSL	SDSEI
	Instruction des dossiers FSL (20 dossiers)	SDSEI
Avril	Réalisation d'un atelier créatif avec 3 adolescents (maquette d'une maison)	Plasticienne
	Réunion OPH, suivi du projet	OPH,SDSEI
	1ère commission FSL	OPH SDSEI
Mai	Réunion de concertation avec la CDAPBP	CDAPBP
	Poursuite des dossiers FSL et 2ème commission FSL ( 20 dossiers)	
	Signatures des contrats de location et demande APL	OPH
	Accompagnement des familles pour un rende- vous à la CAF	CAF SDSEI
	Réalisation d'un dernier atelier créatifs avec les enfants : peinture du décor	Référentes
	des maquettes.	familles AGV 64

Juin	Accompagnement des familles aux démarches liées à l'entrée dans le logement ( ouverture des compteurs EDF, souscription assurance habitation, prêt CAF)	CAPBP, SDSEI
	Réalisation des états des lieux des logements avec les familles	OPH, CDAPBP
	Remise des kits du locataire et réalisation du budget prévisionnel avec les familles	

#### ✓ Une mission de médiation locative sur le territoire de la communauté de communes de Lacq Orthez en lien avec le service habitat de la CCLO

- Quartier Labarthe à Mourenx : 16 logements en habitat adapté et 8 terrains familiaux soit une population de 154 personnes pour 42 ménages.
- Quartier les Aigrettes : 6 terrains familiaux soit 36 personnes pour 6 ménages et une aire de grand passage à Orthez.

En janvier 2018, les deux CESF ont finalisé et rendu le diagnostic demandé par la CCLO. Une restitution a été faite par la CCLO auprès des différents partenaires du territoire. S'en est suivi plusieurs ateliers collectifs destinés à travailler la cohérence des acteurs et la création de nouvelles réponses concernant le public gens du voyage dans le domaine de l'habitat, la scolarité et l'insertion sociale et professionnelle.

Le travail de connaissance des familles évolue positivement. Les demandes des familles concernant des problèmes techniques dans leur logement sont importantes, les CESF les font remonter au service habitat de la CCLO par le biais de fiches techniques et de liaisons.

Sur Orthez, le travail de médiation locative s'est orienté vers l'aide à la gestion des factures d'électricité, des problèmes d'inversion de compteurs ainsi que la régularisation des impayés d'emplacements.

Sur Mourenx, ce début d'année a été consacré au suivi de la mise en place du tri des déchets. Les habitants nous ont fait remonter leur difficulté à faire le tri des déchets suite aux changements de contenance des containers. Nous attendons des solutions de la part du service des déchets de la CCLO pour améliorer cette situation. Nous avons également réalisé les enquêtes sur l'occupation du parc locatif social et son évolution. Globalement, certaines demandes des familles en logement social ou en terrain familial concernant l'aménagement des espaces extérieurs nécessitent un financement plus important et ne peuvent pas être réalisées rapidement, ce qui peut créer des tensions et donne le sentiment aux familles qu'elles ne sont pas entendues.

Face à cette difficulté, les CESF envisagent de refaire le point avec la CCLO et de développer de nouveaux supports pour calmer les tensions et répondre aux besoins des familles.

Médiation locative	2018
Nombre d'interventions sur Mourenx (quartier Labarthe)	47
Nombre d'interventions sur Orthez	19
Nombre de réunions avec la CCLO	12
Nombre de réunions avec les habitants et la CCLO	1
Nombre de fiches techniques instruites	22
Nombre de fiches de liaisons instruites	6

#### ✓ Une mission de médiation locative sur le lotissement du clos des Lys à Idron.

En janvier 2018, une convention a été signée entre GADJE VOYAGEURS 64 et l'Office Palois de l'Habitat pour démarrer une mission de médiation locative auprès des familles locataires des 6 logements d'habitat adapté.

Les familles expriment de nombreuses demandes concernant l'accompagnement administratifs et budgétaires lié à leur logement. Un travail est réalisé avec l'ensemble de l'équipe de l'association pour proposer un accompagnent social plus global (scolarité, santé, insertion professionnelle des jeunes, animations collectives) et faire le lien avec les services compétents extérieurs.

En juillet 2018, la CESF ainsi que la référente famille propose un atelier jeune pour entretenir les espaces verts extérieurs, créer une marelle pour les enfants et planter des haies pour embellir les abords du lotissement. Nous envisageons également des temps de concertations avec le service social du conseil départemental et l'OPH pour une meilleure prise en compte des besoins des familles locataires.

Médiation locative Idron	2018
Nombre d'interventions	36
Nombre de réunions avec l'OPH	4
Nombre de réunions avec les habitants	2
Nombre de fiches de liaison instruites	5

## ✓ Une mission de médiation locative sur le lotissement des Muguets à Billère

En janvier 2018, une convention a été signée entre GADJE VOYAGEURS 64 et l'Office 64 pour démarrer une mission de médiation locative auprès des familles locataires des 7 logements d'habitat adapté.

Les familles n'ont pas adhéré immédiatement à la proposition de l'office 64 de s'appuyer sur GADJE VOYAGEURS pour transmettre les demandes des locataires vers leurs services. Une réunion entre les habitants, l'office 64 et l'association a permis de poser les objectifs de cette médiation et de bien déterminer les rôles de chacun. Il était important de rassurer les locataires sur leur capacité à gérer eux même leurs demandes. Ainsi notre intervention s'est plutôt orientée vers l'organisation de rencontres entre les habitants, le bailleur social et les élus ainsi que vers des demandes plus techniques concernant l'amélioration des conditions d'habitat (demande de travaux, ...) lorsque le bailleur ne donne plus suite.

Médiation locative	2018
Nombre d'interventions	13
Nombre de réunions avec l'office 64	2
Nombre de réunions avec les habitants	2
Nombre de fiches de liaison instruites	10

#### **✓** Autres Demandes liées à l'habitat

- Réalisation de la deuxième partie du bilan de la fondation ABBE Pierre pour une famille ayant accéder à la propriété sur la commune de CASTEIDE DOAT ; la famille a pu réaliser la construction des fondations de sa future maison ainsi que l'assainissement et la salle de bain, toilettes attenant au petit chalet existant sur le terrain.
- Mise en lien avec la FNASAT concernant une demande de renseignement d'une famille stationnant sur Livron pour obtenir l'eau et l'électricité.
- Entretiens avec une famille de Jurançon pour la demande de réalisation de l'assainissement et la construction d'une salle de bain, toilettes auprès de la mairie ainsi que de la CAPBP.
- Réalisation d'une évaluation complémentaire au BAL dans le cadre d'une demande de DALO pour une famille stationnée sur un terrain de Pau et souhaitant accéder à un logement social.
- Accompagnement d'un couple de retraité propriétaire d'un terrain familial sur SOUMOULOU dans une demande ANAH en partenariat avec SOLIHA pour la réfection de leur toit ainsi que l'isolation de la pièce à vivre.
- Réalisation d'un dossier SOS TAUDIS auprès de la FAP pour une personne isolée en situation d'hébergement indigne (demande d'un financement pour payer une caravane en complément du prêt de Gadjé Voyageurs).

#### ✓ PERSPECTIVES 2019

L'Association a obtenu l'agrément intermédiation locative par la DDCS le 4 juin 2018. Par conséquent, nous envisageons la mise en place de cette action sur le département des Pyrénées-Atlantiques (Pau, Mourenx et Bayonne).

L'objectif étant de développer les compétences « locataires » des familles résidant en habitat mobile et désirant intégrer un logement ordinaire (appartement, maison), tout en réassurant les bailleurs pour une meilleure inclusion des Gens du Voyage et dans un souci de diminuer l'errance des familles en caravane sur le département.

Plusieurs rencontres ont eu lieu avec les SDSEI et prochainement le SIAO pour travailler sur le parcours d'orientation des ménages sur les logements IML de notre structure.

#### **Scolarisation**

#### Objectif général

Accompagner et favoriser la scolarisation des enfants du voyage dès l'âge de trois ans et tout au long du parcours scolaire afin de favoriser les acquisitions scolaires, l'ouverture sur l'extérieur et lever les freins au décrochage scolaire (Dispositif PRE sur Pau et Agglo, médiation scolaire sur Bayonne et Agglo).

#### Modalités d'actions

- > Optimiser l'intégration scolaire et sociale des enfants dès l'âge de 3 ans
  - Prévention auprès des familles afin de favoriser une entrée précoce dès 3 ans à l'école maternelle.
  - Proposition d'activités parents-jeunes enfants et/ou activités à visée de scolarisation,
- Favoriser la réussite scolaire des élèves du primaire et du secondaire
  - Poursuite des actions collectives CLAS sur Pau et Bayonne
- Eviter le décrochage scolaire des élèves
  - Sensibiliser l'Education Nationale à la scolarité des élèves issus du monde des gens du voyage
  - Assurer une médiation entre d'une part, les parents et les élèves et, d'autre part, les enseignants et les établissements pour tous les enfants scolarisés en difficultés
  - Renforcer le lien et la confiance avec les écoles afin de mieux mesurer le taux de fréquentation et intervenir auprès des familles le plus rapidement possible en cas d'absentéisme important,
- Poursuivre l'accompagnement des familles vers les établissements scolaires
- Accompagnement individualisé des familles inscrites dans le PRE sur Pau.

#### Centre social Billère

# **Accompagnement scolaire PRE**

Durant l'année 2018 la référente PRE a poursuivi :

- L'accompagnement individualisé de 89 enfants et jeunes ainsi que de leur famille.
- L'intervention de la référente PRE repose sur la libre adhésion des familles. Elle a été amenée à proposer un accompagnement aux familles de diverses manières :
  - après un échange sur les terrains, par téléphone,
  - suite à la sollicitation d'un établissement scolaire,
  - orientation par un travailleur social de la SDSEI Pau Agglo,
  - orientation par un salarié d'AGV64 qui rencontre la famille dans un autre cadre,
- Un travail d'équipe et de partenariat pour repérer et orienter les familles de la communauté tsigane de l'agglomération Paloise en difficulté sur le plan scolaire.
- Les séances dans le cadre du CLAS auprès des enfants du PRE en particulier :
  - L'aide aux apprentissages sur les divers lieux de stationnement (habitat d'adapté d'Idron, aire d'accueil de Lescar, terrain Nobel, Aire de Grand Passage...) et ce deux fois par semaine.
  - Les ateliers culturels pour permettre aux enfants de découvrir de nouveaux lieux hors des terrains et valoriser des productions crées suite aux sorties.
- Le projet film autour du thème de la scolarité, de la maternelle au Collège. Intitulé « Mon école, au fil des saisons », le documentaire est finalisé à ce jour. Il sera présenté début 2019.
- L'animation d'ateliers jeunes durant les vacances scolaires, en partenariat avec les MJC ou Centres sociaux.
- Des propositions de sorties (culturelles, loisirs...) auprès des enfants, ados et familles durant les vacances scolaires ou mercredis après-midi.
- Le travail en partenariat avec les établissements scolaires (enseignants, directeurs, CPE...), la DSDEN (chargée de mission EDV, service affectation), les SDSEI (Pau et Billère), les Mairies et les familles.
- Une intervention conjointe avec la référente « Insertion pro des 15-25 » d'AGV64 auprès des 4/3ème afin d'assurer une continuité post-collège ou lorsque les jeunes atteignent 16 ans.
- Une participation aux cafés-parents menés par la référente famille sur les aires d'accueils permettant de rencontrer de nouvelles familles et d'aborder la scolarité indirectement.

- La référente scolaire a également assuré une « veille scolaire » en répondant aux diverses sollicitations des intervenants extérieurs en apportant un regard expert (connaissance des familles, apport culturel...).
- Enfin des temps de sensibilisation autour de la culture tsigane et de présentation de l'Association ont été menées auprès de partenaires, de l'Education Nationale en particulier.

# **Indicateurs d'évaluation**

PAU et Agglo	Janvier à Décembre 2017	Janvier à Décembre 2018
Nombre d'enfants concernés		
Maternelles	18	17
Primaires	41	27
Collégiens (dont 1 IME)	42	44
Lycéen		1
<u>Totaux</u>	101	89
Nombre de familles accompagnées par	46	52
l'assistante sociale de Gadjé		
Nombre d'enfants pour lesquels les objectifs	51	44
initiaux ont été atteints		

Pau et Agglo	Janvier 2017 – Décembre 2017	Janvier 2018 – Décembre 2018
Nombre d'actions effectuées	328	438
Démarches d'inscriptions	80	82
Equipe éducative / ESS / Conseil discipline	8	9
Entretiens individuels	26	38
Accpt rencontres familles / partenaires (écoles, Collège, SESSAD, IME, SDSEI)	37	54
Accompagnements stage	11	8
Démarches administratives	33	44
Divers (propositions RDV, démarches par téléphone)	54	56
Actions collectives hors CLAS (tournois sportifs, ateliers cuisine, ateliers jeunes, découverte CFA)	21	21
Echanges / Rencontres partenaires (EN, IA, MSD, PRE, CLAS, IME)	58	126

# ACTIONS COLLECTIVES CLAS 2018 (Janvier à Décembre) - Pau et Agglo.

Ateliers « aide aux apprentissages »			
Nbre séances	Nbre enfants	Nbre participations	
30	29	73	
Ateliers culturels			
Nbre séances	Nbre enfants	Nbre participations	
7	11	26	

## Antenne de Bayonne

#### ✓ EVALUATION MEDIATION SCOLAIRE MATERNELLE ET PRIMAIRE

Secteur Pays Basque: année scolaire 2017/2018

- 71% des enfants recensés de 3 à 12 ans ont fait la rentrée scolaire. Cela concerne 17 familles sur 28.
- Des effectifs qui diminuent (départ de certaines familles, scolarisation à Bordeaux pour d'autres, déscolarisation pour quelques unes)
- Une répartition par tranche d'âge en évolution (plus de collégiens, moins de primaires)
- Une répartition des élèves du primaire plus homogènes sur les écoles d'Anglet, Bayonne et Biarritz grâce à travail avec le service scolarité de la mairie de Bayonne afin d'éviter un afflux de famille dans un même groupe scolaire.
- La médiation scolaire ne permet pas toujours d'éviter la déscolarisation de quelques enfants. Un travail étroit en partenariat avec les services sociaux, l'Education Nationale et la Caf permettrait d'éviter ces situations. Malheureusement, les suivis ne sont pas toujours réguliers et le lien avec les écoles est parfois à recréer avec les familles.
- En résulte un niveau scolaire général faible avec, le plus souvent, de grandes difficultés lors du passage en 6ème
- De plus en plus d'élèves bénéficient de dispositifs adaptés au sein même des écoles afin de pallier à ces difficultés (club Coup de pouce, ULIS, accompagnement ponctuel, CLAS, etc.).

#### Secteur Pays Basque : année scolaire 2018/2019 (au 31/12/2018)

- La scolarisation en maternelle semble progresser légèrement. L'assiduité pour cette tranche d'âge (3-6 ans) est difficilement mesurable, l'obligation scolaire étant à partir de 6 ans. Les règles relatives à l'âge de l'instruction obligatoire sont susceptibles d'être modifiées pour la rentrée de 2019 le ramenant à 3 ans. Un travail de prévention et d'information auprès des familles est donc nécessaire en 2018/2019 afin de préparer au mieux les familles à ces changements.
- 78% des enfants recensés de 3 à 12 ans ont fait la rentrée scolaire. Cela concerne 24 familles sur 31.
- La plupart des familles dont les enfants sont déscolarisés sont pour la majorité domiciliées à Bayonne (aire d'accueil de Landa Tipia) mais stationnées en réalité dans un autre département (principalement la Gironde). Les enfants sont, soit inscrits au CNED, soit inscrits à l'ASET33 (busécole), soit déscolarisés.
- Certaines familles entament des démarches d'inscription sans les finaliser ce qui pose parfois problème : en effet, en cours d'année, le choix du groupe scolaire n'est pas toujours possible et contraint souvent les familles à repousser la rentrée de leurs enfants.
- Une grande partie des enfants bénéficient d'une dérogation en primaire leur permettant de rester un CM2 une année supplémentaire (redoublement déguisé). Cette année, plus de la moitié des enfants nés en 2007 sont encore inscrits en primaire.
- Plusieurs familles profitent du passage au collège pour déscolariser leurs enfants (pas d'orientation en CM2, démarches d'inscription au collège non finalisées, tentative d'inscription au CNED, etc.). Ce phénomène entraîne un décrochage précoce des enfants du voyage (dès 12 ans) qui sortent, pour la plupart, du système scolaire sans diplôme, sans savoir lire correctement et en cumulant des retards importants dans les apprentissages fondamentaux. Malheureusement, ces situations échappent à l'Inspection d'Académie qui perd la trace de ces élèves. En effet, aucun dispositif ne permet d'assurer un suivi et une continuité pour la scolarité des enfants du voyage. Un travail en étroite collaboration avec l'Education Nationale, la Caf et les travailleurs sociaux du territoire doit être mené afin de favoriser la réussite scolaire et éducative des enfants de Landa Tipia.

#### Indicateurs d'évaluation

	Mater	nelles	Primaires			
	2017/2018	2018/2019 (au 31/12/2018)	2017/2018	2018/2019 (au 31/12/2018)		
Bayonne/Anglet/Biarritz						
Nombre enfants	9	6	23	27		
Nombre enfants scolarisés	6	4	18	22		
avec suivi intensif	0	0	3	3		
avec suivi régulier	4	0	4	5		
avec suivi occasionnel	2	4	5	8		
autonomes/pas de suivi	3	2	10	6		
Nombre établissements	3	2	11	8		

#### **✓ MEDIATION SCOLAIRE SECONDAIRE**

Pour l'année 2017/2018, 2 collèges ont accueilli des enfants de Landa Tipia (collèges Marracq et Albert Camus à Bayonne). L'IME Plan Cousut accueille également 1 élève orienté maintenant il v a deux ans.

Malgré le travail effectué auprès des familles, la moitié des élèves ne sont pas scolarisés dans un établissement de l'agglomération bayonnaise. Certaines familles nous déclarent inscrire leurs enfants au CNED, d'autres dans un établissement d'un autre département (principalement en Gironde). Enfin, une partie de ces élèves est déscolarisée. Généralement, ces familles ne font pas appel à l'association pour les questions de scolarité.

Pour les élèves inscrits dans un établissement scolaire de l'agglomération, environ 50% d'entre eux fréquentent leur collège de manière régulière. Pour la seconde moitié, l'absentéisme est très important. Cela a un impact direct sur les apprentissages et la socialisation au sein du collège.

Un lien régulier avec la principale adjointe du collège Marracq permet, en concertation avec les familles et le collège, de préparer les départs et/ou arrivées des élèves en cours d'année. Ce lien est à maintenir afin de favoriser la réussite éducative des élèves scolarisés au collège.

Afin de limiter le phénomène de décrochage scolaire précoce, l'intervenant socio-éducatif de l'AGV64 a proposé son intervention au sein même du collège Albert Camus pour les élèves de Landa Tipia inscrits dans l'UPS (Unité Pédagogique Spécifique) de l'établissement. Cette intervention a donné lieu à une convention signée entre le chef d'établissement et l'AGV64. Un travail partenarial avec l'enseignante de ce dispositif a été mené afin d'accompagner au mieux les trois élèves concernés.

L'évaluation de cette intervention nous montre que l'implication et l'adhésion des jeunes est nécessaire à leur réussite scolaire.

Enfin, en 2017/2018, une élève poursuit sa scolarité au Lycée hôtelier de Biarritz en 1ère Technologique et compte bien passer en terminale.

# Secteur Pays Basque: année scolaire 2018/2019 (au 31/12/2018)

- 50% des enfants de plus de 12 ans sont scolarisés, généralement dans des classes ordinaires (1 seul élève scolarisé en SEGPA).
- 1 famille sur 2 ne scolarise pas ses enfants dans un établissement de l'agglomération bayonnaise (élèves déscolarisés ou inscrits dans un établissement en dehors du département)
- Les enfants scolarisés dans un collège de l'agglomération cumulent peu d'absences et justifient le plus souvent celles-ci. Toutefois, l'absentéisme reste préoccupant.
- La classe d'UPS du collège Camus n'accueille plus d'enfants du voyage à Bayonne ce qui explique que l'intervention proposée par l'AGV64 en 2017/2018 n'a pas été à ce jour reconduite.
- L'AGV64 est généralement sollicitée en début d'année scolaire pour les démarches classiques de rentrée (demandes de bourses, carte de bus).

# Indicateurs d'évaluation

	Coll	lèges						
	Secteur Pays Basque							
	2017/2018	2018/2019						
Nombre enfants	22	23						
Nombre enfants scolarisés	12	11						
suivi intensif	5	2						
suivi régulier	0	2						
suivi occasionnel	6	1						
autonomes/pas de suivi	11	5						
Inscrits au CNED	1	1						
Nombre établissements	2 (+1 IME)	3						

#### Animation dans le cadre de la réussite scolaire

La plupart des enfants du voyage ne bénéficient pas d'activités périscolaires nécessaires au réinvestissement des apprentissages, ce qui représente un frein aux acquisitions scolaires.

L'Association développe des actions collectives favorisant la réussite scolaire et éducative par :

- Des ateliers collectifs,
- Des séances de soutien scolaire à domicile,
- Des actions éducatives collectives.

#### Objectif général

Faciliter l'intégration des enfants tsiganes dans la société en leur permettant de mieux intégrer les acquisitions scolaires dès l'âge de 3 ans en vue d'une meilleure réussite scolaire.

#### Modalités d'actions

- Sensibiliser les parents à la scolarisation dès la maternelle en favorisant la séparation mère/enfant
- Travailler la socialisation grâce à ce support éducatif et à la relation avec les intervenants de l'Association.
- Travailler divers apprentissages (lecture, travaux manuels, sensibilisation à l'informatique,),
- Pour les enfants scolarisés :
  - ✓ Se réapproprier les règles imposées par le cadre scolaire
  - ✓ Développer la concentration et l'esprit logique
  - ✓ Favoriser l'interaction entre les enfants grâce à des jeux de coopération ou de l'expression artistique

#### **EVALUATION**

#### Secteur Pau et Agglo

#### ▶ Atelier d'éveil

De janvier à juin, les ateliers d'éveil ont été menés sur les aires d'accueil de Lons et Lescar, sur l'habitat adapté d'Idron et sur le terrain Nobel.

Depuis la rentrée de septembre, les habitants du terrain Nobel ont déménagé vers l'habitat adapté du lotissement Les Merisiers. Ce temps de déménagement et d'installation dans les maisons n'a pas permis d'y maintenir l'activité.

Les ateliers d'éveil sont à destination des enfants entre 2 et 5 ans. La référente familles qui anime cette activité propose aux enfants de découvrir et se familiariser avec des puzzles, des jeux de construction et de motricité, des premiers jeux de société. L'approche ludique autour du livre est également toujours présente. Les familles ont bien repéré ces ateliers et y accompagnent facilement leurs enfants. Ceux-ci investissent pleinement le temps d'activité. Nous pouvons noter une réelle progression au niveau des attitudes et du langage chez les enfants ayant participé à la majorité des ateliers. Ils ont également une meilleure maîtrise des supports proposés.

Ces ateliers, dont un des objectifs est de tendre à une meilleure scolarisation en maternelle, ont permis à des parents de voir évoluer leurs enfants sur ces temps d'activités et de prendre conscience qu'ils étaient prêts à être scolarisés. A la rentrée de septembre, sur l'aire d'accueil de Lescar, une grande majorité des enfants de moins de 6 ans ont fait leur rentrée en maternelle et l'assiduité y est très positive. De réels progrès sont également visibles sur l'aire d'accueil de Lons en terme d'inscriptions scolaires en maternelle. Nous rencontrons encore quelques réticences pour scolariser les enfants sur l'habitat adapté d'Idron.

Durant le premier semestre 2019, la référente familles, accompagnée de la référente scolarité mèneront un travail de sensibilisation auprès des familles concernant l'obligation scolaire dès 3 ans à la rentrée 2019.

# ▶ Ateliers CLAS (culturels et aides aux apprentissages)

Durant cette année 2018 de nouveaux enfants ont été inscrits aux actions CLAS. Pour certains d'entre eux ces ateliers leur ont été proposés suite à des rencontres entre les enseignants, les familles et la référente PRE / CLAS. La majorité d'entre eux s'est bien investie, désormais certains contactent directement la référente pour connaître les dates des séances prévues. Nous constatons également une amélioration au

niveau de l'investissement de certains parents qui ont joué le jeu en déposant leurs enfants au Centre Social Gadjé-Voyageurs pour que ces derniers participent à un atelier ou une sortie.

Cela a permis de faire évoluer le contenu des séances, d'aide aux apprentissages en particulier, et d'axer davantage sur l'outil numérique, très peu présent sur les terrains.

Par ailleurs 3 de ces enfants, ainsi que leurs parents ont participé au projet de documentaire sur la scolarité.

Quelques difficultés perdurent cependant, peu de parents sont en demande que leurs enfants aient un accompagnement à la scolarité, car peu d'entre eux mettent du sens à la scolarité, ont eu un vécu scolaire difficile et ont appris à se débrouiller autrement.

Les séances demandent une certaine adaptation au vu du niveau scolaire de chacun.

Par ailleurs des familles ayant donné leur accord pour inscrire leurs enfants au CLAS ne s'investissent pas pour autant ou manquent de régularité, lié à de nombreux départs (pèlerinage, mission évangéliste, cueillette...)

D'autre part l'absentéisme scolaire récurrent de certains enfants rend difficile l'investissement au CLAS. Enfin le contact se perd parfois avec certaines familles qui changent de lieu de stationnement mais n'en informent pas la référente CLAS.

Afin de lever ces freins il a été nécessaire de mettre en place certaines démarches comme effectuer auprès des familles des relances téléphoniques régulières et rapprochées des séances.

De plus la référente scolaire a tenu des permanences « scolarité »et a participé à des « Cafés-parents » organisés par la référente famille d'AGV 64 sur les aires d'accueil permettant de créer du lien avec de nouvelles familles et par conséquent de mieux appréhender la scolarité.

Aussi, malgré des familles qui ne trouvent pas forcément de sens ou d'intérêt aux séances CLAS et à la scolarité, d'autres se sont bien investies et un noyau d'enfants, au nombre de 6 ont été quant à eux très réguliers. Ces nombreuses participations ont permis de faire émerger des demandes de la part des enfants, des souhaits d'activités notamment.

L'accompagnement des parents et des enfants dans le cadre de la scolarité permet de créer et de développer du lien avec les établissements scolaires primaires et secondaires. Cela permet d'être repérée par les directeurs / directrices ou enseignants et d'être contactée plus facilement. Par conséquent un relais peut se faire entre les établissements et les familles ce qui facilite le contact et par conséquent la scolarisation des enfants.

Courant 2019 ces actions pourront être menées dans la future unité mobile de l'Association. Cette dernière permettra de proposer ces ateliers à des enfants dont les familles stationnent sur des terrains dépourvus d'équipements.

#### Secteur Bayonne

#### Indicateurs d'évaluation

	2017,	/2018	2018/2019 (au 31/12/2018)			
	Nombre de séances	Nb d'enfants inscrits	Nombre de séances	Nb d'enfants inscrits		
Aide aux devoirs Bayonne	73	12	14	10		
Atelier multimédias Bayonne	14	8	1	4		
Atelier création						
<b>livre sonore</b> Bayonne	/	/	4	17		
Atelier créatif Bayonne	10	17	5	10		

#### **AIDE AUX DEVOIRS : (Action CLAS)**

Les points forts de cette action sont pour 2017/2018 :

- Des réinscriptions d'une année à une autre, preuve d'un réel besoin dans les familles,
- Une souplesse d'intervention tenant compte des spécificités culturelles des gens du voyage,
- Un gain d'autonomie pour les élèves les plus assidus,

- Une poursuite de la scolarité après le CM2 = moins de décrochage scolaire pour les élèves du CLAS.

Malgré tout, cette action rencontre plusieurs freins :

- <u>Le lieu</u>: Malheureusement, l'aire d'accueil n'est pas dotée d'un lieu adéquate pour proposer l'aide aux devoirs dans de bonnes conditions. L'animateur doit donc pouvoir adapter sa méthode et anime ces temps d'accompagnement scolaire au domicile des familles (chalet, caravane, mobil 'home). Son mode d'intervention s'adapte donc à plusieurs éléments extérieurs (météo, disponibilité, capacité d'accueil, volonté des familles, etc.)
- <u>Un environnement ne favorisant pas de bonnes conditions d'intervention</u>: suite à des incidents survenus sur l'aire d'accueil en cours d'année scolaire, les conditions d'intervention se sont peu à peu dégradées. En effet, un climat d'insécurité s'est progressivement installé sur l'aire d'accueil ne permettant pas toujours de mener à bien les projets CLAS.
- <u>Un absentéisme scolaire important</u>: bien que le taux de scolarisation des enfants de Landa Tipia en primaire soit bon, l'assiduité scolaire demeure irrégulière. L'accompagnement proposé par l'AGV64 sur le temps d'aide aux devoirs en devient automatiquement tributaire. La participation varie beaucoup selon la période de l'année scolaire. Un travail de lutte contre l'absentéisme est donc à mener de front avec les établissements scolaires et l'Education Nationale.

Pour 2018/2019, l'accompagnement scolaire proposé par l'AGV64 se décline à présent en deux temps distincts: le soir après l'école pour faire les devoirs ou réviser (accompagnement individualisé) et le mercredi matin pour consolider les apprentissages par le jeux (accompagnement collectif). En effet, les écoles bayonnaises ont majoritairement décidé de revenir à la semaine de 4 jours. Le mercredi matin nous permet donc de (re)mettre en place une action permettant aux enfants de l'aire d'accueil de consolider leurs apprentissages tout en s'amusant (jeux, sortie médiathèque, lecture, etc.)

#### Indicateurs d'évaluation :

	2017/2018	2018/2019
Nombre d'enfants	12	11
Nombre de familles	8	7
Nombre	6 (dont 1 collège)	4 (dont 1 collège)
d'établissements		

Répartition des enfants inscrits à l'aide aux devoirs par classe (année 2017-2018):

(	CP CP		E1	C	E <b>2</b>	CN	И1	CN	12	6E	ME	5E	ME	UI	IS
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1	2	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1
	3	:	1	:	2		2	-	1		1		1	1	1

Répartition des enfants inscrits à l'aide aux devoirs par classe (année 2018-2019):

C	P .	CI	E1	Cl	E <b>2</b>	CI	<b>/11</b>	CN	<b>12</b>	6E	ME	5E	ME	4E	ME
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
0	1	0	1	2	0	0	1	4	0	0	0	1	0	1	0
	1	-	1	:	2		1	2	4	(	)		1	-	1

#### **ATELIER MULTIMEDIAS: (Action CLAS)**

L'atelier multimédias, mis en place dans le cadre du CLAS par l'AGV64, évolue chaque année. Les jeunes s'approprient peu à peu le matériel mis à disposition. Ils intègrent de plus en plus le potentiel de ce temps propice à une/des nouvelle(s) forme(s) d'expression.

Cette année 2018, trois petits groupes distincts ont mené un projet multimédia au sein de l'atelier : deux autour de la vidéo et un sur la création d'un conte numérique.

- Les jeunes ayant utilisé la vidéo ont développé plusieurs compétences :
  - O Une meilleure estime de soi : valorisation de leurs idées de sujets, mise en avant de leurs hobbys, libre choix du mode d'expression.
  - O Une coopération au sein des groupes pour la réalisation d'un objectif commun :

- nécessité de faire des consensus, de prendre en compte l'avis de chacun, de décider collectivement.
- Une acquisition des techniques propre à la prise de vue : cadrage, travelling, netteté, plans de coupe, multi-angles, etc.
- Une initiation au travail d'écriture pour la réalisation d'une vidéo : quel est le message de notre projet ? comment en rendre compte par l'image ? par quoi commence-t-on ? comment développer notre idée ? comment conclure ?
- Les jeunes ayant participé à l'écriture du conte numérique ont développé des compétences directement liées à la maîtrise de la langue :
  - À l'oral : l'atelier multimédias permet aux enfants de raconter, imaginer, formuler, créer une histoire à partir de leur imaginaire. Les enfants apprennent à mieux construire un récit cohérent, simple à raconter et à illustrer.
  - À l'écrit: l'exercice est certainement moins évident pour les enfants. L'atelier multimédias leur permet donc d'essayer de poser sur papier leur récit, souvent mieux maîtrisé à l'oral. Les participant peuvent alors enrichir leur vocabulaire, manier la grammaire et la conjugaison, et améliorer la syntaxe. Malheureusement, cette partie du projet est souvent mise aux second plan par les participants du fait de leurs nombreuses difficultés à l'écrit.

Cette action, reconduite pour l'année scolaire 2018/2019, a démarré en octobre 2018.

# ATELIER CRÉATION LIVRE SONORE : (Action CLAS)

Les enfants ont travaillé cette année sur l'illustration d'un livre sonore, par le biais de la photographie. Le livre sonore est l'aboutissement d'une action collective menée ces 2 dernières années. Il fait suite au projet « *Boîte à musique* » mis en place l'an passé avec *Nathalie Ferrand* pour l'animation des ateliers d'écriture et l'association *Sur un Fil*, pour la lecture musicalisée et l'enregistrement du CD. Les apports de ce projet mené sur 2 années consécutives sont à prendre en compte dans la diversité des supports utilisés. En effet, grâce à l'écriture, le dessin et la musique expérimentés l'an passé et la photographie pour cette année 2018, les enfants issus de la communauté Manouche auront pu s'exprimer de différentes manières.

# L'atelier a été divisé en plusieurs temps :

- *Jeux d'observation avec la création de 2 groupes :* Le premier recherchant un détail à photographier sur l'aire d'accueil et l'autre chargé de retrouver le lieu où avait été prise la photo. Cet exercice leur a permis de développer la concentration, l'observation des détails et l'entraide dans le groupe.
- Valorisation personnelle et du lieu de vie : les enfants étaient amenés à imaginer des scènes à valoriser par la photographie. Chacun a pu exprimer une idée et expérimenter le plaisir de se mettre en scène et ainsi, travailler la confiance en soi et les repères dans l'espace.
- Acquisition des techniques de bases de la photographie : 4 enfants ont pu s'entraîner à manipuler l'appareil photo. Cet exercice a favorisé l'écoute et le respect des consignes, mais également l'observation à travers l'approche des différents angles de vue et le cadrage.

Le support de la photo a permis de créer du lien entre parents et enfants, avec la participation de 4 mères de famille, qui ont également été valorisées dans ce projet. Le livre imprimé en cette fin d'année, sera présenté et distribué aux familles et partenaires (partenaires locaux, écoles, Médiathèques, FNASAT...) courant 2019, afin de valoriser le travail des enfants auprès de différents publics, contribuer au changement des représentations sur cette communauté et valoriser l'accès à la lecture.

#### **ATELIERS CRÉATIFS: (Action CLAS)**

Le projet « ateliers créatifs » démarré en septembre 2017, a été reconduit pour l'année scolaire 2018/2019. Suite aux incidents survenus sur l'aire d'accueil de Landa Tipia, les ateliers se déroulent uniquement dans les locaux de Gadjé-voyageurs, le mercredi après-midi. Cette organisation permet aux enfants de prendre l'habitude de sortir de leur lieu de vie pour pratiquer une activité. Ceci contribue également à une meilleure mobilisation des parents, notamment avec leur participation au transport et leur présence en fin d'atelier. Ils démontrent ainsi, davantage d'intérêt pour les réalisations de leurs enfants.

Ces ateliers créatifs favorisent le développement de compétences transversales, nécessaires à la réussite scolaire. Par le biais de la création manuelle, les enfants expriment leur créativité, stimulent leur

concentration et développent leur autonomie, tout en ayant plaisir à créer de leurs propres mains.

#### - Les ateliers de janvier à juin 2018 en partenariat avec l'association Nomad Art

Les enfants ont travaillé sur des créations sous forme de contenants réalisés en argile, sur le thème des émotions. Chacun leur tour, ils ont su s'exprimer sur les circonstances où ils avaient ressenti telle ou telle émotion et enfin, identifier les réactions du corps et traits physiques, qui permettent de l'exprimer.

Le support de l'argile très apprécié par les enfants, semble les rassurer, car ils peuvent facilement l'apprivoiser par tâtonnement, essai et erreur, jusqu'à la satisfaction de leur œuvre et la valorisation de soi. Nous avons aussi noté le côté apaisant que peut procurer la manipulation de l'argile sur l'ensemble du groupe. Ils ont également développé leur mémorisation. En effet, Il a été intéressant d'observer l'assimilation des techniques spécifiques au travail de l'argile (technique de la barbotine, de la plaque, du colombin...). Les enfants prenaient l'habitude d'expliquer ces techniques aux nouveaux participants, ce qui a permis de favoriser l'entraide dans le groupe, ainsi que l'autonomie de chacun face à sa création.

# - Les ateliers de septembre à décembre 2018

Ces ateliers ont été animés par l'animatrice de Gadjé-Voyageurs. Les enfants ont travaillé sur la réalisation d'attrapes rêves et de décorations de Noël. La nouveauté pour cette année a été de proposer des exercices permettant de faire davantage le lien avec les apprentissages scolaires, comme la lecture et l'écriture, de manière ludique, tout en travaillant sur un projet de création. Les enfants ont ainsi appris à se présenter grâce à la recherche de leurs qualités personnelles, qu'ils ont par la suite transformées en mot pour les représenter sur leurs créations. Ils se sont également initiés aux polices d'écriture sur l'ordinateur et ont été amenés à réfléchir en groupe, sur les mots clefs et les valeurs véhiculées pendant les fêtes de fin d'année. Les différents supports utilisés ont permis aux plus jeunes de travailler la motricité et enfin, d'acquérir des notions de couleurs et de géométrie.

Nous avons clôturé l'année par un goûter de Noël. En plus des 5 enfants ayant participé au dernier atelier avant les vacances, 4 autres jeunes de Landa Tipia étaient présents, ainsi que 3 mères de famille et 1 grandmère. Les enfants ont ensuite décoré les locaux de Gadjé-Voyageurs aux couleurs de Noël.

A partir de janvier 2019, le projet se poursuivra avec l'intervention de l'association *Nomad Art*, avec la découverte de nouvelles techniques du travail de l'argile.

#### **Indicateurs d'évaluation 2018**

		2018	
	Nombre de séances	Nb d'enfants	Nb participations
Atelier multimédias	1	4	NC
Bayonne			
Aide aux devoirs	14	10	NC
Bayonne			
Atelier création livre sonore	4	17	NC
Bayonne			
Atelier créatif	5	10	NC
Bayonne			
Atelier d'éveil	33	47	155
Pau et agglo			
Atelier Aide aux Apprentissages	30	29	73
Pau et agglo			
Ateliers Culturels	7	11	26
Pau et agglo			
TOTAUX	94	128	-

#### **Animation temps libre**

#### **RAPPEL**

Les intervenants socio-éducatifs sont sollicités par les enfants, les jeunes et leurs parents pour pratiquer des activités sur leur temps de loisirs (sports, loisirs divers, musique...). Ces animations ont toutes une visée éducative en complément du temps consacré à l'école.

L'enclavement des terrains des voyageurs ne favorisent pas l'ouverture des jeunes sur les centres de loisirs, bien souvent éloignés de leurs lieux de stationnement.

#### Objectif général

Favoriser la socialisation des jeunes en leur offrant la possibilité de vivre des expériences en dehors de leur milieu de vie et prévenir la délinquance juvénile en luttant contre l'oisiveté.

#### Modalités d'actions

- Proposer aux jeunes des activités sportives, culturelles, artistiques dans le but de développer l'estime de soi et l'épanouissement personnel soit en les accompagnant dans des structures existantes soit directement organisées par AGV64.
- Encourager et accompagner l'accès aux loisirs de proximité des enfants et jeunes du voyage durant leur temps libre.

#### **EVALUATION**

# **➤ Secteur Pau et Agglo**

De janvier à juin, la référente familles a mis en place des ateliers loisirs sur les aires d'accueil de Lons et de Lescar. Ces temps ont été très fréquentés par les enfants qui adhèrent aux différents activités proposées. Une large place est également laissée aux actions en partenariat.

Par exemple, depuis la rentrée de septembre, les ateliers loisirs sont devenus des ateliers découvertes. Ils sont réalisés en partenariat avec le service gens du voyage de la communauté d'agglomération de Pau.

Ces actions en partenariat participent à la socialisation des enfants dans la société « gadjé ». Il est important de maintenir ce lien, cela permet aux jeunes des différents terrains de voyageurs de rencontrer leurs pairs dans un cadre autre que le milieu scolaire.

L'un des objectifs est également de créer des passerelles vers les structures de loisirs afin de faciliter l'adhésion des familles.

Nous constatons une légère amélioration en ce qui concerne l'intérêt des familles porté à l'implication de leurs enfants aux différentes activités développées par l'association.

Dans le cadre du projet d'habitat adapté Les Merisiers, les référentes habitat et familles accompagnées d'une plasticienne ont mis en place des ateliers créatifs avec les enfants du terrain Nobel. L'objectif de ces ateliers étant d'accompagner ces enfants à projeter le changement de leur mode de vie et leur offrir un espace d'expression.

#### > Secteur Bayonne

Au total, 36 enfants âgés de 5 à 18 ans ont participé à au moins 1 action collective sur les 25 proposées en 2018. Cela concerne 24 familles. Au total, cela représente 76 participations (nombre total d'enfants encadrés).

Ces actions se déclinent en 5 catégories :

- Sorties loisirs (patinoire, bowling, piscine, foot)
- Sorties culturelles (Festival sur le Street Art)
- Projet Surf Eco-citoven
- Sorties « Familles » (neige, parc de loisirs)
- Journées départementales des familles

Ces actions sont proposées parallèlement aux ateliers CLAS menés par ailleurs par l'association. (aide aux devoirs, atelier multimédias, atelier photo et atelier créatif).

Nous remarquons que pour ces actions Animation Temps libre des enfants et de leurs familles, de plus en plus de parents se mobilisent (en plus de leur implication dans les sorties financées par le RAP) pour l'organisation de ces sorties (organisation, transport, encadrement). En 2018, sur 25 sorties, 5 ont été organisées avec les parents. Cela représente 16 parents, exclusivement des mères de familles.

Nous notons également la participation de nouvelles familles à ces actions qui sont donc à développer.

Le projet Surf Eco-citoyen a pu être de nouveau proposé pour 2018 grâce au financement CAF des « Projets Jeunes 64 ». Cette année, un groupe de 4 participants a pu profiter de 6 cours particuliers de surf entre le mois de juillet et le mois de novembre. Ils ont également été sensibilisé à l'environnement et ont participé au nettoyage des plages du littoral. La dernière sortie s'est déroulée à Biarritz par une visite de la Cité de l'Océan dans laquelle les jeunes ont pu découvrir plusieurs attractions équipées de nouvelles technologies (cinéma 3D, 4D et 5D, immersion virtuelle, etc.), et dédiées à la connaissance des océans. Ce projet, vecteur de lien social, leur permet de mieux se connaître de repousser leurs limites, et mieux connaître leur environnement.

#### Les actions financées par le RAP 64:

#### - <u>Le projet « Sorties en famille »</u>

Mis en place durant l'été 2016, ce projet a été reconduit pour l'année 2018/2019. Cette action a permis d'amener les familles, les plus en difficulté, notamment les mères de famille isolées, sans permis de conduire, à partager un moment privilégié avec leurs enfants et de contribuer à leur ouverture vers l'extérieur. En étant impliqués dès le début dans l'organisation et valorisés dans leur rôle éducatif, les parents co-animaient ces activités avec l'animatrice de l'association Gadjé-voyageurs, qui se positionnait uniquement comme un soutien, afin qu'ils soient acteurs de l'action et non seulement bénéficiaires. Différents thèmes ont été abordés durant ces sorties : l'éducation, la scolarité, la place de la femme, les besoins d'autonomie de certaines, ayant des difficultés à passer le permis de conduire et leur désir de s'épanouir autour d'activités entre femmes.

Cette action a permis de favoriser la participation d'un plus grand nombre de familles aux autres actions proposées par l'association (Accompagnement social, Animation collective, actions CLAS...). C'est un travail qui doit se pérenniser pour les enrichir grâce à l'offre culturelle et de loisirs locale et contribuer progressivement à leur autonomie. Ces rencontres ont également ouvert la voie à des pistes de réflexion pour un nouveau projet financé par le RAP (*les ateliers bien-être et parentalité*), destiné particulièrement aux mères de familles, qui se mettra en place en 2019. Ces temps collectifs entre femmes seront complémentaires à l'action « Sorties en familles » pour aborder la parentalité et valoriser les mamans dans leur rôle éducatif, tout en favorisant leur épanouissement personnel.

# - <u>Les Journées départementales des familles</u>

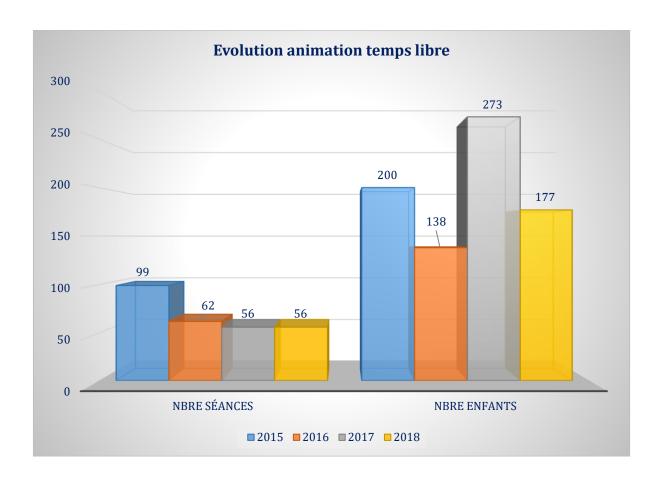
Pour la deuxième année consécutive, un « Atelier Terre & Modelage en famille » a été proposé sur l'aire d'accueil de Landa Tipia, en partenariat avec l'association *Nomad Art*. 5 nouveaux groupes familiaux ont ainsi découvert le travail de l'argile et travaillé sur une création commune.

Cette action aura rencontré un vif succès auprès de la communauté. En plus de mettre en avant les compétences parentales des mamans, cette activité a favorisé l'expression de leur créativité, en collaboration avec leurs enfants. Le travail de l'argile a permis d'apaiser les relations pour certaines familles, de valoriser leur autonomie et enfin de les responsabiliser face à leurs enfants, grâce au support novateur de la création artistique.

Pour l'an prochain, un projet commun avec l'ensemble des structures du réseau RAP est en cours de préparation. L'objectif sera d'emmener les familles Tsiganes vers l'extérieur, pour développer la rencontre avec les sédentaires et travailler ainsi la mixité des publics. La valorisation des savoir-faire sera le thème de cette journée inter-structure, qui aura lieu au mois de février 2019, au centre aéré du moulin d'Arrousset à Bayonne.

#### **Indicateurs d'évaluation**

	Janvier - Décembre 2018						
	Nombre de séances	Nombre d'enfants	Nombre de participations				
Secteur Béarn							
Sorties loisirs / culturelles	8	26	31				
Sortie sport	6	23	31				
Ateliers loisirs / créatifs / découvertes	17	70	141				
Secteur Pays Basque							
Sorties loisirs	11	23	46				
Sorties culturelles	1	4	4				
Journées départementales des familles (RAP)	1	12	12 (+ 5 parents)				
Sorties familles (RAP)	5	14	17				
Stage surf éco-citoyen	7	5	27				
Totaux	56	177					



#### Santé

Le poste d'infirmière en Santé Publique est financé dans le cadre de l'appel à projet du PRAPS (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins) afin de mener des actions d'éducation à la santé (de manière collective ou individuelle) sur l'ensemble des terrains de l'agglomération paloise (communaux, privés, familiaux et ceux qui sont dits « sauvages »).

#### Objectif général

Améliorer l'accès aux soins des Gens du Voyage par une meilleure appropriation de leur santé et par un accompagnement adapté des professionnels travaillant auprès de ce public.

#### Modalités d'actions

L'intervention se déroule sous 3 formes :

#### Education à la santé collective

Les thèmes de santé abordés sont le résultat de constats réalisés sur les terrains. Il est donc nécessaire de faire de l'information de manière collective afin de toucher le plus grand nombre.

Les actions auprès des jeunes sont menées dans certains établissements scolaires, sur les lieux de vie et au sein même du centre social.

#### Education à la santé individuelle

La présence de l'infirmière depuis plus de 10 ans sur les terrains permet d'observer un début de modification des comportements vis-à-vis de l'appropriation de la prise en charge du soin. Le public devient de plus en plus autonome.

#### Information et médiation auprès de professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux

Le travail de partenariat reste soutenu et les demandes de formations ou d'informations sont diverses et variées : accompagnements de professionnels médicaux (thèse de médecine), d'étudiants infirmiers (travail de fin d'étude), enseignants, travailleurs sociaux, interventions à l'IFSI d'Orthez...

#### **EVALUATION**

L'année 2018, a encore été une année de travail de partenariat :

<u>Le centre de vaccination de l'hôpital de</u> Pau a mené plusieurs séances de rattrapage vaccinal sur différents lieux de stationnement de l'agglomération.

*La clinique Princess* a proposé, lors de la semaine nationale de dépistage du diabète, d'aller à la rencontre du public sur leurs lieux de vie afin de les dépister.

Le public a accueilli ces actions de manière très positive.

L'ensemble des lieux de vie n'ont pu être mobilisés, par manque de temps, mais ces actions seront reproposées en 2019.

<u>A la demande de l'ARS et en lien avec la FNASAT</u>, une étude sur les besoins en santé des Gens du Voyage en Nouvelle Aquitaine est en cours. Notre association s'est inscrite dans ce programme en lien avec différents acteurs et partenaires (CPAM 64, Santé Publique France, Institut Renaudot).

Cette étude demande de nombreux échanges et déplacements sur Bordeaux afin d'organiser le travail de diagnostic (étude épidémiologique, focus groupes, remontées et analyse de données...) avec l'ensemble des partenaires régionaux.

La présence sur les terrains et lieux de vie des ménages Gens du Voyage reste le point fort de l'action et le développement de projets en partenariat permet au public d'identifier différents professionnels présents sur le territoire. A cet effet, l'infirmière continue ses interventions individuelles et collectives sur le territoire de Pau et de l'Agglo.

En lien avec le nouveau contrat de projet du Centre Social et avec l'accord de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, l'Association envisage d'élargir l'action santé en 2019 sur de nouveaux territoires notamment celui du pays basque.

# **Indicateurs d'évaluation**

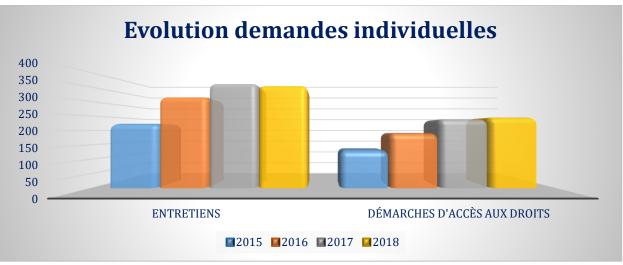
Education à la santé au niveau collectif

	2018
Nombre de séances	66
Nombre total de participations	130

Education à la santé niveau individuel

	2018
Entretiens	358
Démarches administratives	246
Accompagnement individuels	75





#### Insertion des 15-25 ans

D'un point de vue global, l'insertion professionnelle des jeunes manouches ne peut être pensée de manière ordinaire. Il convient alors de réfléchir à la mise en place de projets et actions spécifiques pour pallier à une vision du travail et des compétences pas toujours reconnues et acceptées par le marché de l'emploi. Les demandes d'insertion professionnelle sont nombreuses et il apparaît toujours nécessaire de les confronter à la réalité de l'emploi et des domaines d'activité auxquels certains jeunes aspirent. Les activités et accompagnements collectifs permettent dans un premier temps de développer une relation de confiance indispensable pour l'accompagnement du jeune. L'objectif est progressivement de les amener vers un accompagnement individuel et de faire émerger leur projet professionnel et personnel, d'évaluer leur motivation sur du long terme et enfin, de les confronter à la réalité du monde du travail. Les ateliers jeunes et les chantiers éducatifs viennent remplir cette fonction. Ils offrent souvent une première expérience professionnelle à des jeunes qui, en suivant, entreprennent des démarches.

#### Objectif général

Accompagner les plus de 15 ans dans leurs démarches d'insertion sociale en vue d'une insertion professionnelle adaptée.

#### Modalités d'actions

- Les faire participer à des actions et manifestations locales dans un but de socialisation (sorties, informations à disposition des jeunes type Village de l'emploi ou Forum métiers du nettoyage...)
- Répondre aux demandes individuelles des jeunes afin de les aider à construire leurs parcours professionnels (rédaction de CV, lettres de motivation)
- Mettre en place des actions « passerelle » pour une insertion dans le droit commun (chantiers éducatifs, Ateliers jeunes, ...) en mixité avec d'autres publics.

#### **EVALUATION**

#### ► Secteur Pau et Agglo

Le début de l'année 2018 a été marquée par une volonté de dynamiser l'insertion professionnelle des 15-25 ans au sein du Centre Social. A cet effet, des partenariats ainsi que des permanences sur les aires d'accueil ont été mis en place pour aller vers les jeunes qui ne fréquentaient que trop peu le Centre Social. Dans le même temps, la chargée d'insertion professionnelle, appuyée d'un stagiaire éducateur spécialisé, a

continué à développer des actions collectives liées à l'insertion professionnelle (indicateurs page suivante).

#### o Partenariat Collège Clermont

Nombre de visites : 5 Nombre de jeunes : 8

Réalisation CV + lettre de motivation

1 Sortie CFA: 6 jeunes

Accompagnement d'un jeune pour une recherche de patron afin de réaliser un CAP Peintre

#### o Rencontres partenaires: 6

Collaboration avec Fanny TEJEIRO de la CAPBP (Facilitatrice des clauses sociales Service Emploi et Valorisation des Compétences Territoriales Direction Vie des Quartiers, Emploi et Valorisation des Compétences): envoi d'offres d'emploi dont 4 jeunes ont pu bénéficier.

o Permanences Aire d'accueil Lons : 13

Nombre de jeunes reçus : 15

o Permanences Aire d'accueil Lescar : 13

Nombre de jeunes recus: 14

 <u>Création et mise en place d'une page Facebook</u> listant les offres et les actualités liées à l'emploi et à l'insertion professionnelle en direction des jeunes.

#### ➤ Secteur Bayonne

Depuis janvier 2018, les indicateurs pour l'insertion professionnelle des 15-25 ans sont relativement faibles.

Plusieurs freins apparaissent quant à l'action d'Insertion Professionnelle des jeunes :

- Des effectifs peu importants sur la côte basque (environ 12 jeunes pourraient être concernés sur l'agglomération)
- Certains jeunes, anciennement suivis par l'AGV64 sont maintenant plus autonomes et ne participent plus aux actions collectives proposées pour les 16-25 ans.
- Une partie des jeunes est encore très éloignée de l'emploi car les jeunes peuvent :
  - o Etre régulièrement en déplacement (suivent leur groupe familial)

- Avoir déjà une activité professionnelle (déclarée ou non): le nouveau dispositif ouvert au moins de 25 ans pour l'accompagnement des travailleurs indépendants aura permis de suivre 6 jeunes garçons cette année. (cf Suivi des TI hors référence RSA)
- Avoir une responsabilité à tenir au sein de leur famille (soutien quotidien aux personnes âgées de la famille, enfant en bas âge, parents, etc.)
- O Ne pas encore avoir le permis de conduire ou être en train de le passer.
- Etre sorti du système scolaire sans diplôme ni qualification. Ils éprouvent donc par la suite de nombreuses difficultés face au monde professionnel (difficultés à s'exprimer, à rédiger un CV ou une lettre de motivation, à rechercher des offres d'emploi, à se projeter, à entrer en formation, etc.)

Par ailleurs, nous constatons que beaucoup de jeunes désirent travailler en famille (difficulté à aller vers un emploi salarié en dehors de la communauté) et ce pour ne pas quitter leur clan.

Seul un jeune garçon a sollicité l'accompagnement proposé par l'AGV64 pour aller vers un emploi salarié, en intérim : celui-ci a rapidement pu faire plusieurs missions et ainsi entrer dans la vie active. Parallèlement, plusieurs jeunes (3) ont demandé un accompagnement pour réaliser toutes les démarches internet liée à leur permis de conduire.

	2018				
	Pau	Bayonne			
Jeunes suivis	99	4			
Nombre d'entretiens	171	15			
Démarches administratives	77	3			
Mission Locale	35	2			
Garantie Jeunes	16	0			
Pôle Emploi	17	2			
Accompagnements physiques:	51	8			
Jeunes en formation :	2	0			
Inscriptions et accompagnements Agences d'Intérim	25	1			
Jeunes en emploi	16	1			
Stagiaires / stages réalisés	6	0			

#### Indicateurs d'évaluation

#### Social: l'animation collective

	20	17	2018		
	Pau	Bayonne	Pau	Bayonne	
Sorties ou animations	0	2	2		
Nombre de participants	0	2	10		

#### Professionnel: l'accompagnement collectif

	20	17	2018		
	Pau	Bayonne	Pau	Bayonne	
Actions	1	0	4	0	
Nombre de participants	3		13	0	

#### Professionnel: les projets collectifs (Pau)

	2017		2018	
	Ateliers Chantier Jeunes Educatif		Ateliers jeunes	Chantier Educatif
Nombre	2	0	2	3
Nombre de participants	5	0	11	5

#### **Insertion Professionnelle des adultes**

Une grande majorité des Gens du Voyage sur le département exerce des activités professionnelles indépendantes : ferrailleurs, entretiens d'espaces verts, marchands ambulants, etc...

Toutefois, la complexité des démarches administratives liées aux activités indépendantes d'une part et le taux important d'illettrisme chez les Gens du Voyage d'autre part viennent freiner le bon développement de leurs activités professionnelles. L'Association a développé depuis plusieurs années un accompagnement individualisé, dédié spécifiquement aux travailleurs indépendants Gens du Voyage sur Pau et sur Bayonne.

Ce service accompagne les travailleurs indépendants dans leurs démarches entrepreneuriales, mais aussi de veille à faciliter le développement économique de leurs activités ou de leurs entreprises.

#### Objectif général

Soutenir et accompagne les travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA.

L'Association Gadjé-Voyageurs 64, depuis 2016, est référent unique des personnes bénéficiaires du RSA socle pour un soutien spécifique auprès des Gens du Voyage exerçant une activité de travailleur indépendant.

#### Modalités d'actions

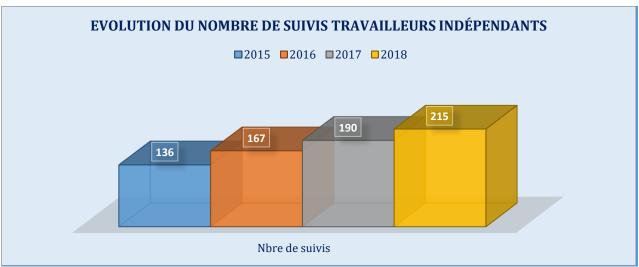
- ✓ Référent Unique RSA: prescriptions proposées par la cellule d'orientation dans le cadre du RSA: accompagnement individualisé de 18 mois renouvelable une fois dans le respect du cahier des charges relatif à la référence unique du RSA.
- ✓ Accompagnement travailleurs indépendants hors cadre Référence Unique : suivi des Travailleurs Indépendants par un soutien aux démarches administratives de leurs activités en favorisant l'autonomie de ces derniers.

#### **EVALUATION**

L'accompagnement des TI est une action majeure dans la mesure où elle permet aux voyageurs qui désirent exercer une profession indépendante de pouvoir s'immatriculer, être accompagné dans les principales démarches liées à cette activité, comprendre comment fonctionne administrativement une entreprise, augmenter leur niveau de vie et favoriser une sortie positive du RSA.

Indicateurs d'évaluation sur le département

2018	Béa	rn	Pays basque	
	Référence unique Pro RSA	Hors Référence Unique RSA	Référence unique Pro RSA	Hors Référence Unique RSA
Nbre de suivis	108	61	41	5
Nouveaux dossiers	12	11	9	0
Sorties/Reorientations	15	3	6	1
Dossiers en attente au	5	4	0	0
Totaux Nbre d'accompagnements	169 46			6
Total Général sur le département	215 suivis			



<sup>\*</sup> Depuis le 1er Janvier 2018, 4 personnes ont réussi à sortir du dispositif du RSA et 1 personne est en phase de sortie, 1 personne orientée vers la prestation d'A-co-r, 1 prescription vers une association d'insertion (Atout services) à Mourenx.

#### **EVALUATION**

Le service d'accompagnement des travailleurs indépendants a évolué en 2016 ; en effet, l'Association est devenue Référent Unique professionnel pour les travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA. L'objectif étant de suivre et d'accompagner 120 travailleurs indépendants dans le cadre de la référence unique sur l'ensemble du département. Une répartition (évolutive en fonction des besoins de chaque territoire) a été définie : 80 suivis sur Pau et 40 sur Bayonne. Afin de ne pas laisser des bénéficiaires en demande de sollicitation et qui ne peuvent rentrer dans les conditions d'accompagnement de la Référence Unique (AAH, retraités en activité, hors RSA ou au RSA mais non soumis aux droits et devoirs, allocataires RSA faisant l'objet d'un contrôle CAF...), deux salariés (un sur Pau et un sur Bayonne) vont accompagner les travailleurs indépendants hors référence unique. Ce dernier service sera facturé à hauteur de 200 € par an et par bénéficiaire.

Deux services sont ainsi proposés aux usagers :

- Le suivi dans le cadre de la référence unique (2 CER de 18 mois chacun) sur prescription des travailleurs sociaux ou de la cellule d'orientation du conseil départemental 64,
- Le suivi hors référence unique avec une cotisation annuelle de 200 euros par an.

<u>A noter</u>: Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2018, 4 personnes ont réussi à sortir du dispositif du RSA et 1 personne est en phase de sortie, 1 personne orientée vers la prestation d'A-co-r, 1 prescription vers une association d'insertion (Atout services) à Mourenx.

#### Diagnostic PP ETI/AE sur le département : renforcement des contrôles CAF et CD64

En 2018, les contrôles en matière de fraudes aux prestations sociales dans le département se poursuivent. Pour permettre une cohérence dans l'accompagnement des TI et micro entrepreneurs, l'association Initiatives Pyrénées a signé une convention avec le CD64.

A ce titre, près de 600 travailleurs indépendants bénéficiaires du RSA vont être contrôlés et reçus en entretien en 2018, pour évaluer la réalité des ressources déclarées avec les ressources réelles et d'établir des préconisations aux travailleurs non-salariés. Un compte rendu d'entretien sera rédigé et co-signé (Initiatives Pyrénées et les bénéficiaires), et servira de support de travail aux personnes qui accompagnent les travailleurs indépendants et micro entrepreneurs.

En tant que prestataire chargé de l'accompagnement des TI, nous allons aider les bénéficiaires à atteindre ces objectifs.

Tous ces contrôles permettront aux usagers de prendre conscience qu'il faut détenir tous les justificatifs pour pouvoir être totalement en règle, et que la gestion d'une entreprise (même sous le statut « micro entrepreneur ») demande un minimum de rigueur.

#### <u>Le RESO Sud-Ouest Insertion par l'Economique</u>

Comme chaque année, deux rencontres ont déjà eu lieu : une en février à Dax, et une le 18 Juin à Capbreton, une le 10 octobre à Billère. La prochaine rencontre est prévue en 4 février 2019 à Tarbes.

#### **➤ Service Référence Unique Pro RSA**

Indicateurs dans le cadre de la référence unique RSA

2018	Nombre de personnes accompagnées	Nombre de CER signés	Nombre de convocations	Taux de contractualisation
PAU	108	67	105	97, 85 %
BAYONNE	41	38	38	92,6%

#### Fixer des objectifs dans le cadre du CER

A ce jour, tous les CER des personnes accompagnées ont été signés ou renouvelés.

Pour une meilleure organisation des rendez-vous, avant toute convocation, je contacte les bénéficiaires par téléphone afin de convenir de la date et de l'heure du rendez-vous.

Sur le renouvellement des CER, de nouveaux objectifs sont discutés avec les bénéficiaires : tenue d'un livre de recettes et dépenses et conservation des justificatifs d'achat et vente, classement des documents dans un porte vue, prévoir un rendez-vous avec leur établissement bancaire pour l'ouverture d'un compte dédié à l'activité, demande de maintien du CA, régulariser des démarches administratives liées à un changement d'adresse, renouvellement des cartes de commerçants, les aider dans les démarches pour du travail salarié (soutien pour s'inscrire dans des entreprises d'intérim, aide pour rédiger un CV, inscription sur les pages jaunes, la publicité ou la rédaction des devis, orientation vers A-co-r, ...), incitation à développer le travail saisonnier, et parfois une cessation d'activité et une réorientation sont nécessaires.

#### **Bilans des CER:**

Tous les 6 mois, nous poursuivons le renouvellement des « bilans à 6 mois » des personnes allocataires du RSA dans le cadre de la référence unique professionnelle.

Ces bilans permettent de revoir les objectifs fixés dans le CER (lors d'un entretien individuel), et éventuellement de les réajuster (si par exemple, il y a eu des changements).

A ce jour, 38 bilans ont été réalisés.

La plupart des personnes ont réalisées une partie des objectifs fixés dans le contrat. Pour d'autres, il a fallu fixer des rendez-vous plus rapprochés pour s'assurer que les objectifs seraient atteints sur 18 mois.

#### Les séances collectives au Centre Social de Billère

Comme prévu dans le bilan 2017, les séances collectives à l'attention des bénéficiaires du service ont débuté en avril 2018.

La première séance a permis de recevoir un petit groupe de 5 personnes avec leur conjoint et/ou leur enfant majeur (sachant lire et écrire).

Dans un premier temps, nous avons fait un rappel des obligations en matière de création d'entreprise et des droits et devoirs dans le cadre du RSA, et dans un second temps, une démonstration de Déclaration RSA sur téléphone portable et sur internet via mon compte CAF (powerpoint).

D'autres séances sont prévues durant l'été avec les personnes qui sont présentes sur le territoire. Les séances collectives sont désormais inscrites comme objectif dans chaque CER.

# <u>Les permanences TI sur les terrains de voyageurs et permanences au Centre Social « Lo Solan » de Mourenx</u>

Depuis le début de l'année, nous faisons tous les mois des permanences sur les terrains de voyageurs de Lons et Lescar. Cela nous permet d'aller donner des informations sur le statut de travailleur non salarié aux personnes qui ne sont pas déclarées et souhaiteraient travailler.

Et depuis le mois de Novembre 2018, nous effectuons également une fois par mois une permanence au Centre Social « Lo Solan » de Mourenx. Les bénéficiaires semblent tout à fait satisfaits de ces permanences

#### Groupe de travail PDI Est Béarn

Au mois de Mars, nous avons été conviés à assister à la présentation du pacte territorial d'insertion, qui s'inscrit dans une démarche partenariale à travers 3 engagements du département : l'emploi, l'accompagnement adapté et donner une place centrale aux personnes.

Pour cela, 4 axes stratégiques :

- Un accueil et une orientation réactifs,
- Des parcours d'insertion adaptés aux besoins,
- Des parcours vers l'emploi renforcés,
- Des outils à développer pour mieux répondre aux besoins (mobilité, soins, logement, lien social).

Et, au mois d'Avril, nous avons participé à la réunion de présentation du diagnostic Est-Béarn mené par le cabinet COMPAS.

Suite à ces réunions de présentation, nous avons été conviés au comité territorial des partenaires sur le secteur Est Béarn (Nay-Morlaas), afin de co-construire des actions autour d'axes prioritaires identifiés : l'information de premier niveau, l'accès aux soins primaires et les réseaux d'entreprises.

Nous avons fait le choix de participer au groupe 3 (les réseaux d'entreprises).

# Projet de formation professionnelle sur le secteur de Bayonne :

#### Constat:

Sur les 41 travailleurs indépendants suivis par l'antenne de Bayonne dans le cadre de la référence unique, 15 exercent l'activité professionnelle de peintre en bâtiment tout en étant rattachés à la chambre de commerce de Bayonne. Ces 15 personnes devraient être logiquement rattachés à la chambre des métiers. Les conséquences sont importantes car, d'une part, ils exercent illégalement une activité (pas de titre professionnel) et d'autre part, ils ne peuvent développer leur activité (publicité, assurance etc...).

#### <u>Évolution du projet</u> :

Nous avons pu exposer cette situation lors d'une réunion des RU du secteur, organisée par la SDSEI Adour BAB. L'idée de création d'une formation adaptée à ce public est pertinente et intéresse la MSD de Bayonne. Plusieurs partenaires adhèrent à la proposition :

- Le PLIE (plan Local pour l'insertion et l'emploi) portera le projet

- L'AFPA (formation pour adultes) propose une formation à temps partiel niveau 5 (CAP) <u>validée par la chambre des métiers</u> constituée de 4 CCP (certificat de compétence pro)
  - Un CCP peinture intérieur
  - o Un CCP peinture extérieur
  - o Un CCP de pose de sol souple
  - o Un CCP tapisserie

Une évaluation de chaque stagiaire déterminera le nombre d'heures individuelle nécessaires (1050 heures maximum).

- La municipalité de Boucau propose d'accueillir le chantier d'insertion ainsi que la ville de Bayonne, la MVC centre-ville et la communauté d'agglomération,
- L'INSUP Formation accompagnera les stagiaires sur la partie lettrisme.

Une rencontre est prévue avec la direction de la chambre des métiers de Bayonne.

#### *Les financeurs potentiels du projet* :

- Le département (si le projet est sous forme de chantier d'insertion)
- Le conseil Régional
- Le PLIE

# Les formateurs:

- AFPA
- INSUP

#### *Lieux de réalisation* :

- AFPA
- Mairies de Boucau et Bayonne
- MVC
- Communauté d'agglomération côte Basque

Date de début de réalisation : septembre 2018

Le rôle de l'Association Gadjé-Voyageurs 64 sera d'orienter et de soutenir les stagiaires tout au long de la formation.

Au 31/12/2018, cette action est en veille du fait d'une problématique de revendications importantes des Gens du Voyage sur l'aire d'accueil de Landa Tipia. Les bénéficiaires de l'action ayant refusé de participer à cette formation ; toutefois des contacts sont maintenus avec certains d'entre eux pour un report de début de formation à partir du 2ème trimestre 2019.

# > Service payant hors Référence Unique Pro RSA

<u>Indicateurs</u>

2018	Nombre de personnes accompagnées
PAU	61
BAYONNE	5

Le service payant d'accompagnement des travailleurs indépendants a fortement augmenté sur le territoire du Béarn notamment. De nombreux travailleurs indépendants sollicitent les services de l'Association afin de les accompagner dans le suivi de leurs activités professionnelles.

Du fait de ces demandes, la référente de l'action doit accompagner plus de personnes et diminue le suivi des 15-25ans sur son temps de travail dédié à l'insertion pro des jeunes.

Autre difficulté rencontrée cette année, l'encaissement des paiements des cotisations liées à ce service ; beaucoup de bénéficiaires ont retardé leurs paiements jusqu'au mois de décembre. Il a fallu plusieurs relances de la part de la direction pour pouvoir encaisser les sommes dues.

Certains dossiers ont été mis en « sommeil », le temps que les personnes s'acquittent de leurs cotisations. Au 31/12/2018, seuls une dizaine de dossiers n'avait pas réglé tout ou partie de leurs cotisations.

#### Nouveauté 2018 : Service accompagnement - de 25 ans (autoentrepreneur)

Plusieurs demandes ont émané de bénéficiaires de moins de 25 ans souhaitant être accompagné dans le cadre de la mise en place d'activités d'autoentrepreneurs.

Dans un souci d'information liée aux activités de travailleurs indépendants, mais aussi dans une visée de première expérience, l'Association a souhaité accompagner ces personnes.

De fait, nous avons décidé de les suivre lors de la 1ère année d'activité sans demander de cotisations au service afin qu'ils puissent expérimenter leurs activités professionnelles, les démarches administratives

liées leur entreprise et faire un  $1^{er}$  galop d'essai pour vérifier la viabilité de leurs activités. A l'issue de la  $1^{\acute{e}re}$  année d'activités, un bilan est effectué :

- Si l'activité fonctionne, l'Association peut continuer la poursuite de l'accompagnement à titre payant (200€/an) comme pour les autres bénéficiaires,
- Si l'activité n'est pas viable économiquement, nous cessons l'accompagnement avec possibilité de réorientation sur d'autres solutions d'insertions professionnelles.

# **Indicateurs**

2018	Nombre de personnes accompagnées - de 25 ans
PAU	3
BAYONNE	5

#### Référent familles

#### RAPPEL

Le contrat de projet du centre social définit les axes du projet d'animation collective familles, ils concernent l'aide à la parentalité et visent les objectifs suivants :

- L'autonomie des jeunes enfants par rapport aux parents,
- L'implication des parents sur le plan éducatif tant au niveau de la scolarité que des loisirs,
- L'implication des parents pour une prise en compte des conduites à risque des adolescents,
- L'appui aux familles les plus fragiles.

#### Objectif général

Mettre en place des projets individuels et/ou collectifs en soutien de la parentalité des familles tsiganes.

#### Modalités d'actions

- Développer des projets collectifs (ateliers divers, sorties, actions collectives) afin de favoriser l'autonomie des jeunes et des familles et les amener progressivement à aller vers les dispositifs de droit commun
- Organiser des réunions « synthèses familles » régulières permettant de faire le point sur les projets collectifs et sur les situations individuelles
- Participer à des réunions de concertation entre l'équipe de Gadjé-Voyageurs 64, les travailleurs sociaux des MSD et la chargée de mission des Gens du Voyage de l'Education Nationale
- Maintenir la continuité de ces actions en partenariat avec différentes structures de Pau et de l'agglomération (MJC, Centres sociaux...) permettant la mixité des publics.

L'équipe d'intervenants socio-éducatif développe des projets d'animation collective en direction des enfants et de leurs familles. Ainsi différents ateliers et sorties leurs ont été proposés tout au long de l'année. Ces projets permettent notamment de favoriser la participation des jeunes et de leurs familles à la vie sociale et citoyenne. (Cf. bilan insertion sociale et professionnelle des jeunes, bilan animation temps libre, bilan animation dans le cadre de la réussite scolaire).

Le documentaire sur la scolarisation des enfants du voyage est finalisé. Le tournage s'est déroulé sur l'année scolaire 2017-2018. Nous avons suivi la scolarité d'enfants en maternelle, primaire et collège. Les familles ont également été sollicitées pour apporter leur témoignage sur leur rapport à l'école. Les directeurs et enseignants ont eux aussi été interviewés sur ces temps de tournage. Le documentaire sera diffusé durant le premier trimestre 2019.

Les objectifs du documentaire sont les suivants : permettre aux familles du voyage de mettre du sens à la scolarité de la maternelle au collège, leur donner également la possibilité de s'exprimer sur leurs visions de la scolarité et pour finir sensibiliser les établissements scolaires à la culture des gens du voyage.

D'autres actions en direction des familles ont été développées durant cette année :

- Dans le cadre de la Semaine Départementale des Familles coordonnée sur le secteur de Billère par le Centre Social du Lacaou, les intervenants socio-éducatif ont accompagné des enfants à participer à des activités sur la thématique du goût et des sens.
- Depuis le mois de janvier, des « café parents » ont été mis en place sur les aires d'accueil de Lons et Lescar. L'objectif est de proposer un espace d'expressions aux adultes de ces aires d'accueil. Cette nouvelle action d'animation collective a été très bien investie. Ces temps de paroles s ont été riches d'échanges sur les parcours de vie, les représentations des modes de vie « manouches » et « gadjé », l'éducation des enfants et leur avenir. Les « café parents » seront reconduits à la rentrée 2018.

L'ensemble de ces actions collectives permettent de faire du lien avec les familles et d'intervenir par la suite d'une manière plus individualisée sur des questions liées à la scolarité, l'insertion sociale et professionnelle, l'habitat ou la santé.

Café Parents	2018		
	Nombre de séances	Nombre d'adultes	Nombre de participations
Café Parents Aire d'accueil - Lons	6	15	26
Café Parents Aire d'accueil - Lescar	6	20	47
Total	12	35	73

Ce travail mené sur le terrain par les intervenants socio-éducatifs de l'association fait également émerger des situations nécessitant un accompagnement en partenariat avec les SDSEI du territoire. Des réunions de concertation sont mises place tous les deux mois avec les antennes de Billère et Pau Berlioz.

Depuis septembre 2018, des rencontres mensuelles sont également mises en place avec l'assistante sociale référente Gens du Voyage de la SDSEI de Pau Berlioz, les travailleurs sociaux du Service Gens du Voyage de l'Agglomération Paloise et de l'OPH.

Ces réunions ont pour objectifs d'échanger sur les situations des personnes ayant intégrées le lotissement d'habitat adapté Les Merisiers à Pau.

Ces temps de concertation permettent de coordonner nos actions et de partager nos connaissances sur les situations individuelles et collectives des familles, sur les problématiques en lien avec les Gens du Voyage et de favoriser des réponses éducatives et sociales adaptées.

	Nb de réunions	Nb de familles concernées	Nb de situations évoquées
SDSEI BILLERE	4	28	38
SDSEI PAU	5	38	47
Habitat Adapté « Les Merisiers »	3	12	20

#### **Diagnostics**

Plusieurs opérateurs sollicitent l'Association Gadjé-Voyageurs 64 dans l'objectif de leur fournir des diagnostics et/ou études sur des questions relatives à la communauté des Gens du Voyage.

Les thématiques sollicitées touchent aux compétences et missions de l'Association (habitat, scolarité, insertion professionnelle et/ou sociale, accompagnement social, santé...).

#### Objectif général

Soutenir et accompagne les opérateurs dans leur recherche de réponses quant aux problématiques posées par la question des Gens du Voyage sur leur territoire.

#### Modalités d'actions

- ✓ Accompagner les opérateurs et collectivités en fournissant des diagnostics et/ou études
- ✓ Faire émerger des axes de propositions ou d'améliorations en lien avec les problématiques rencontrées,
- ✓ Ouvrir des espaces de réflexion et de pistes de travail sur toutes les thématiques approchant la question des Gens du Voyage sur un ou plusieurs territoires (département 64).

#### **▶** Diagnostic Scolarité enfants du Voyage CAPBP

L'Association a rencontré le Directeur des Services Départementaux de l'Education Nationale afin de faire un point sur la scolarisation des enfants du Voyage. A l'issue de la rencontre, il a été décidé d'effectuer un diagnostic sur le territoire de la CAPBP autour de cette thématique.

La référente scolaire appuyé par les services de l'Education Nationale a travaillé sur la mise en place d'un diagnostic quantitatif et qualitatif du nombre d'enfants inscrits et scolarisés sur le territoire.

Cette étude a été finalisée lors du dernier trimestre 2018 et sera remise en janvier 2019 au DSDEN.

#### **▶** Diagnostic Clos des Lys à Idron

Nos services ont été sollicités par la Mairie d'Idron quant à une problématique de logement et d'habitat sur le lotissement du Clos des Lys. Il nous a été demandé d'effectuer un diagnostic sur l'occupation des logements de l'habitat adapté d'Idron.

La référente habitat de l'Association a donc travaillé, en lien avec le bailleur social (l'Office Public de l'Habitat) sur la réalisation d'une étude qui a été remise dans le courant du 4<sup>ème</sup> trimestre.

# **Promotion culturelle**

#### Objectif général

Valoriser la culture et les modes de vie des Gens du Voyage afin de faciliter leur intégration dans la société et diminuer les représentations négatives.

# Modalités d'actions

- Organisation d'événements autour de la culture tsigane et des Gens du Voyage,
- Mise en place d'actions collectives favorisant la connaissance de la culture

## **▶ Semaine de la Diversité à Bayonne** :

Participation à la troisième édition de la semaine de la diversité de Bayonne organisée par la municipalité de Bayonne. Le spectacle a eu lieu le 1er décembre à la MVC Polo Beyrisà Bayonne.

Le groupe Tekenes (guitariste Manouches de Pau et de Bayonne) s'est reformé exceptionnellement pour cette soirée, en deuxième partie le groupe Nomadak orkestra (chant et danse tsigane) ainsi que Jesus Aured (accordéoniste) ont proposé des chants et danses Tsiganes des pays de l'est.

# **Eléments financiers**

# Compte de Résultat Prévisionnel 2018

CHARGES	Total	Produits	Total
Électricité et gaz	3 155	Prestations de service	1 040
Carburant	3 815	Participation des usagers Pau	75
Eau	311	Gestion Prêts	1 536
Produits d'entretien	118	Gestion Accomp. Créateurs	9 864
Petit équipement	1 934	Prestation CNAF	87 690
Fournitures administratives	3 995	Participation des usagers Bayonne	324
Fournitures éducatives	3 796	CDA / MOUS	324
Produits pharmaceutiques	64	Mission CCLO	16 671
Achats	17 188	Prestations de services	117 201
Sous-traitance	9 742	Etat - CNASEA	7 097
Location immobilière	8 545	Etat - DDCS Habitat	20 375
Location mobilière	224	Etat - DDCS Intermédiation locative	2 200
Charges locatives	1 083	Subvention ARS	44 000
Travaux d'entretien / locaux	16 202	Etat - DILCRAH	1 750
Entretien véhicules	2 183	Conseil Départemental 64	240 480
Maintenance générale	3 132	LESCAR Médiation	3 300
Prime multirisque	1 915	LONS Médiation	3 200
Assurances véhicules+diverses	2 293	CDA PAU - Domiciliation	32 600
Documentation générale	539	CDA PAU - Habitat Adapté	5 000
Frais séminaire, colloques	-	Mairie BIARRITZ	7 500
Services Extérieurs	45 859	Mairie ANGLET	12 500
Honoraires	14 595	Mairie BAYONNE	12 950
Frais d'actes et de contentieux	50	Mairie BOUCAU	700
Formations	5 025	Mairie ST JEAN DE LUZ	4 800
Transports divers	375	CAF (Centre Social Pau)	35 480
Voyages et déplacements	7 733	CLAS CAF (Pau)	1 239
Réceptions	2 146	CAF (EVS Bayonne)	30 285
Affranchissements	4 012	CLAS CAF (Bayonne)	4 002
Téléphone	7 616	GIP-DSU PAU	32 000
Services bancaires	213	Fondation de France	1 789
Concours divers, cotisations	3 796	Total Subventions	503 247
Autres Services Ext,	45 561	Cotisations de adhérents	60
Taxes sur salaires	13 790	Produits Divers de Gestion	60
Formation	8 619	Revenus des valeurs mobilières	1 034
Autres impôts, taxes	179	Produits financiers	1 034
Impôts et Taxes	22 587	Produits sur exercices antérieurs	251
Salaires convention collective	362 125	Produits cessions d'éléments d'actif	3 300
Congés payés	2 394	QP subv.invest.aff.cpte résultat	659
Indemnités et avantages divers	12 656	Produits exceptionnels	4 210
URSSAF	105 275	Reprise Prov. et Amortissements	7 534
Prévoyance	4 716	Reprise sur Provisions et amort.	7 534
Mutuelle	2 760	Transfert charges d'exploitation	9 742
Caisse de retraite	23 141	Ret. Avantage Mutuelle enfant	165
Charges CP	467	Rembt IJSS CPAM	11 126
Versement Comité d'			
Etablissement 1%	3 621	Transfert de charges	21 033
Médecine du travail	1 187	Résultat	4 965
Charges du Personnel	518 342		
Autres Charges	1 044		
Dotation aux Amort, et Prov	8 597		
Impots	106		
Total	659 284	Total	659 284